

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Trimestre IV - 2024

EMPRESA FERREA REGIONAL S.A.S

BOGOTÁ, 2024



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

 empresaferrearegional  @efrcundinamarca  @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



Control de Cambios		
VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	31-12- 2024	Creación del documento.

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
APROBÓ	Subdirector Integración sostenibilidad y entorno	Jorge Alberto Perea	Firmado electrónicamente
ELABORÓ	Profesionales Sociales	Diana Santamaría	Firmado electrónicamente
		Carolina Gómez Lesmes	Firmado electrónicamente





TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVO.....	5
3. METODOLOGÍA.....	5
4. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR	6
4.1 CONTRATO NO. 060-EFR-2019.....	6
4.2 CONTRATO NO. 061-EFR-2019.....	6
4.3 CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020	7
5. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL	7
5.1 Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III	7
5.1.1 Contrato No. 060-EFR-2019	7
5.1.2 Contrato No. 061-EFR-2019:.....	20
Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 2	20
5.1.3 Proyecto Regiotram de Occidente.....	31
5.1.3.1 Contrato Concesión No. 001-EFR-2020.....	31
5.1.3.2 Programa Participación Comunitaria.....	31
5.1.3.4 Programa de Atención a la Comunidad	33
5.1.3.5 Empleos Generados	34
5.1.3.6 Manejo de la Infraestructura social	37



1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Férrea Regional EFR S.A.S, Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, implementa diferentes estrategias, a través de procesos participativos que están orientados a generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender inquietudes y expectativas de forma asertiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, en el marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR- RS -001 versión 1, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al Plan de participación con grupos de interés para el cuarto trimestre (octubre, noviembre y diciembre de 2024), describiendo el avance de las diferentes actividades propuestas y ejecutadas con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.

2. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización de los proyectos y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el cuarto trimestre de 2024.

3. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica según el tipo de actuación de éstos, de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos. Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicios públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes
- Entes de control

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial
- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes mensuales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los

cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de octubre a diciembre de 2024.

Desde la EFR se apoyan los procesos de convocatorias, con la elaboración del diseño y publicación de piezas informativas en las redes sociales de la entidad y página Web.

Es importante también resaltar que el mayor ejercicio de relacionamiento se desarrolla desde la ejecución de los proyectos, es decir a través de los equipos de los contratistas y concesionario.

A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

4. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

4.1 CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur” Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS. Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



4.2 CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura Av. Circunvalar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”.

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Conconcreto S.A. Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



4.3 CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



5. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL

A continuación, se presentarán las actividades de Gestión Social desarrolladas en el trimestre, en los proyectos que actualmente ejecuta la EFR:

5.1 Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

5.1.1 Contrato No. 060-EFR-2019

- ✓ **Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 1**

De acuerdo con el Plan de gestión social del Proyecto, se desarrollan los siguientes programas.

➤ **Programa B.1 Divulgación e información a la comunidad**

Este programa contempla las diferentes actividades informativas, a través de las cuales se da a conocer a los propietarios, residentes y/o comerciantes vecinos del proyecto, las actividades o avances de las obras. Igualmente, se realizaron reuniones extraordinarias, sobre diferentes temas que surgen por la dinámica propia del proyecto, las cuales se realizan de forma regular por parte del contratista de obra con el acompañamiento de la interventoría.

o Reuniones Extraordinarias y Socializaciones.

Los contratos EFR-060-2019 y EFR-061-2019 contemplan en su Apéndice E. las obligaciones que en materia de Gestión social tienen los contratistas de obra, para lo cual estructuraron un Plan de Gestión social, con el fin de mitigar los impactos generados por la ejecución de las obras en las comunidades asentadas en el área de influencia del proyecto extensión de la troncal NQS del sistema integrado de transporte masivo de Bogotá en el municipio de Soacha fases II y III.

A continuación, se presentan las actividades de cada uno de los programas del Plan de Gestión social del contrato EFR-60-2019, desarrolladas en el trimestre comprendido por los meses de abril, mayo y junio de 2024, de acuerdo con las obligaciones definidas en el Apéndice E. para ser ejecutadas por el contratista de obra Consorcio Vial de Soacha, con el seguimiento permanente de la interventoría a cargo del Consorcio TPF-ICEACSA (contrato EFR-03-2020).

- **Programa B1. Divulgación e Información a la Comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

- **Reuniones Extraordinarias y Socializaciones.**

Durante el trimestre se realizaron un total de 27 reuniones extraordinarias con la comunidad, de acuerdo con las exigencias y dinámica propia de la obra, las cuales se dan a conocer a continuación:

Tabla 1. Reuniones extraordinarias con la comunidad periodo reportado

PERIODO	Nº DE REUNIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS	Nº ASISTENTES	OBSERVACIONES
01 al 31 de octubre de 2024	7	66	N/A
01 al 30 de noviembre mayo de 2024	10	70	N/A



PERIODO	N° DE REUNIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS	N° ASISTENTES	OBSERVACIONES
01 al 31 de diciembre de 2024	10	73	N.A
Total	27	209	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

En el trimestre se realizaron un total de 9 socializaciones con comunidad y entidades.

A continuación, se relacionan las socializaciones realizadas con la comunidad, las cuales obedecen a actividades de obra programadas y que se informan previamente a la comunidad vecina, residentes y comerciantes, sobre su desarrollo; es el caso de la implementación de Planes de Manejo de Tráfico, obras a iniciar, características y cronograma de ejecución.

Tabla 2. Socializaciones periodo Informado

FECHA	N° DE SOCIALIZACIONES REALIZADAS	N° ASISTENTES	OBSERVACIONES
01 al 31 de octubre de 2024	11	42	N/A
01 al 30 de noviembre	9	1156 (*)	N/A
01 al 31 de diciembre de 2024	5	1	N/A
Total	25	1 199	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024.

(*) Este alto número de personas, se registra por la actividad de divulgación amplia realizada ante la contingencia de rotura de un tubo de agua, que requirió el corte del servicio en una zona de importante cobertura del área de influencia.

Sub-Programa De Divulgación

- **Volantes Informativos**

A continuación, se dan a conocer las piezas informativas entregadas en el trimestre reportado. Estas piezas fueron previamente revisadas y aprobadas tanto por la Interventoría como por la EFR.

Tabla 3. Control de Piezas Entregadas Periodo Informado

PERIODO	CANTIDAD DE VOLANTES ENTREGADOS	TEMAS
01 al 31 de octubre de 2024	208	-Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 28



empresa férrea regional

PERIODO	CANTIDAD DE VOLANTES ENTREGADOS	TEMAS
		<ul style="list-style-type: none"> -Invitación a inscribirse al Comité de Orientación y Atención Ciudadana - COAC -Instalación de nuevo poste (ENEL- alta tensión) -Oficina de Atención y Orientación Ciudadana -Inicio de obra – Traslado de redes -Traslado de redes de alta tensión -Suspensión temporal del servicio de energía V-visita nuestro Punto Satélite de Información PSI – Restaurante La cocina de Niko.
01 al 30 de noviembre 2024	157	<ul style="list-style-type: none"> -Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 29 -Reunión de divulgación del plan de emergencias y contingencias -Actividades preliminares – Colector Sur -Cierre temporal Bocacalles calle 18 y calle 15” -Cierre temporal bocacalle – Autopista Sur con calle 11 sur” PMT 40.
01 al 31 de diciembre de 2024	942	<ul style="list-style-type: none"> -Invitación a inscribirse al Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC e invitación a COAC -Suspensión Temporal del servicio de gas natural Conjunto Residencial Oasis de Jericó. -Suspensión Temporal del servicio de gas -Inicio de obra – Calzada de Transmilenio -Vacantes Coordinador (a) Ambiental, vacante recorredor vial e inspectores, obreros -Visita nuestro Punto Satélite de Información PSI – Panadería y Pastelería Punto Rico de la 13. - Infografías Atención Señor Peatón Cierre paso peatonal calle 18 e infografía Atención Señor Conductor
Total	1307	N. A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferrearegional](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/)
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

- **Medios De Comunicación**

En el periodo reportado se ha difundido información sobre el proyecto a través de medios radiales de comunicación local.

- **Cuñas radiales**

Durante el periodo se gestionaron las siguientes cuñas radiales.

Tabla 4. Cuñas radiales

Periodo	Medio de transmisión	N° de Volantes	Cantidad
01 al 31 de octubre de 2024	Cuña radial Aires Cazuqueños	180 C 182 C 183 C 184 C	4
	Radio Rumbo 107.4 FM	180 C 183 C 184 C	3
01 al 30 de noviembre de 2024	Cuña radial Aires Cazuqueños	180 C 183 C 184 C	4
	Cuña radial Radio Rumbo	180 C 183 C 184 C	3
	ATV COLOMBIA Video actividades del contrato 60-EFR-2029 denominado "Video N° 2 de Comité COAC		1
1 al 31 de diciembre de 2024	Cuña radial: Rumbo 107.4 FM Mención en vivo Aires Cazuqueños Publicación página oficial de Facebook y Página Web de las dos emisoras Radio Rumbo y Aires Cazuqueños Se realizó Emisión de comercial de televisión en el canal 66 del Video "importancia de los humedales "	- 190 C -191 C -192 C -Infografías Atención Señor Peatón Cierre paso peatonal calle 18 e infografía Atención Señor Conductor	17 actividades

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

Prensa o medio escrito

Para el trimestre reportado, el Contratista no realizó publicaciones en ningún medio escrito.

- **WhatsApp.**

Con el fin de reforzar la convocatoria a las reuniones programadas por el CVS, se realizó gestión mediante mensajes de WhatsApp en los grupos creados con los miembros del Comité de Atención y Orientación al Ciudadano y líderes comunitarios. A continuación, se relaciona la información divulgada a través de este medio:

Tabla 5. Consolidado WhatsApp

PERIODO	NO. DE VOLANTE	ASUNTO	CANTIDAD DE PERSONAS QUE RECIBEN
01 al 31 de octubre de 2024	44 C	Invitación reunión mensual - Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 28	34
	180 C	Instalación de nuevo poste (ENEL- Alta tensión) – Plan de Manejo de Tránsito - PMT de emergencia	64
	182 C	Inicio de obra – Traslado de redes Autopista Sur entre calle 10 sur y Dg 9 sur (Sentido Girardot – Bogotá)	64
	183 C	Traslado de redes de alta tensión en la Autopista Su (carrera 4) entre calles 24 y 18	65
	184 C	Suspensión temporal del servicio de energía barrio El Altico	65
01 al 30 de noviembre de 2024	45 C	Invitación reunión mensual - Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 29	39
	46 C	Invitación reunión de divulgación del plan de emergencias y contingencias	24
	187 C	Actividades preliminares – Colector Su	65
	188 C	Cierre temporal bocacalles – Autopista Sur con calle 18 y 15 (sentido Bogotá – Girardot)	65
01 al 31 de diciembre de 2024	190 C 191 C 192 C 154C	-Invitación reunión mensual - Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC uno por mes . Volantes: -Infografías Atención Señor Peatón Cierre paso peatonal. calle 18 e infografía Atención Señor Conductor Se remitió a los grupos creados con miembros del COAC y de líderes de comunidad. Igual en el de divulgación con medio de prensa local , concejo y alcaldía	64 64 64 64

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Correo electrónico**

Con el fin de reforzar la convocatoria a la reunión programada, durante el periodo se enviaron correos electrónicos a los líderes comunitarios, entidades y personas de la comunidad inscritas en el Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía.

- **Afiches Informativos**

Durante el trimestre, no se requirió la elaboración ni entrega de afiches informativos.

- **Valla Fija y/o Móvil**

A continuación se presentan el número de vallas fijas y móviles que se encuentran en el lote 1, del proyecto Transmilenio Soacha.

Tabla 6. Valla Fija y/o Móvil

PERIODO	VALLAS INSTALADAS CON CORTE AL TRIMESTRE	
	Fijas	Móviles
01 al 30 de abril de 2024	2	15
01 al 31 de mayo de 2024	2	14
01 al 31 de diciembre 2024	2	15

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

La interventoría realiza el respectivo seguimiento al estado y mantenimiento de las valla fijas y móviles.

- **Puntos satélites de Información**

A continuación, se relacionan los sitios de alta afluencia de público, en el que se instalan las piezas comunicativas del proyecto.

Tabla 7. Relación de Puntos Satélites

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado-Observación
1	Restaurante Rincón Tolimense 2	Carrera 4 N° 1 – 94	Luz Mora 3202861089	27/05/22	Activo
2	Remates Karen	Calle 6 N° 3C – 04	Helena Zuluaga 3024052436	26/04/23	Activo

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado-Observación
3	Agrupación de Vivienda El Ciprés	Calle 7 N° 3A - 10	Juan Martínez 6017404015	09/07/22	Activo
4	Panadería y Cafetería Punto Rico de la 13	Carrera 4 (Autopista Sur) con Cl 13	María González 3004923334	27/05/22	Activo
5	Restaurante Andy	Carrera 3C N° 24A - 08	Carolina Arroyo 3144025880	15/07/22	Activo
6	Parqueadero San Marcos	Carrera 9 N° 22A - 07	José Blanco 3204726001	14/09/23	Activo
7	La Bolera	Carrera 5 N° 15 - 37	Luis Eduardo Cruz 3182779377	23/01/24	Activo
8	Tienda la 12	Calle 12 N° 4 - 06	Isabel Hernández 3005635523	26/01/24	Activo
9	Alcaldía Municipal de Soacha	Carrera 13 N° 7 - 30	Marcela Yara 6017305500	27/05/23	Activo
10	Cafetería Rico Pan	Carrera 6a N° 15 -69 San Luis Comuna 2	Reinaldo Uribe 3206547025	25/06/2024	Activo
11	Nana Pan	Carrera 4 N° 10 - 45	Isabel Hernández 3002245024	27/05/22	Activo
12	CDA Soacha El Altico	Carrera 3 N°0 48	José Melo 8175018	07/12/23	Activo
13	Colchones Suplacom	Carrera 4B N° 9 - 69 Sur	Alejandra Reyes 3012363966	11/07/23	Activo

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

La Interventoría realizó el acompañamiento en la verificación y actualización de los 13 PSI con los que se cuenta hasta la fecha, así mismo verificó que se realizarán los mantenimientos requeridos, se revisó y firmó los formatos correspondientes.

Tabla 8. Registro Fotográfico Divulgación e información a la Comunidad



Foto: Distribución de volantes

Foto: Reunión atención a la comunidad

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

➤ **Programa B2. Manejo De La Infraestructura Social**

El componente de acompañamiento social a las actividades técnicas de obra responde a la necesidad de darle cumplimiento al Plan de Gestión Social en términos del apoyo, seguimiento y reporte de las actividades técnicas que involucren directamente a la comunidad, específicamente en levantamiento de actas de vecindad de inicio, actas de vecindad de cierre y actas de compromiso, otras. A continuación, se presentan las actividades adelantadas en desarrollo de este programa durante el periodo del presente reporte.

- **Actas de Vecindad**

En el trimestre reportado, se requirió del levantamiento de las siguientes actas de vecindad:

➤ **Programa B3. Atención y Participación Ciudadana**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectivos que permitan atender sus inquietudes sobre la ejecución de las obras y además a través de su apropiación generar la sostenibilidad del proyecto.

- **Punto de Atención al Ciudadano**

Tabla 9. Información Punto PAC

Información Punto PAC	
Dirección	KR 4 N° 2 – 18 Sur
Correo electrónico	atencionciudadanosocha@tsoa.com.co
Teléfono Móvil	313 8524036
Residente Social	TS Janneth Castañeda Amaya
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

Durante el periodo reportado, la Interventoría realizó visitas al Punto de Atención a la comunidad verificando que este cuenta con el equipamiento establecido en el PMA V.4 y se está dando cumplimiento al horario y presencia del personal para la atención del ciudadano.

Tabla 10. Equipamiento Punto De Atención Al Ciudadano PAC

Ítem	Cumple	Ítem	Cumple	Ítem	Cumple
Aviso	Si	Plano Actualizados	Si	Archivador	Si
Escritorio	Si	Computador	Si	Cartelera	Si
15 sillas	Si	Tablero	Si	Tv	Si



empresa férrea regional

Ítem	Cumple	Ítem	Cumple	Ítem	Cumple
Celular	Si	Impresora	Si	Cartelera de corcho	Si
Cuenta de correo Electrónico	Si	Baño	Si	Buzón	Si

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Requerimientos Ciudadanos**

En la siguiente tabla se relacionan los requerimientos ciudadanos o Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS) presentadas en el trimestre reportado:

Tabla 11. PQRS recibidas periodo reportado

FECHA	TOTAL PQRS	TOTAL PQRS CERRADAS	PQRS RECIBIDAS EN EL PERIODO	PQRS CERRADAS DEL PERIODO	PQRS CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES	TOTAL PQRS CERRADAS EN EL PERIODO	TOTAL PQRS ABIERTAS
01 al 31 de octubre de 2024	271	267	13	9	7	16	4
01 al 30 de noviembre de 2024	286	275	15	4	4	8	11
01 al 31 de diciembre de 2024	296	284	10	6	8	12	12

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

A la fecha de corte del presente informe, el 100% de las PQRS recepcionadas han sido atendidas por parte del contratista de obra, con el seguimiento permanente de la interventoría y de la Empresa Férrea Regional.

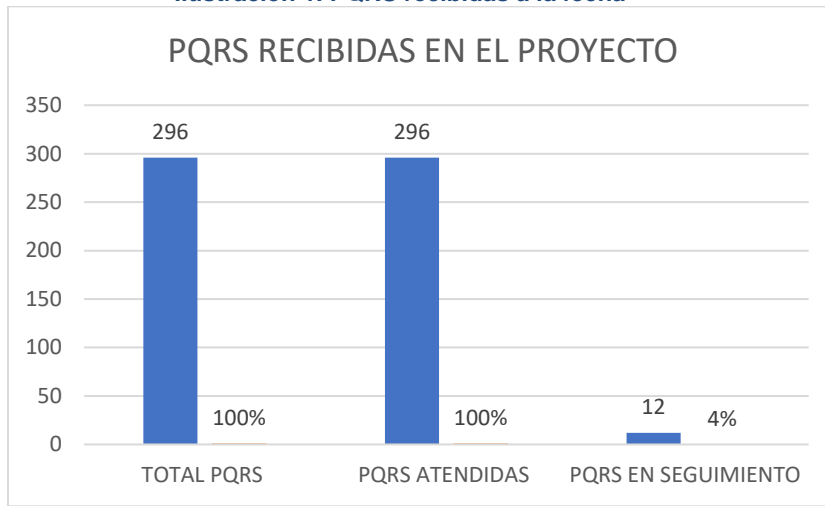


Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferrearegional](https://www.eferrearegional.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co/)
<https://www.eferrearegional.gov.co/>

Ilustración 1. PQRS recibidas a la fecha



Fuente: elaboración propia, 2024

En la gráfica anterior se puede apreciar que la mayoría de las PQRS que se han recepcionado hasta la fecha se encuentran cerradas y solamente 12 PQRS están en seguimiento debido a que su solución definitiva depende de aspectos técnicos, por ejemplo, las medidas se cumplirán una vez avance el proyecto por el sector, donde reside el petionario, ó se espera la definición de laguna autoridad para que resuelva el tema, como el caso de la secretaría de planeación o de la curaduría. En los caos descritos se espera el proceso de la solicitud para dar por cerrada la petición.

En cuanto a los temas de PQRS el mayor número corresponde a aspectos de la obra, entre los que se cuentan solicitudes de información sobre afectaciones en predios, cargue y descargue de mercancías durante obras, entre otras. A este aspecto le sigue solicitudes de información sobre los diseños del proyecto y en tercer lugar temas varios como solicitud de entrega de actas de vecindad, actas de reuniones entre otras.

- **Atención a Veedurías Ciudadanas**

En el periodo se contó con la participación en el Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía. COAC de representantes de las veedurías de Tránsito, Veeduría red Municipal, Xua Veeduría Ambiental, en el que participan activamente.

Durante el trimestre el contratista no recibió PQRS por parte de las veedurías ciudadanas.

Tabla 12. Registro fotográfico - Atención a la comunidad

 <p>15/10/2024 14:54:33 4,5616N 74,2310W 81° NW Cra. 4 #1059 Soacha, Cundinamarca, Colombia Contrato de Interventoría 03-EFR-2020</p>	 <p>28/10/2024 15:02:45 4,5741N 74,2239W 250° W Cl. 4B sur #3-31 Soacha, Cundinamarca, Colombia Contrato de Interventoría 03-EFR-2020</p>
<p>Foto: Atención a la comunidad</p>	<p>Foto: Información y atención inquietudes comunidad</p>

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

➤ **Programa B4. Pedagogía Para La Sostenibilidad Ambiental**

Este programa tiene como objetivo, promover la apropiación del proyecto por parte de la comunidad, que garantice el mantenimiento, preservación y cuidado de la infraestructura construida. Durante el periodo reportado se adelantaron las siguientes actividades:

- **Comité De Orientación y Atención Ciudadana (COAC)**

En el mes reportado se realizaron 3 reuniones con Comité COAC, (1) comité COAC por mes, tal como se establece en el Plan de Gestión social para el proyecto, en los cuales además de informar los avances del proyecto se atendieron inquietudes de la comunidad. Es de mencionar que este Comité se realiza generalmente de forma conjunta de los dos contratos Lote 1 y lote 2. En la siguiente tabla se relaciona la participación obtenida durante el trimestre reportado.

Tabla 13. Comité COAC

PERIODO	Nº COMITÉ COAC	FECHA CONVOCATORIA	Nº CONVOCADOS	FECHA DE EJECUCIÓN DE COAC	Nº ASISTENTES
01 al 31 de octubre	28	18/10/2024	48	25/10/24	44
01 al 30 de noviembre	29	15/11/2024	52	22/11/24	43
01 al 31 de diciembre de 2024	30	13/12/2024	31	20/12/2024	31

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

Estas reuniones del COAC se realizan con el acompañamiento de la interventoría y de la Empresa Férrea Regional.

Tabla 14. Registro fotográfico

<p>Foto: Reunión mensual del Comité de Orientación y Atención ciudadana Nov-2024</p>	<p>Foto: Reunión mensual del Comité de Orientación y Atención ciudadana Oct-2024</p>

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA

➤ **Programa B5 De Generación De Empleo**

Conforme con lo establecido en el Apéndice E, el Contratista debe cumplir con unos porcentajes de contratación de mano de obra calificada MOC 10% del personal contratado y mano de obra no calificada MONC del 20% del personal que labora para el proyecto, residente del área de influencia (municipio de Soacha) y/o de municipios cercanos, en este caso Sibaté; de manera tal que se contribuya con los sectores, en la capacidad adquisitiva y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y sus familias, residentes de estos territorios. Para dar cumplimiento a este compromiso el Contratista deberá adelantar gestiones que le permitan difundir y contratar personal residente del área de influencia.

- **Gestión para la Contratación de Mano De Obra Local**

Durante el trimestre se presentaron los siguientes resultados en cuanto a contratación de mano de obra para el proyecto y en las columnas se referencia el número de trabajadores y el porcentaje de empleo generado en el área de influencia del proyecto.

Tabla 15. Porcentajes de Cumplimiento del periodo reportado

Total personal	MOC AI	% Cumplido	% Requerido en PMA	MONC AI	% Cumplido	% Requerido en PMA	Mujeres AI	% Cumplido	% requerido en PMA	Mujeres Cabeza de Hogar
Oct 450	63	14%	10%	108	24%	20%	30	45%	5%	2
Nov 423	57	13.5%	10%	102	24.1%	20%	28	44%	5%	2
Dic 358	55	15%	10%	95	27%	20%	27	42%	5%	2

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

El contratista ha dado cumplimiento con los porcentajes de contratación de mano de obra calificada y no calificada en el área de influencia del proyecto.

5.1.2 Contrato No. 061-EFR-2019:

Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 2

Los contratos EFR-060-2019 y EFR-061-2019 contemplan en su Apéndice En las obligaciones que en materia de Gestión social tienen los contratistas de obra, para lo cual estructuraron un Plan de Gestión social, con el fin de mitigar los impactos generados por la ejecución de las obras en las comunidades asentadas en el área de influencia del proyecto extensión de la troncal NQS del sistema integrado de transporte masivo de Bogotá en el municipio de Soacha fases II y III.

Para lo correspondiente a la información que se reporta del componente de gestión social, del contrato del lote 2 de Transmilenio, se presentan las actividades desarrolladas en el trimestre comprendido por los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024, dado que es la información que a la fecha se encuentra verificada por parte de la interventoría del contrato.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas en los programas contemplados en el Plan de gestión social en el periodo.

Plan de Gestión Social

- Programa B1. Divulgación E Información A La Comunidad

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla



oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

➤ **Programa B1. Divulgación E Información A La Comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

- **Reuniones Extraordinarias.**

En el trimestre se realizaron veintiún (21) extraordinarias, que fueron acompañadas por la Interventoría y que se realizaron de acuerdo con la dinámica propia de la obra, de lo cual surgen necesidades de información a la comunidad y vecinos, así como la coordinación con entidades relacionadas con el proyecto. En la siguiente tabla se relacionan.

Tabla 16. Reuniones extraordinarias realizadas en el periodo reportado

PERIODO	N° DE REUNIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS	N° ASISTENTES	OBSERVACIONES
01 al 31 de 2024 octubre	15	99	Realizadas con empresas del área de influencia y comunidad, así como con interventoría y EFR
01 al 30 de noviembre de 2024	4	22	Realizadas con empresas del área de influencia y comunidad
01 al 31 de diciembre de 2024	2	15	Realizadas con dependencias de la alcaldía de Soacha
Total	21	136	N.A

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Como socializaciones se realizaron 3 correspondientes a las reuniones del Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía COAC, en los cuales se presenta la información de avance de las obras y se atienden las inquietudes de los integrantes del Comité; es de anotar que en el programa B.4 de Pedagogía para la sostenibilidad ambiental, se presentan los datos sobre estas reuniones mensuales del COAC.

- **Atención a Veedurías Ciudadanas**

Para el periodo que se reporta se contó con la participación de las siguientes veedurías en las 3 reuniones del Comité COAC:



- Veeduría Municipal: cuatro (4) representantes
- Veeduría de Transito: dos (2) representante
- Veeduría Xua Ambiental: un (1) representante
- Veeduría Soacha Indignada: un (1) representante

Tabla 17. Registro Fotográfico Reuniones con comunidad

<p>17 dic 2024 11:45:37 a.m. 13-1 Carrera 7 Soacha Cundinamarca</p>	
<p>Foto: reunión con Secretaría de Gobierno 17-12-2024</p>	<p>Foto: Reunión con Secretaría infraestructura</p>

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Sub-Programa De Divulgación.

Durante el periodo reportado se distribuyeron los siguientes volantes, los cuales fueron revisados por interventoría y aprobados por la Empresa Férrea Regional. Volantes Informativos.

Los volantes son instalados en los Puntos de información ciudadana PSI, además; en el evento que se requiera cambio de volantes por deterioro, se realiza el mantenimiento respectivo. A continuación, se da a conocer el resultado consolidado de entrega de piezas informativas durante el proyecto.

Tabla 18. Control de Piezas Entregadas Acumulado

Tipo de Pieza Informativa	Cantidad Diseñada	Aprobados por Interventoría	Entregados a Comunidad	Instalados en PSI y otros espacios	Cantidad Total Aprobada
Volantes	73 comunicados	60	9188	715	9903
Afiches	5 modelos de fiche	5	0	182	182
Plegables	2 para PMT	2	263	19	282

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024



empresa férrea regional

Medios De Comunicación.

Con el propósito de lograr mayor cobertura en los procesos de información que se ofrece a la comunidad, el contratista realiza uso de los medios locales en la medida que se requiere y que la información a ofrecer es de alta relevancia para la ciudadanía. Para esto hace uso de:

Cuña radial. Para el periodo reportado se adelantó 1 cuña radial en la emisora Radio Rumbo del municipio de Soacha, las cuales fueron emitidas para invitar a la comunidad a las reuniones del comité COAC.

Prensa o medio escrito. Con la evolución de los medios alternativos de información y comunicación, los procesos informativos se adelantan por medio del uso de las redes sociales, logrando mayor accesibilidad de las comunidades, por lo cual desde la Interventoría y la EFR, se válida para el contratista el uso de estas, sin embargo, para el mes reportado no se dio publicación por medios escritos.

WhatsApp. Medio alternativo no oficial por el cual se refuerza el proceso de convocatoria a los integrantes del comité COAC, recordándoles por este medio la invitación a la reunión. Con relación al uso de WhatsApp, la residente social de la interventoría, como la profesional social delegada para apoyo a la supervisión por parte del EFR, hacen parte de este grupo, lo que permite verificar la publicación de la información, recordando que este medio es una alternativa de ampliación de la comunicación, mas no es la única forma para transmitir la información. Para el periodo reportado se remitieron mensajes de invitación a los comités COAC.

Cartas de convocatoria a reunión. Se adelantó por parte del Contratista la entrega mano a mano de cartas de invitación al COAC mensual, para este periodo N° 40, 41 y 42, tanto a comunidad como a las entidades que se convocan.

Afiches Informativos. Para Para el presente periodo se realizó el mantenimiento de los puntos informativos PSI el afiche N°1 así como los volantes allí publicados, realizando la interventoría el respectivo seguimiento.

Valla Fija y/o Móvil. En el periodo reportado se mantienen estas piezas publicitarias; la Interventoría en el mes de enero de 2024 solicitó al Contratista realizar ajuste a la información que la valla contiene toda vez que debe ser actualizada conforme al otro sí N°8 al contrato 61-EFR-2019, de adición y prórroga para la construcción del colector sur, la cual durante el 2024 transcurrido y a la fecha del presente informe ya se encuentra actualizada.

Ilustración 2 Registro fotográfico valla fija



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f](#) empresaferreregional [t](#) @efrcundinamarca [c](#) @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



Foto: Permanencia de la valla fija Instalada con información del proyecto

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Los Puntos Satélites de Información: están ubicados en sitios de interés para la población y de gran afluencia en la zona adyacente al proyecto, con el objetivo de comunicar por medio de piezas de divulgación, la información relevante de la obra. Para el periodo se realizó la actualización de estos espacios que se relacionan en la siguiente tabla.

Tabla 19. Relación De Puntos Satélites de información en funcionamiento Lote 2

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado
1	Supermercado Colsubsidio	Calle 30 sur n 1-93	Maicol Rojas	14/03/2022	Activo
2	Alcaldía de Soacha.	Calle 13 n 7-30	Andrea Díaz- Profesional de Empleabilidad	28/05/2021	Cierre 13-12-24
3	Sala de ventas Alfagres- Autopista Sur	Calle 31 sur n 4-22	William Cristancho, Jefe de sala (Encargado)	28/05/2021	Activo
4	Alcaldía de Sibaté	Calle 10 n 8-01 Sibaté	Alexander Rincón	14/03/2022	Activo
5	Distribuidora la Negrita	Calle 18 sur n 10-03	Noralba Rodríguez	20/03/2022	Activo
6	Mercado la flor del valle 2	Carrera 6d n 31b 10 s	Gerardo Díaz	03/06/2022	Activo

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

El Contratista adelantó seguimiento y actualización a estos espacios, mensualmente se verifica por parte de la interventoría, que dichos puntos estén con información actualizada sobre el proyecto.

Tabla 20. Registro Fotográfico





Foto PSI Ubicado en el supermercado Colsubsidio Maiporé.



Foto: PSI Ubicado en alcaldía de Sibaté.



Foto: PSI Distribuidora la Negra.



Foto: PSI Ubicado en el supermercado Flor del Valle



Foto: PSI Ubicado en la Alcaldía de Soacha



Foto: PSI Ubicado en sala de ventas de la empresa ALFAGRES

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

➤ **Programa B2. Manejo De La Infraestructura Social.**

El componente de acompañamiento social a las actividades técnicas de obra responde a la necesidad de darle cumplimiento al Plan de Gestión Social en términos del apoyo, seguimiento y reporte de las actividades técnicas que involucren directamente a la comunidad, específicamente en levantamiento de actas de vecindad de inicio, actas de vecindad de cierre y actas de compromiso, otras.

Para el trimestre informado no se realizó el levantamiento de actas de vecindad.

➤ **Programa B3. Atención Y Participación Ciudadana.**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectivos que permitan atender sus inquietudes sobre la ejecución de las obras y además a través de su apropiación generar la sostenibilidad del proyecto.

Punto de Atención al Ciudadano.

El espacio de atención ciudadana de este contrato funciona en el campamento de obra desde enero de 2024, por razones de seguridad, tema que fue reportado oportunamente a la EFR, en el mes de diciembre de 2023. La Interventoría y la EFR evidenció el funcionamiento de este punto de atención en proximidad del Patio portal el Vínculo.

Tabla 21. Información Punto PAC

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Autopista Sur carrera 4 N°31-50 sur
Correo electrónico	gestionsocialpatiosoacha@conconcreto.com
Teléfono Móvil	3127420279
Residente Social	Ana Carolina García Hernández
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Tabla 22. Registro Fotográfico Atención al ciudadano



Foto: Registro Fotográfico de Seguimiento al PAC abril 2024.

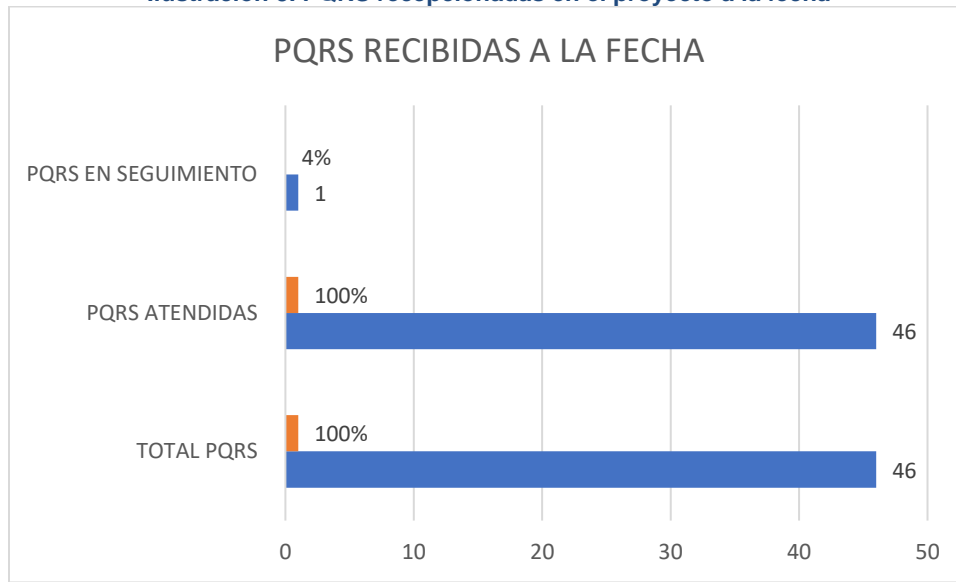
Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Durante el trimestre reportado el PAC funcionó en los horarios establecidos y con el personal dispuesto para la atención del público de acuerdo con el seguimiento realizado por la interventoría.

- **Requerimientos Ciudadanos.**

Para el periodo reportado se recibieron (9) PQRS, manteniéndose un total de cuarenta y seis (46) PQRS, registradas, atendidas en un 100%, con una en proceso de cierre. A continuación, se relaciona la información que se registra en el formato de seguimiento a requerimientos ciudadanos, seguido de resultados y análisis de atenciones ciudadanas.

Ilustración 3. PQRS recepcionadas en el proyecto a la fecha



Elaboración propia, 2024.

Tal como se mencionó solo se encuentra una PQRS en trámite de respuesta y posterior cierre.

La mayoría de PQRS corresponde a solicitudes de información sobre el proyecto y las otras sobre inquietudes que surgen por la dinámica de la obra, como solicitudes de vecinos del proyecto de mejoramiento de accesos, solicitudes de arreglos de la vía y señalización sobre la autopista sur, principalmente,

- **Atención A Veedurías Ciudadanas.**

Para el periodo que se informa no se han recibido requerimientos o solicitudes por parte de veedurías ciudadanas, sin embargo, al comité COAC, se hacen presentes representantes de las veedurías nacional de tránsito, Xuambiental y ciudadana, en el que se informa sobre el avance y ejecución del proyecto.

- **Programa B4. Pedagogía Para La Sostenibilidad Ambiental.**

Este programa busca generar espacios de formación para la cultura ciudadana y sostenibilidad de las obras, adelantando talleres para el aprendizaje que se implementa en tres grupos poblaciones que son: integrantes del comité COAC con comunidad general; población escolar y trabajadores de la obra. La interventoría realiza el seguimiento a este programa, encontrando que para el trimestre reportado las acciones adelantadas por parte del contratista y revisadas por la interventoría fueron:



Comité De Orientación Y Atención Ciudadana (COAC).

A través de este Comité se informa a la comunidad acerca de los avances de actividades constructivas, como de las acciones realizadas por las diferentes áreas que integran el proyecto. Las personas interesadas en hacer parte del comité COAC deben ser residentes del área de influencia, y contribuir a multiplicar la información del proyecto.

Es de anotar que estos comités se realizan la mayoría de las veces, de manera conjunta de los dos contratos: EFR-60-2019 y EFR-061-2019, considerando que el lote 1 y lote 2 constituyen el proyecto de Transmilenio Soacha fases II y III; la mayoría de las veces este COAC se desarrolla en conjunto con el lote 1, pero para el mes de abril se realizó de forma separada, teniendo en cuenta la programación de la reunión de inicio de obras del colector.

Tabla 23. Comités COAC realizados en el trimestre abril a junio del 2024

PERIODO	N° COMITÉ COAC	FECHA CONVOCATORIA	N° CONVOCADOS	FECHA DE EJECUCIÓN DE COAC	N° ASISTENTES
01 al 31 de octubre	40	18/10/2024	48	25/10/24	44
01 al 30 de noviembre	41	15/11/2024	52	22/11/24	43
01 al 31 de diciembre de 2024	42	12 y 13/ 12-2024	30	17/12/2024	18

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Los comités COAC de los meses de octubre y noviembre se realizaron de forma conjunta con el Lote 1; sin embargo, el del mes de diciembre se separaron para hacerlo de manera independiente considerando que el lote 2 tenía programado también un taller de sostenibilidad con los inscritos por el Lote 2 al COAC.

Tabla 24. Registro Fotográfico Comité COAC

<p>Foto: Desarrollo comité COAC N° 42 (17-12-2024)</p>	<p>Foto: Desarrollo comité COAC N° 42 (17-12-2024)</p>

Fuente: elaboración propia, 2024

➤ **Programa B5 De Generación De Empleo.**

Conforme con lo establecido en el Apéndice E, el Contratista debe cumplir con unos porcentajes de contratación de mano de obra calificada MOC 10% del personal contratado y mano de obra no calificada MONC del 20% del personal que labora para el proyecto, residente del área de influencia (municipio de Soacha) y/o de municipios cercanos, en este caso Sibaté; de manera tal que se contribuya con los sectores, en la capacidad adquisitiva y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y sus familias, residentes de estos territorios. Para dar cumplimiento a este compromiso el Contratista deberá adelantar gestiones que le permitan difundir y contratar personal residente del área de influencia.

Para el periodo informado el Contratista manifestó no haber requerido personal ante la Agencia Pública de Empleo APE, ya que cuenta con una base de datos de personal que hace parte de los municipios y se encuentran registrados ante la APE, así mismo se tienen en cuenta las hojas de vida que se reciben en el punto de atención al ciudadano.

Para la verificación del personal contratado, la Interventoría revisa y valida las certificaciones emitidas por las alcaldías de Sibaté y Soacha, también se valida la gestión de solicitud adelantada por el Contratista ante las entidades

Porcentajes De Contratación Mano De Obra Del Área De Influencia.



De acuerdo con el Apéndice E, se tiene establecido el cumplimiento de contratación del 30% de personal del área de influencia AI, (que se cuenta del total que labora para el proyecto). En la tabla que se encuentra a continuación se puede observar el cumplimiento de los porcentajes de contratación de mano de obra del área de influencia de lo establecido en el PMA.

Tabla 25. Porcentajes de contratación en el trimestre IV 2024

Mes	Corresponde a	Total, Personal contratado	MOC AI	% Cumplimiento	MON C AI	% Cumplimiento	Personal mujeres total	Personal mujeres AI	% Cumplimiento
40	Octubre	184	23	12%	25	13.5%	18	6	33%
41	Noviembre	147	22	15%	24	16,3%	18	6	33%
42	Diciembre	132	27	21%	27	21%	18	6	33%

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

De acuerdo con la información reportada por parte de interventoría, el contratista ha dado cumplimiento a los porcentajes mínimos establecidos de contratación de mano de obra calificada y no calificada en el área de influencia del proyecto.

5.1.3 Proyecto Regiotram de Occidente

5.1.3.1 Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

En el presente reporte se relacionan de manera general las actividades de gestión social que se desarrollan en el marco del proyecto Regiotram de Occidente.

Es importante mencionar que la Fase Previa del proyecto se ha demorado más de lo previsto, lo que ha agotado las actividades sociales contempladas para la fase Previa en el Plan de Gestión Social, y se desarrollan mayoritariamente ejercicios de información y socialización del estado del proyecto.

A continuación, se relacionan las actividades por cada uno de los componentes

5.1.3.2 Programa Participación Comunitaria

En el marco del programa de participación comunitaria, se desarrollan reuniones con las comunidades y entidades locales y Municipales, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto Regiotram de Occidente, en cuanto a sus características técnicas, avances, aspectos sociales y ambientales de gran importancia en el desarrollo del mismo.

Durante el cuarto trimestre de 2024, se realizaron 26 reuniones de relacionamiento con las comunidades con el objetivo propiciar espacios de atención, socialización y participación



comunitaria, en las cuales participaron 591 personas.

A continuación, se presenta el consolidado del programa de participación, describiendo el Municipio, número de participantes, y el número de jornadas

Tabla 26. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes de octubre de 2024

LOCALIDAD O MUNICIPIO	NÚMERO DE ASISTENTES	No DE JORNADAS
FACATATIVA	113	3
FUNZA	90	3
MADRID	62	3
MOSQUERA	35	2
BOGOTÁ	131	2
TOTAL	431	13

Tabla 27. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes de noviembre del 2024

LOCALIDAD O MUNICIPIO	NÚMERO DE ASISTENTES	No DE JORNADAS
FACATATIVA	25	2
FUNZA	2	1
MADRID	8	1
MOSQUERA	22	2
BOGOTÁ	43	2
TOTAL	100	8

Tabla 28. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes de diciembre del 2024

LOCALIDAD O MUNICIPIO	NÚMERO DE ASISTENTES	No DE JORNADAS
FACATATIVA	35	3
MADRID	17	1
BOGOTÁ	8	1
TOTAL	60	5

La información relacionada corresponde al período del 01 de octubre al 31 de diciembre 2024, información compartida por el Concesionario, a través de los informes UMUS mensuales.

Las jornadas se desarrollan para fortalecer las capacidades comunitarias, brindar información del proyecto a ciudadanos y establecer mecanismos de relacionamiento.

En términos generales los temas tratados fueron los siguientes:

- Beneficios del proyecto.
- Manejo de residuos
- Actividad de compensación Biótica
- Ciclo del agua.
- Socialización de inicio de actividades de levantamiento de rieles
- Socialización del inicio de actas de vecindad para el mes de noviembre con ocasión de la actividad de levantamiento de rieles
- Tardes de café para atención de inquietudes de las veedurías
- Mesas temáticas ciudad Salitre

Es importante mencionar que muchas de las actividades desarrolladas obedecen a atención de solicitudes de las administraciones municipales y comunidad, las actividades que se ejecutan por parte de concesionario no parecen obedecer a un proceso de fortalecimiento lo que indica una capacidad muy baja de convocatoria.

También se evidencia que en el municipio de Facatativá se logra mayor participación, en tanto que es donde se tiene obra en la actualidad.

5.1.3.4 Programa de Atención a la Comunidad

El programa de atención a la comunidad se encuentra muy estrechamente relacionado con el programa de participación comunitaria, ya que en el desarrollo de este se atienden solicitudes que disminuyen la presentación de PQR's de manera escrita; así las cosas, el con el fin de dar respuesta de manera ágil y oportuna a las peticiones de los ciudadanos, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

A continuación, se presentan los consolidados de PQRs recibidas en los meses de octubre a diciembre de 2024, con su estado en el periodo de corte de este informe:

Tabla 29. PQRs recibidas y su estado

MES	RECIBIDAS	ESTADO	
		CERRADAS	ABIERTAS
Octubre	5	2	3
Noviembre	3	2	1
Diciembre	0	0	0
Total Trimestre	8	4	4

Tabla 30. consolidada de PQRS-Regiotram a diciembre de 2024

Total, de PQRS recibidas en el proyecto	Total, de PQRS cerradas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS Abiertas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS recibidas en el período de 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024
399	399	0	8

Fuente: Informes mensuales Interventoría CIRO 2024

En total se ha recibido 399 PQR's durante la ejecución del proyecto, corte 31 de diciembre, es importante mencionar que en el mes de diciembre no se recibieron PQR's y no quedo ninguna abierta al cierre del 2024.

5.1.3.5 Empleos Generados

Ilustración 4. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a octubre de 2024-CFRO

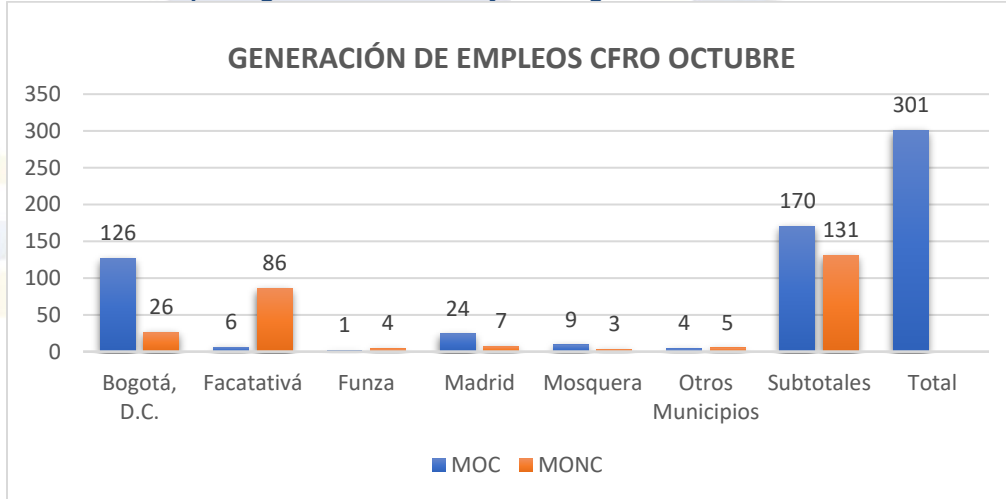


Tabla 31. Tabla de generación de empleo octubre

CIUDAD O MUNICIPIO DE RESIDENCIA	MOC	MONC
Bogotá, D.C.	126	26
Facatativá	6	86
Funza	1	4
Madrid	24	7
Mosquera	9	3
Otros Municipios	4	5
Subtotales	170	131
Total	301	

Fuente: Informes trimestral 16 CFRO 2024

Ilustración 5. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a noviembre de 2024-CFRO

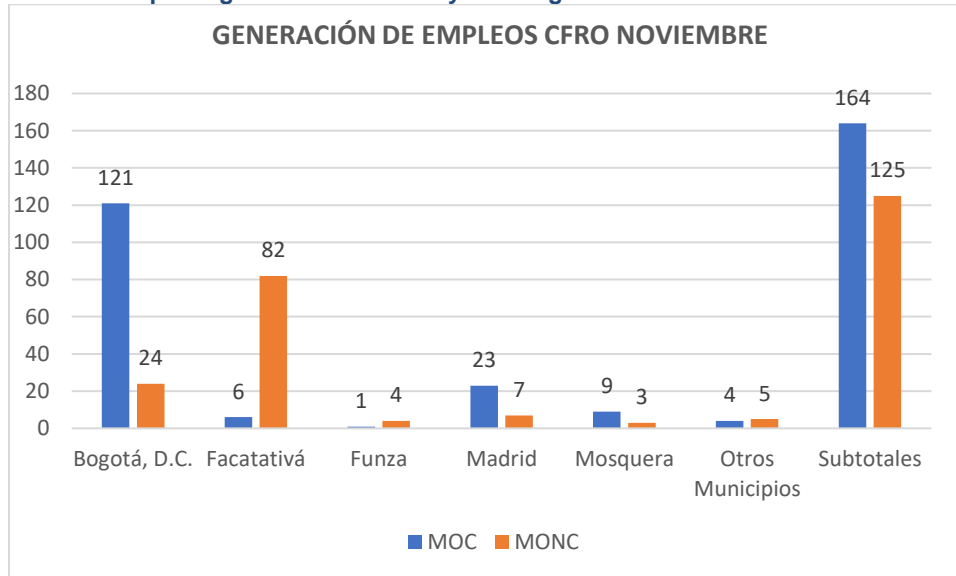


Tabla 32. Tabla de generación de empleo noviembre

CIUDAD O MUNICIPIO DE RESIDENCIA	MOC	MONC
Bogotá, D.C.	121	24
Facatativá	6	82
Funza	1	4
Madrid	23	7
Mosquera	9	3
Otros Municipios	4	5
Subtotales	164	125
Total	289	

Ilustración 6. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte diciembre de 2024-CFRO

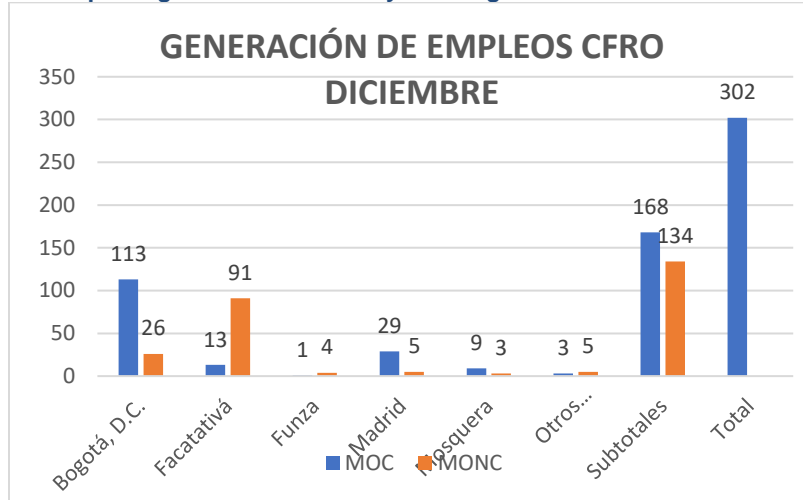


Tabla 33. Tabla de generación de empleo diciembre

CIUDAD O MUNICIPIO DE RESIDENCIA	MOC	MONC
Bogotá, D.C.	113	26
Facatativá	13	91
Funza	1	4
Madrid	29	5
Mosquera	9	3
Otros Municipios	3	5
Subtotales	168	134
Total	302	

Empleos generados en el Proyecto Regiotram en el período de octubre a diciembre de 2024-CIRO

Tabla 34. Empleos generados en el Proyecto Regiotram octubre de 2024.

EMPLEOS INTERVENTORIA		
TOTALES	DIRECTOS	INDIRECTOS
64	44	20

Fuente: CIRO.

Tabla 35. Empleos generados en el Proyecto Regiotram noviembre de 2024.

EMPLEOS INTERVENTORIA		
TOTALES	DIRECTOS	INDIRECTOS
63	43	63

Fuente: CIRO.

Tabla 36. Empleos generados en el Proyecto Regiotram diciembre de 2024.

MOC		MONC	
M	F	M	F
117	51	124	10

Fuente: CIRO.

5.1.3.6 Manejo de la Infraestructura social

Levantamiento de actas de vecindad

En el mes de octubre no se realizaron actas de vecindad, los días 30 y 31 se adelantó entrega de volante informativo sobre inicio de esta actividad en el mes de noviembre a propietarios de predios de los municipios de Facatativá y Madrid.

En el mes de noviembre se levantaron 20 actas de vecindad, de las cuales 9 fueron en Facatativá y 11 Madrid.