



INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Trimestre III - 2024



EMPRESA FERREA REGIONAL S.A.S

BOGOTÁ, 2024



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

 empresaferreregional  @efrcundinamarca  @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional



Control de Cambios		
VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	2-10- 2024	Creación del documento.

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
APROBÓ	Subdirector Integración sostenibilidad y entorno	Jorge Alberto Perea	Firmado electrónicamente
ELABORÓ	Profesionales Sociales	Diana Santamaría	Firmado electrónicamente
		Carolina Gómez Lesmes	Firmado electrónicamente



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](#) [@efrcundinamarca](#) [@efrcundinamarca](#)

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVO.....	5
3. METODOLOGÍA.....	5
4. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR	6
4.1 CONTRATO NO. 060-EFR-2019.....	6
4.2 CONTRATO NO. 061-EFR-2019.....	7
4.3 CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020	7
5. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL	8
5.1 Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III	8
5.1.1 Contrato No. 060-EFR-2019	8
5.1.2 Contrato No. 061-EFR-2019:.....	25
5.1.3 Proyecto Regiotram de Occidente.....	37



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferrearegional @efrcundinamarca @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Férrea Regional EFR S.A.S, Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, implementa diferentes estrategias, a través de procesos participativos que están orientados a generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender inquietudes y expectativas de forma asertiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, en el marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR- RS -001 versión 1, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al Plan de participación con grupos de interés para el segundo trimestre (julio, agosto, septiembre de 2024), describiendo el avance de las diferentes actividades propuestas y ejecutadas con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.



empresa férrea regional

2. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización de los proyectos y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el tercer trimestre de 2024,

3. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica según el tipo de actuación de éstos, de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos. Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicios públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes
- Entes de control

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/)
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes mensuales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de julio a septiembre de 2024.

A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

4. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

4.1 CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur” Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS. Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)
<https://www.eferrearegional.gov.co>



empresa férrea regional



4.2 CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura Av. Circunvarar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”.

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Concreto S.A.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



4.3 CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional



5. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL

A continuación, se presentarán las actividades de Gestión Social desarrolladas en el trimestre, en los proyectos que actualmente ejecuta la EFR:

5.1 Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

5.1.1 Contrato No. 060-EFR-2019

✓ Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 1

De acuerdo con el Plan de gestión social del Proyecto, se desarrollan los siguientes programas.

➤ Programa B.1 Divulgación e información a la comunidad

Este programa contempla las diferentes actividades informativas, a través de las cuales se da a conocer a los propietarios, residentes y/o comerciantes vecinos del proyecto, las actividades o avances de las obras. Igualmente, se realizaron reuniones extraordinarias, sobre diferentes temas que surgen por la dinámica propia del proyecto, las cuales se realizan de forma regular por parte del contratista de obra con el acompañamiento de la interventoría.



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](#) [@efrcundinamarca](#) [@efrcundinamarca](#)

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

o Reuniones Extraordinarias y Socializaciones.

Los contratos EFR-060-2019 y EFR-061-2019 contemplan en su Apéndice E. las obligaciones que en materia de Gestión social tienen los contratistas de obra, para lo cual estructuraron un Plan de Gestión social, con el fin de mitigar los impactos generados por la ejecución de las obras en las comunidades asentadas en el área de influencia del proyecto extensión de la troncal NQS del sistema integrado de transporte masivo de Bogotá en el municipio de Soacha fases II y III.

A continuación, se presentan las actividades de cada uno de los programas del Plan de Gestión social del contrato EFR-60-2019, desarrolladas en el trimestre comprendido por los meses de julio, agosto y septiembre de 2024, de acuerdo con las obligaciones definidas en el Apéndice E. para ser ejecutadas por el contratista de obra Consorcio Vial de Soacha, con el seguimiento permanente de la interventoría a cargo del Consorcio TPF-ICEACSA (contrato EFR-03-2020).

- **Programa B1. Divulgación e Información a la Comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

- **Reuniones Extraordinarias y Socializaciones.**

Durante el trimestre se realizaron un total de 27 reuniones extraordinarias con la comunidad, de acuerdo con las exigencias y dinámica propia de la obra, las cuales se dan a conocer a continuación:

Tabla 1. Reuniones extraordinarias con la comunidad periodo reportado

Periodo	N° de reuniones extraordinarias realizadas	N° asistentes	Observaciones
01 al 30 de julio de 2024	7	177	N/A
01 al 31 de agosto de 2024	10	78	N/A





empresa férrea regional

01 al 30 de septiembre 2024	10	70	
Total	27	31 5	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

En el trimestre se realizaron un total de 19 socializaciones con comunidad y entidades.

A continuación, se relacionan las socializaciones realizadas con la comunidad, las cuales obedecen a actividades de obra programadas y que se informan previamente a la comunidad vecina, residentes y comerciantes, sobre su desarrollo; es el caso de la implementación de Planes de Manejo de Tráfico, obras a iniciar, características y cronograma de ejecución.

Es de anotar que dentro de las socializaciones se incluyen las reuniones mensuales del Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía COAC.

Tabla 2. Socializaciones Periodo Informado

Fecha	N° de socializaciones realizadas	N° asistentes	Observaciones
01 al 31 de julio de 2024	7	96	N/A
01 al 31 de agosto de 2024	4	84	N/A
01 al 30 de septiembre de 2024	8	127	
Total	19	307	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024.

➤ Sub-Programa De Divulgación

- Volantes Informativos

A continuación, se dan a conocer las piezas informativas entregadas en el trimestre reportado. Estas piezas fueron previamente revisadas y aprobadas tanto por la Interventoría como por la EFR.



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

Tabla 3. Control de Piezas Entregadas Periodo Informado

Periodo	Cantidad de Volantes entregados	Temas
01 al 31 de julio de 2024	571	- Reunión extraordinaria de inicio Actividades Colector Sur Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 24 Reunión Extraordinaria Manejo accesos vehiculares a industrias Reunión de divulgación de plan de emergencias y contingencias Reunión extraordinaria de inicio Actividades Colector Sur Inicio actividades de obra instalación puente metálico carrera 5 con calle 10 Invitación a inscribirse al Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC Instalación tubería de alcantarillado sanitario en la diagonal 9 con carreras 4b y 5 Vacantes Residente de Estructuras y Asistente Contable Volante informativo: suspensión temporal del servicio de luz barrio Santa Ana I sector Actividades de obra – Señalización y demarcación en la carrera 4b entre la transversal 12 hasta la diagonal 7 sur Acta de vecindad seguimiento – Anuncio primera visita Acta de vecindad seguimiento – Anuncio segunda visita Acciones de movilidad en la diagonal 9 entre autopista Sur y carrera 6
01 al 31 de agosto de 2024	693	Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 26 y Taller de Sostenibilidad Ambiental N° 7 Invitación a inscribirse al Comité de Orientación y Atención Ciudadana - COAC Inicio de actividades de obra- Separador central Carrera 4 (Autopista sur) con carrera 3 Vacante Gestor Salud y Seguridad en el Trabajo Acta de vecindad Seguimiento -BIC- Bien de Interés Cultural Inicio de actividades colector sur Inicio de obra – Intervención espacio público Vacante Residente de Urbanismo Vacante Residente de Estructuras y Acabados Inicio de obra – Traslado red Gas Natural” Inicio de obra - calzada Transmilenio Inicio de obra – traslado de redes Inicio de obra – traslado de redes
01 de septiembre al 30 de septiembre	1606	Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 27 Inicio de actividades colector sur



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional
 @efrcundinamarca
 @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

Periodo	Cantidad de Volantes entregados	Temas
		Inicio de obra – Calzada Transmilenio Inicio de obra – Intervención redes de servicios públicos Suspensión temporal del servicio de energía barrio Minnesota Suspensión temporal del servicio de energía barrio Zona Industrial El Salitre Suspensión temporal del servicio de energía barrio La Unión Vacante Integrador de Diseños Tala palma de yuca – Autopista Sur (carrera 4) con calle 2 Cierre de paso peatonal – Autopista Sur con calle 18
Total	2.870	N.A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- Medios De Comunicación**

En el periodo reportado se ha difundido información sobre el proyecto a través de medios radiales de comunicación local.

- Cuñas radiales**

Durante el periodo se gestionaron las siguientes cuñas radiales.

Tabla 4. Cuñas radiales

Periodo	Medio de transmisión	N° de Volantes	Cantidad
01 al 31 de julio de 2024	Cuña radial: Red social: Aires Cazuqueños Oline Facebook Radio Rumbo 107.4 FM ATV COLOMBIA	37 C 41 C 156 C 157 C 158 C 162 C infografía: “Que estamos haciendo en la estación intermedia 3M” Video PSI Remates Karen	17
01 al 31 de agosto de 2024	Cuña radial: Rumbo 107.4 FM Mención en vivo Emisión de comercial de televisión en el canal 66	163 C 164 C 167 C 168 C 169 C 170 C 171 C	26



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
 Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.facebook.com/empresaferreregional)
[@efrcundinamarca](https://www.twitter.com/efrcundinamarca)
[@efrcundinamarca](https://www.instagram.com/efrcundinamarca)
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

Periodo	Medio de transmisión	N° de Volantes	Cantidad
		Video para dar a conocer actividades técnicas sector 3M Video para dar a conocer nuestras nuevas instalaciones de nuestro punto de atención	
01 al 30 de septiembre de 2024	Cuña radial Aires Cazuqueños Cuña radial Radio Rumbo ATV COLOMBIA	171 C 172 C 174 C 175 C 179 C Video informativo del Comité de Orientación y Atención Ciudadana - COAC	51

Prensa o medio escrito

Para el trimestre reportado, el Contratista no realizó publicaciones en ningún medio escrito.

- **WhatsApp.**

Con el fin de reforzar la convocatoria a las reuniones programadas por el CVS, se realizó gestión mediante mensajes de WhatsApp en los grupos creados con los miembros del Comité de Atención y Orientación al Ciudadano y líderes comunitarios. A continuación, se relaciona la información divulgada a través de este medio:

Tabla 5. Consolidado WhatsApp

Periodo	No. De volante	Asunto	Cantidad de personas que reciben
01 al 31 de julio de 2024	38	COAC N° 25	34
	41	Reunión extraordinaria Inicio de actividades Colector Sur	64
	146-C	Inicio de actividades de obra instalación puente metálico carrera 5 con calle 10	64
	156-C	Instalación tubería de alcantarillado sanitario en la diagonal 9 con carreras 4b y 5	64



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)
<https://www.eferrearegional.gov.co>



empresa férrea regional

Periodo	No. De volante	Asunto	Cantidad de personas que reciben
	157-C	Vacantes: Residente de Estructuras y Asistente Contable	64
	158-C	Suspensión temporal del servicio de luz barrio Santa Ana I sector	64
	162-C	Acciones de movilidad en la diagonal 9 entre autopista Sur y carrera 6	64
01 al 31 de agosto de 2024	42	COAC N° 26 y Taller de Sostenibilidad Ambiental N° 7	34
	157-C	Vacantes residentes de estructuras y asistente contable	64
	163-C	Inicio de actividades de obra – Separador central carrera 4 (autopista Sur) con carrera 3	64
	164-C	Vacante gestor seguridad y salud en el trabajo - SST	64
	167-C	Inicio de obra – Intervención espacio público	64
	168-C	Vacante Residente de Urbanismo	64
	169-C	Vacante Residente de Estructuras y Acabados	64
	170-C	Inicio de obra – Traslado red Gas Natural	64
	171-C	Inicio de obra – Calzada Transmilenio	64
	172-C	Inicio de obra – Traslado de redes	64
	01 al 30 de septiembre 2024	43 C	Invitación reunión mensual - Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 27
173 C		Inicio de obra – Intervención redes de servicios públicos	64



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)

<https://www.eferrearegional.gov.co>



empresa férrea regional

Periodo	No. De volante	Asunto	Cantidad de personas que reciben
	174 C	Suspensión temporal del servicio de energía barrio Minnesota	64
	175 C	Suspensión temporal del servicio de energía barrio Zona Industrial El Salitre	64
	176 C	Suspensión temporal del servicio de energía barrio La Unión	64
	177 C	Vacante Integrador (a) de diseños	64
	179 C	Cierre de paso peatonal autopista Sur con calle 18	64

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Correo electrónico**

Con el fin de reforzar la convocatoria a la reunión programada, durante el periodo se enviaron correos electrónicos a los líderes comunitarios, entidades y personas de la comunidad inscritas en el Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía, así:

Tabla 6. Consolidados correos electrónicos

periodo	No. De volante	Asunto	Cantidad de personas que reciben
01 al 31 de julio de 2024	38	COAC N° 25	54
	40	Divulgación plan de emergencias y contingencias	32
	41	Reunión extraordinaria Inicio de actividades Colector Sur	20
	146-C	Inicio de actividades de obra instalación puente metálico carrera 5 con calle 10	2
	156-C	Instalación tubería de alcantarillado sanitario en la diagonal 9 con carreras 4b y 5	2
	157-C	Vacantes: Residente de Estructuras y Asistente Contable	4



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)
<https://www.eferrearegional.gov.co>



empresa férrea regional

periodo	No. De volante	Asunto	Cantidad de personas que reciben
	158-C	Suspensión temporal del servicio de luz barrio Santa Ana I sector	2
	162-C	Acciones de movilidad en la diagonal 9 entre autopista Sur y carrera 6	2
01 al 31 de agosto de 2024	42	COAC N° 26 y Taller de Sostenibilidad Ambiental N° 7	35
	164-C	Vacante gestor seguridad y salud en el trabajo - SST	4
	167-C	Inicio de obra – Intervención espacio público	2
	168-C	Vacante Residente de Urbanismo	5
	169-C	Vacante Residente de Estructuras y Acabados	4
	171-C	Inicio de obra – Calzada Transmilenio	3
	172-C	Inicio de obra – Traslado de redes	3
	01 al 30 de septiembre 2024	43 C	Invitación reunión mensual - Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 27
173 C		Inicio de obra – Intervención redes de servicios públicos	2
174 C		Suspensión temporal del servicio de energía barrio Minnesota	2
175 C		Suspensión temporal del servicio de energía barrio Zona Industrial El Salitre	2
176 C		Suspensión temporal del servicio de energía barrio La Unión	2
177 C		Vacante Integrador (a) de diseños	4



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co/)
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

periodo	No. De volante	Asunto	Cantidad de personas que reciben
	179 C	Cierre de paso peatonal autopista Sur con calle 18	2

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- Afiches Informativos**

Durante el trimestre, no se requirió la elaboración ni entrega de afiches informativos.

- Valla Fija y/o Móvil**

A continuación se presentan el número de vallas fijas y móviles que se encuentran en el lote 1, del proyecto Transmilenio Soacha.

Tabla 7. Valla Fija y/o Móvil

PERIODO	VALLAS INSTALADAS CON CORTE AL TRIMESTRE	
	Fijas	Móviles
01 al 31 de julio de 2024	2	15
01 al 31 de agosto de 2024	2	14
01 al 30 de septiembre 2024	2	15

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

Tabla 8. Relación de Puntos Satélites

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado-Observación
1	Restaurante Rincón Tolimense 2	Carrera 4 N° 1 – 94.	Luz Mora 3202861089	27/05/22	Activo
2	Agrupación de Vivienda El Ciprés	Calle 7 N° 3A – 10	Juan Martínez 6017404015	09/07/22	Activo



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado-Observación
3	Remates Karen	Calle 6 N° 3C – 04	Helena Zuluaga 3024052436	26/04/23	Activo
4	Panadería y Cafetería Punto Rico de la 13	Carrera 4 (Autopista Sur) con CI 13	María González 3004923334	27/05/22	Activo
5	Restaurante Andy Cambio de razón social dese el 20/08/2024 Restaurante la cocina de Niko	Carrera 3C N° 24A – 08	Carolina Arroyo 3144025880	15/07/22	Activo
6	Parqueadero San Marcos	Carrera 9 N° 22A - 07	José Blanco 3204726001	14/09/23	Activo
7	Alcaldía Municipal de Soacha	Carrera 13 N° 7 – 30	Marcela Yara 6017305500	27/05/23	Activo
---	Secretaría de Hacienda	Carrera 8 N°12 – 29	Yulieth Mercado 3012744358	27/06/22	Cerrado 24/06/2024
-----	Panadería Nana Pan	Carrera 4 N° 10 – 45	Isabel Hernández 3002245024	27/05/22	Cerrado 16/10/2024
8	Colchones Suplacom	Carrera 4B N° 9 – 69 Sur	Alejandra Reyes 3012363966	11/07/23	Activo
9	CDA Soacha El Altico	Carrera 3 N°0 48	José Melo 8175018	07/12/23	Activo
10	La Bolera	Carrera 5 N° 15 – 37	Luis Eduardo Cruz 3182779377	23/01/24	Activo
11	Tienda la 12	Calle 12 N° 4 – 06	Isabel Hernández 3005635523	26/01/24	Activo
12	Cafetería Rico Pan	Carrera 6a N° 15 -69 San Luis Comuna 2	Reinaldo Uribe 3206547025	25/10/24	Instalación
13	Restaurante Café en Casa	Carrera 4 N° 10 – 45 La Unión Comuna 2	Julio Cesar Mora 3014146664	18/10/2024	Instalación

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co/) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co/) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co/)
<https://www.eferrearegional.gov.co/>

La Interventoría realizó el acompañamiento en la verificación y actualización de los 13 PSI con los que se cuenta hasta la fecha, así mismo verificó que se realizarán los mantenimientos requeridos, se revisó y firmó los formatos correspondientes.

Ilustración 1. Registro Fotográfico Divulgación e información a la Comunidad



Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Programa B3. Atención y Participación de la Ciudadanía**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectivos que permitan atender sus inquietudes sobre la ejecución de las obras y además a través de su apropiación generar la sostenibilidad del proyecto.

- **Punto de Atención al Ciudadano**

Tabla 9. Información Punto PAC

Información Punto PAC	
Dirección	KR 4 N° 2 – 18 Sur
Correo electrónico	atencionciudadanosocha@tsoa.com.co
Teléfono Móvil	313 8524036

Información Punto PAC	
Residente Social	TS Janneth Castañeda Amaya
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

Durante el periodo reportado, la Interventoría realizó visitas al Punto de Atención a la comunidad verificando que este cuenta con el equipamiento establecido en el PMA V.4 y se está dando cumplimiento al horario y presencia del personal para la atención del ciudadano.

Tabla 10. Equipamiento Punto De Atención Al Ciudadano PAC

Ítem	Cumple	Ítem	Cumple	Ítem	Cumple
Aviso	Si	Plano Actualizados	Si	Archivador	Si
Escritorio	Si	Computador	Si	Cartelera	Si
15 sillas	Si	Tablero	Si	Tv	Si
Celular	Si	Impresora	Si	Cartelera de corcho	Si
Cuenta de correo Electrónico	Si	Baño	Si	Buzón	Si

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Requerimientos Ciudadanos**

En la siguiente tabla se relacionan los requerimientos ciudadanos o Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS) presentadas en el trimestre reportado:



empresa férrea regional

Tabla 11. PQRS recibidas trimestre reportado

Fecha	Total PQRS	Total PQRS cerradas	PQRS recibidas en el periodo	PQRS Cerradas del periodo	PQRS Cerradas de periodos anteriores	Total PQRS cerradas en el periodo	Total PQRS abiertas
01 al 31 de julio de 2024	223	217	16	11	6	17	6
01 al 31 de agosto de 2024	243	232	20	13	2	15	11
01 al 30 de septiembre 2024	258	251	15	8	11	19	7

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

A la fecha de corte del presente informe se han atendido el 100% de las PQRS, de acuerdo con el procedimiento definido para atención al ciudadano en cumplimiento de lo definido en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.



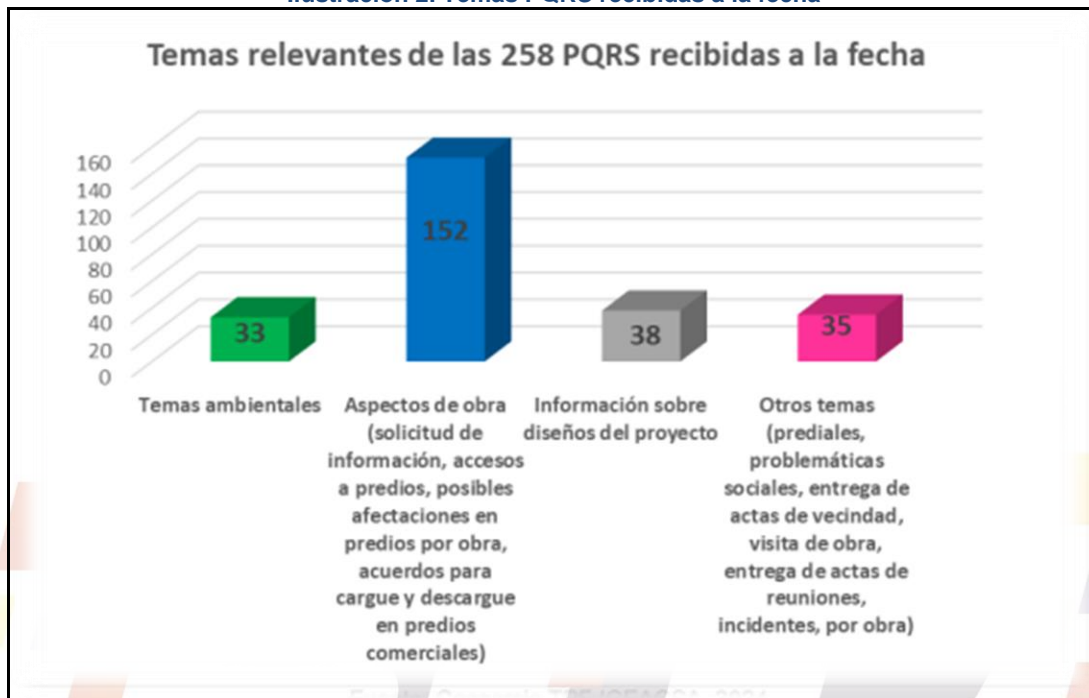
Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f](#) empresaferreregional [t](#) @efrcundinamarca [o](#) @efrcundinamarca

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

Ilustración 2. Temas PQRS recibidas a la fecha



Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

En la gráfica anterior se puede apreciar los temas sobre los cuales se han presentado las PQRS desde el inicio de la etapa de construcción, siendo lo más numeroso, 152 PQRS relacionadas con aspectos de la obra, entre los que se cuentan solicitudes de información sobre afectaciones en predios, cargue y descargue de mercancías durante obras, entre otras. A este aspecto le sigue solicitudes de información sobre los diseños del proyecto y en tercer lugar temas varios como solicitud de entrega de actas de vecindad, actas de reuniones entre otras.

- **Atención a Veedurías Ciudadanas**

En el periodo se contó con la participación en el Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía. COAC de representantes de las veedurías de Tránsito, Veeduría red Municipal, Veeduría Ambiental, en el que participan activamente.

Durante el trimestre el contratista no recibió PQRS por parte de las veedurías ciudadanas.

- **Programa B4. Pedagogía Para La Sostenibilidad Ambiental**

Este programa tiene como objetivo, promover la apropiación del proyecto por parte de la comunidad, que garantice el mantenimiento, preservación y cuidado de la infraestructura construida. Durante el periodo reportado se adelantaron las siguientes actividades:

- **Comité De Orientación y Atención Ciudadana (COAC)**

En el mes reportado se realizaron 3 reuniones con Comité COAC, (1) comité COAC por mes, tal como se establece en el Plan de Gestión social para el proyecto, en los cuales además de informar los avances del proyecto se atendieron inquietudes de la comunidad. Es de mencionar que este Comité se realiza generalmente de forma conjunta de los dos contratos Lote 1 y lote 2. En la siguiente tabla se relaciona la participación obtenida. cual se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla 12. Comité COAC

PERIODO	N° COMITÉ COAC	FECHA CONVOCATORIA	N° CONVOCADOS	FECHA DE EJECUCIÓN DE COAC	N° ASISTENTES
01 al 31 de julio de 2024	25	17/07/24	45	27/06/24	45
01 al 30 de agosto de 2024	26	22/08/24	47	29/08/24	43
01 al 30 de septiembre de 2024	27	20/06/24	45	27/09/2025	24

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

Se ha contado con buena participación de los integrantes del COAC, en ocasiones ha

disminuido la asistencia debido a condiciones de lluvia como lo fue en el mes de septiembre de 2024.

Ilustración 3. Registro fotográfico



Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

➤ **Programa B5 De Generación De Empleo**

Conforme con lo establecido en el Apéndice E, el Contratista debe cumplir con unos porcentajes de contratación de mano de obra calificada MOC 10% del personal contratado y mano de obra no calificada MONC del 20% del personal que labora para el proyecto, residente del área de influencia (municipio de Soacha) y/o de municipios cercanos, en este caso Sibaté; de manera tal que se contribuya con los sectores, en la capacidad adquisitiva y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y sus familias, residentes de estos territorios. Para dar cumplimiento a este compromiso el Contratista deberá adelantar gestiones que le permitan difundir y contratar personal residente del área de influencia.

• **Gestión para la Contratación de Mano De Obra Local**

Durante el trimestre se presentaron los siguientes resultados en cuanto a contratación de mano de obra para el proyecto y en las columnas se referencia el número y porcentaje de empleo generado en el área de influencia del proyecto.

Tabla 13. Porcentajes de Cumplimiento del periodo reportado

Total personal	M O C A I	% Cumplido	% Requerido en PMA	M O N C A I	% Cumplido	% Requerido en PMA	Mujeres AI	% Cumplido	% requerido en PMA	Mujeres Cabeza de Hogar
Julio 303	35	12%	10%	51	17%	20%	17	31%	5%	5
Agosto 310	38	12%	10%	64	21%	20%	18	32%	5%	2
Sept 314	60	15%	10%	95	23%	20%	29	46%	5%	2

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

El contratista ha dado cumplimiento con los porcentajes de contratación de mano de obra calificada y no calificada en el área de influencia del proyecto.

5.1.2 Contrato No. 061-EFR-2019:

Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 2

Los contratos EFR-060-2019 y EFR-061-2019 contemplan en su Apéndice En las obligaciones que en materia de Gestión social tienen los contratistas de obra, para lo cual estructuraron un Plan de Gestión social, con el fin de mitigar los impactos generados por la ejecución de las obras en las comunidades asentadas en el área de influencia del proyecto extensión de la troncal NQS del sistema integrado de transporte masivo de Bogotá en el municipio de Soacha fases II y III.

Para lo correspondiente a la información que se reporta del componente de gestión social, del contrato del lote 2 de Transmilenio, se presentan las actividades desarrolladas en el trimestre comprendido por los meses julio, agosto y septiembre de 2024, dado que es la información que a la fecha se encuentra verificada por parte de la interventoría del contrato.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas en los programas contemplados en el Plan de gestión social en el periodo.

Plan de Gestión Social

- **Programa B1. Divulgación E Información A La Comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

- **Programa B1. Divulgación E Información A La Comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

- **Reuniones Extraordinarias.**

En el trimestre se realizaron doce (12) reuniones extraordinarias, que fueron acompañadas por la Interventoría y que se realizaron de acuerdo con la dinámica propia de la obra, de lo cual surgen necesidades de información a la comunidad y vecinos, así como la coordinación con entidades relacionadas con el proyecto. En la siguiente tabla se relacionan.

Tabla 14. Reuniones extraordinarias realizadas en el periodo reportado

PERIODO	N° DE REUNIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS	N° ASISTENTES	OBSERVACIONES
01 al 31 de julio de 2024	4	53	Realizadas con entidades de la administración municipal, la UMUS y la JAL comuna 6.
01 al 31 de agosto de 2024	4	12	Realizadas con comunidad aledaña y empresas del área de influencia.
01 al 30 de sept de 2024	4	49	Realizadas entre entidades que participan en el proyecto y una con la CGN, la cual hizo visita al proyecto
Total	12	114	N.A

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024



empresa férrea regional

En el trimestre reportado se continua con actividades de construcción del colector sur, razón por la cual se han realizado reuniones informativas, con asistencia de 114 personas de la comunidad del área de influencia. Igualmente en el trimestre se realizaron reuniones con entidades como la UMUS, la Contraloría general de la Nación y comunidad aledaña llo así como con empresas del área de influencia como Conalvidrios.

Como socializaciones se realizaron 3 correspondientes a las reuniones del Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía COAC, en los cuales se presenta la información de avance de las obras y se atienden las inquietudes de los integrantes del Comité; es de anotar que en el programa B.4 de Pedagogía para la sostenibilidad ambiental, se presentan los datos sobre estas reuniones mensuales del COAC.

- **Atención a Veedurías Ciudadanas**

Para el periodo que se reporta se contó con la participación de las siguientes veedurías en las 3 reuniones del Comité COAC:

- Veeduría Municipal: cuatro (4) representantes
- Veeduría de Transito: dos (2) representante
- Veeduría Xuambiental: un (1) representante
- Veeduría Soacha Indignada: un (1) representante



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferrearegional @efrcundinamarca @efrcundinamarca

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

Ilustración 4. Registro Fotográfico Reuniones con comunidad



Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Sub-Programa De Divulgación.

Durante el periodo reportado se distribuyeron los siguientes volantes, los cuales fueron revisados por interventoría y aprobados por la Empresa Férrea Regional.
Volantes Informativos.

Los volantes son instalados en los Puntos de información ciudadana PSI, además; en el evento que se requiera cambio de volantes por deterioro, se realiza el mantenimiento respectivo. A continuación, se da a conocer el resultado consolidado de entrega de piezas informativas durante el proyecto.



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)
<https://www.eferrearegional.gov.co>

Tabla 15. Control de Piezas Entregadas Acumulado

Tipo de Pieza Informativa	Cantidad Diseñada	Aprobados por Interventoría	Entregados a Comunidad	Instalados en PSI y otros espacios	Cantidad Total Aprobada
Volantes	767 comunicados	72	9278	736	10015
Afiches	5 modelos de afiche	5	0	189	189
Plegables	2 para PMT	2	263	19	282

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Medios De Comunicación.

Con el propósito de lograr mayor cobertura en los procesos de información que se ofrece a la comunidad, el contratista realiza uso de los medios locales en la medida que se requiere y que la información a ofrecer es de alta relevancia para la ciudadanía. Para esto hace uso de:

Cuña radial. Para el periodo reportado se adelantaron 3 cuñas radiales en la emisora Radio Rumbo del municipio de Soacha, las cuales fueron emitidas para invitar a la comunidad a las reuniones de seguimiento a los comités COAC de los meses del trimestre correspondiente en los días anteriores a la realización de cada reunión, por la emisora Radio Rumbo de Soacha con la información respectiva (fecha, lugar y hora)

Prensa o medio escrito. Con la evolución de los medios alternativos de información y comunicación, los procesos informativos se adelantan por medio del uso de las redes sociales, logrando mayor accesibilidad de las comunidades, por lo cual desde la Interventoría y la EFR, se válida para el contratista el uso de estas, sin embargo, para el mes reportado no se dio publicación por medios escritos.

WhatsApp. Medio alternativo no oficial por el cual se refuerza el proceso de convocatoria a los integrantes del comité COAC, recordándoles por este medio la invitación a la reunión. Con relación al uso de WhatsApp, la residente social de la interventoría, como la profesional social delegada para apoyo a la supervisión por parte del EFR, hacen parte de este grupo, lo que permite verificar la publicación de la información, recordando que este medio es una alternativa de ampliación de la comunicación, mas no es la única forma para transmitir la información. Para el periodo se remitieron las respectivas invitaciones a los COAC de los meses del trimestre reportado

Afiches Informativos. Para el periodo reportado se mantuvo en los puntos informativos (PSI y para el PMT) los afiches N°1 informativo general del proyecto y N°5 de PMT; no fue



necesario la elaboración de nuevos afiches. Igualmente se adelantó la instalación de un afiche por deterioro, para un acumulado total de ciento sesenta nueve (189) afiches.

Valla Fija y/o Móvil. En el periodo reportado se mantienen estas piezas publicitarias; la Interventoría en el mes de enero de 2024 solicitó al Contratista realizar ajuste a la información que la valla contiene toda vez que debe ser actualizada conforme al otro sí N°8 al contrato 61-EFR-2019, de adición y prórroga para la construcción del colector sur, la cual a la fecha del presente informe se encuentra actualizada.

Ilustración 5. Registro fotográfico valla fija



Foto: Permanencia de la valla fija Instalada con información del proyecto

Foto: Permanencia de la valla fija Instalada con información del proyecto

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Los Puntos Satélites de Información están ubicados en sitios de interés para la población y de gran afluencia en la zona adyacente al proyecto, con el objetivo de comunicar por medio de piezas de divulgación, la información relevante de la obra. Para el periodo se realizó la actualización de estos espacios que se relacionan en la siguiente tabla.

Tabla 16. Relación De Puntos Satélites de información en funcionamiento Lote 2

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado
1	Supermercado Colsubsidio	Calle 30 sur n 1-93	Maicol Rojas	14/03/2022	Activo



empresa férrea regional

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado
2	Alcaldía de Soacha.	Calle 13 n 7-30	Andrea Díaz- Profesional de Empleabilidad	28/05/2021	Activo
3	Sala de ventas Almagres-Autopista Sur	Calle 31 sur n 4-22	William Cristancho, Jefe de sala (Encargado)	28/05/2021	Activo
4	Alcaldía de Sibaté	Calle 10 n 8-01 Sibaté	Alexander Rincón	14/03/2022	Activo
5	Distribuidora la Negrita	Calle 18 sur n 10-03	Noralba Rodríguez	20/03/2022	Activo
6	Mercado la flor del valle 2	Carrera 6d n 31b 10 s	Gerardo Díaz	03/06/2022	Activo

Fuente: Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

El Contratista adelantó seguimiento y actualización a estos espacios, mensualmente se verifica por parte de la interventoría, que dichos puntos estén con información actualizada sobre el proyecto.

Ilustración 6. Registro Fotográfico

<p>15 abr. 2024 10:32:11 a. m. 4.55927184N 74.2279894W Carrera 3 Soacha Patio portal del sistema.</p>	<p>24 oct. 2024 10:27:35 a. m. 4.49212580N 74.28979464W</p>
Foto PSI Ubicado en el supermercado Colsubsidio Maiporé.	Foto: PSI Ubicado en alcaldía de Sibaté.

Fuente: Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)
[t @efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)
[o @efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)
[https://www.efr-cundinamarca.gov.co/](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)

➤ **Programa B2. Manejo De La Infraestructura Social.**

El componente de acompañamiento social a las actividades técnicas de obra responde a la necesidad de darle cumplimiento al Plan de Gestión Social en términos del apoyo, seguimiento y reporte de las actividades técnicas que involucren directamente a la comunidad, específicamente en levantamiento de actas de vecindad de inicio, actas de vecindad de cierre y actas de compromiso, otras.

Para el trimestre informado no se adelantó ninguna acta de vecindad.

➤ **Programa B3. Atención Y Participación Ciudadana.**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectivos que permitan atender sus inquietudes sobre la ejecución de las obras y además a través de su apropiación generar la sostenibilidad del proyecto.

Punto de Atención al Ciudadano.

Desde el mes de enero de 2024, por razones de seguridad, este punto de atención está funcionando en el campamento de obra del contratista, en proximidades del Patio portal el Vínculo.

Tabla 17. Información Punto PAC

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Autopista Sur carrera 4 N°31-50 sur
Correo electrónico	gestionsocialpatiosoacha@conconcreto.com
Teléfono Móvil	3127420279
Residente Social	Ana Carolina García Hernández
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

Fuente: Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024



Ilustración 7. Registro Fotográfico Atención al ciudadano

<p>Foto: Registro Fotográfico de Seguimiento al PAC 2024</p>	<p>Foto: Registro Fotográfico de Seguimiento al PAC 2024</p>

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

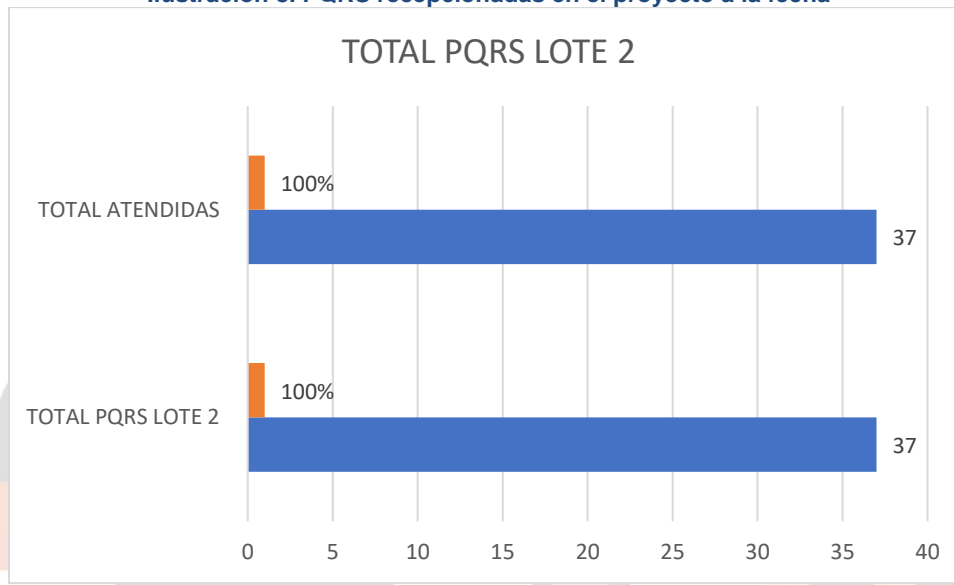
Durante el trimestre reportado el PAC funcionó en los horarios establecidos y con el personal dispuesto para la atención del público.

- **Requerimientos Ciudadanos.**

Para el periodo reportado se recibieron (2) PQRS, en el mes de julio, manteniéndose un total de treinta y siete (37) PQRS, registradas, atendidas en un 100%.

A continuación, se ilustra el comportamiento de las PQRS desde inicio de la etapa de construcción.

Ilustración 8. PQRS recepcionadas en el proyecto a la fecha



Elaboración propia, 2024.

La mayoría de PQRS corresponde a solicitudes de información sobre el proyecto y las otras sobre inquietudes que surgen por la dinámica de la obra, como solicitudes de vecinos del proyecto de mejoramiento de accesos, solicitudes de arreglos de la vía y señalización sobre la autopista sur, principalmente.

- **Atención A Veedurías Ciudadanas.**

Para el periodo que se informa no se han recibido requerimientos o solicitudes por parte de veedurías ciudadanas, sin embargo, al comité COAC, se hacen presentes representantes de las veedurías nacional de tránsito, Xuambiental y ciudadana, en el que se informa sobre el avance y ejecución del proyecto.

- **Programa B4. Pedagogía Para La Sostenibilidad Ambiental.**

Este programa busca generar espacios de formación para la cultura ciudadana y sostenibilidad de las obras, adelantando talleres para el aprendizaje que se implementa en tres grupos poblaciones que son: integrantes del comité COAC con comunidad general; población escolar y trabajadores de la obra. La interventoría realiza el seguimiento a este

programa, encontrando que para el trimestre reportado las acciones adelantadas por parte del contratista y revisadas por la interventoría fueron:

Comité De Orientación Y Atención Ciudadana (COAC).

A través de este Comité se informa a la comunidad acerca de los avances de actividades constructivas, como de las acciones realizadas por las diferentes áreas que integran el proyecto. Las personas interesadas en hacer parte del comité COAC deben ser residentes del área de influencia, y contribuir a multiplicar la información del proyecto.

Es de anotar que estos comités se realizan la mayoría de las veces, de manera conjunta de los dos contratos: EFR-60-2019 y EFR-061-2019, considerando que el lote 1 y lote 2 constituyen el proyecto de Transmilenio Soacha fases II y III.

Tabla 18. Comités COAC realizados en el trimestre de julio a septiembre del 2024

Comité COAC	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
N° 37	17 de julio de 2024.	Integrantes del comité COAC. Entidades del municipio de Soacha y comunidad en general.	Asistieron 11 Integrantes COAC y 40 de la comunidad Entidades CAR- Secretaria de Gobierno, Concejo Veedurías ciudadanas. Total 51 ASISTENTES	Actividad adelantada en sede de la Universidad de Cundinamarca Soacha y llevada a cabo en conjunto con lote 1.
N° 38	29 de agosto de 2024.	Integrantes del comité COAC. Entidades del municipio de Soacha y comunidad en general.	-Integrantes del Comité COAC 14 personas -Comunidad de Soacha 25 personas y representantes entidades -39 asistentes en total	Actividad adelantada en la sede de la Universidad de Cundinamarca Soacha y llevada a cabo en conjunto con lote 1.
N° 39	23, 24 y 25 de septiembre.	Integrantes del comité COAC. Entidades del municipio de Soacha y comunidad en general.	2, empresas 2, entidades de Soacha 8, personas de comunidad Total 24 asistentes	Actividad adelantada en el Centro Vida del municipio de Soacha y llevada a cabo en conjunto con lote 1

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Ilustración 9. Registro Fotográfico Comité COAC



Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

➤ **Programa B5 De Generación De Empleo.**

Conforme con lo establecido en el Apéndice E, el Contratista debe cumplir con unos porcentajes de contratación de mano de obra calificada MOC 10% del personal contratado y mano de obra no calificada MONC del 20% del personal que labora para el proyecto, residente del área de influencia (municipio de Soacha) y/o de municipios cercanos, en este caso Sibaté; de manera tal que se contribuya con los sectores, en la capacidad adquisitiva y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y sus familias, residentes de estos territorios. Para dar cumplimiento a este compromiso el Contratista deberá adelantar gestiones que le permitan difundir y contratar personal residente del área de influencia.

Para el periodo informado el Contratista manifestó no haber requerido personal ante la Agencia Pública de Empleo APE, ya que cuenta con una base de datos de personal que hace parte de los municipios y se encuentran registrados ante la APE, así mismo se tienen en cuenta las hojas de vida que se reciben en el punto de atención al ciudadano.

Para la verificación del personal contratado, la Interventoría revisa y valida las certificaciones emitidas por las alcaldías de Sibaté y Soacha, también se valida la gestión de solicitud adelantada por el Contratista ante las entidades

Porcentajes De Contratación Mano De Obra Del Área De Influencia.

De acuerdo con el Apéndice E, se tiene establecido el cumplimiento de contratación del 30% de personal del área de influencia AI, (que se cuenta del total que labora para el proyecto). En la tabla que se encuentra a continuación se puede observar el cumplimiento de los porcentajes de contratación de mano de obra del área de influencia de lo establecido en el PMA.

Tabla 19. Porcentajes de contratación en el trimestre Julio a Septiembre 2024

Mes	Corresponde a	Total, Personal contratado	MO C AI	% Cumplimiento	MON C	% Cumplimiento	Personal mujeres total	Personal mujeres AI	% Cumplimiento
38	Julio 2024	136	20	15 %	29	21.3%	19	5	26%
39	Agosto 2024	121	19	16%	27	22.3%	20	5	24.8%
40	Septiembre 2024	146	24	16,4%	20	13,9%	18	7	39%

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

la interventoría hace seguimiento al cumplimiento a los porcentajes mínimos establecidos de contratación de mano de obra calificada y no calificada en el área de influencia del proyecto. De acuerdo con los resultados obtenidos se califica las listas de chequeo en las que se evalúa el cumplimiento de cada una de las actividades del Plan de Gestión social

5.1.3 Proyecto Regiotram de Occidente

Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

En el presente reporte se relacionan de manera general las actividades de gestión social que se desarrollan en el marco del proyecto Regiotram de Occidente. Es de anotar que, en

Es importante mencionar que la Fase Previa del proyecto se ha demorado más de lo previsto, lo que ha agotado las actividades sociales contempladas para la fase Previa.

A continuación, se relacionan las actividades por cada uno de los componentes

Programa Participación Comunitaria

En el marco del programa de participación comunitaria, se desarrollan reuniones con las comunidades y entidades locales y Municipales, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto Regiotram de Occidente, en cuanto a sus características técnicas, avances, aspectos sociales y ambientales de gran importancia en el desarrollo del mismo.

Durante el tercer trimestre de 2024, se realizaron 84 reuniones de relacionamiento con las comunidades con el objetivo propiciar espacios de atención, socialización y participación comunitaria, en las cuales participaron 897 personas.

A continuación, se presenta el consolidado del programa de participación, describiendo el asunto y el número de participantes.

Tabla 20. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes de julio de 2024

LOCALIDAD O MUNICIPIO	NÚMERO DE ASISTENTES	No DE JORNADAS
FACATATIVA	170	14
FUNZA	17	4
MADRID	29	5
MOSQUERA	18	5
BOGOTÁ	34	6
MADRID, MOSQUERA, FUNZA	19	1
TOTAL	287	35

Tabla 21. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes de agosto del 2024

LOCALIDAD O MUNICIPIO	NÚMERO DE ASISTENTES	No DE JORNADAS
FACATATIVA	42	5
FUNZA	3	1
MADRID	7	2
MOSQUERA	13	3
BOGOTÁ	30	2
TOTAL	95	13

Tabla 22. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes de septiembre del 2024

LOCALIDAD O MUNICIPIO	NÚMERO DE ASISTENTES	No DE JORNADAS
FACATATIVA	309	10
FUNZA	64	5
MADRID	19	6
MOSQUERA	35	8
BOGOTÁ	88	7
TOTAL	515	36

La información relacionada corresponde al período del 01 de julio al 30 de septiembre 2024, información compartida por el Concesionario, a través de su directora Social. Esta información se encuentra sujeta a revisión, verificación y aprobación por parte de la interventoría, ya que fue entregada de manera directa por el Concesionario.

Las jornadas se desarrollan para fortalecer las capacidades comunitarias, brindar información del proyecto a ciudadanos y establecer mecanismos de relacionamiento.

En términos generales los temas tratados fueron los siguientes:

- Transporte Ferroviario - El Tren
- Arquitectura Pública componentes teóricos de la Arqueología
- Recorridos secretarías de movilidad de Funza, Mosquera y Madrid
- Socialización del proyecto Plaza de Paloquemao
- Arqueólogo por un día
- Recorrido Mártires Contraloría
- Dinamización transporte Ferroviario, Funicular
- Gestión de riesgos bomberos
- Revisión PMT's
- Mesas temáticas ciudad Salitre

Es importante mencionar que muchas de las actividades desarrolladas obedecen a atención de solicitudes de las administraciones municipales y comunidad, las actividades que se ejecutan por parte de concesionario no parecen obedecer a un proceso de fortalecimiento lo que indica una capacidad muy baja de convocatoria.

También se evidencia que en el municipio de Facatativá se logra mayor participación, en tanto que es donde se tiene obra en la actualidad.

Programa de Atención a la Comunidad

El programa de atención a la comunidad se encuentra muy estrechamente relacionado con el programa de participación comunitaria, ya que en el desarrollo de este se atienden solicitudes que disminuyen la presentación de PQR's de manera escrita; así las cosas, el con el fin de dar respuesta de manera ágil y oportuna a las peticiones de los ciudadanos, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

A continuación, se presentan los consolidados de PQRs recibidas en los meses de julio a septiembre de 2024, con su estado actual en el periodo de corte de este informe:

Tabla 23. PQRs recibidas y su estado

MES	RECIBIDAS	ESTADO	
		CERRADAS	ABIERTAS
Julio	6	3	3
Agosto	4	1	3
Septiembre	4	2	2
Total Trimestre	14	6	8

Tabla 24. consolidada de PQRs-Regiotram a septiembre de 2024

Total, de PQRs recibidas en el proyecto	Total, de PQRs cerradas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRs Abiertas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRs recibidas en el período de 01 de julio al 30 de septiembre de 2024
391	389	2	14

Fuente: Informes mensuales Interventoría CIRO 2024

Empleos Generados

Tabla 25. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a julio de 2024-CFRO

CIUDAD O MUNICIPIO DE RESIDENCIA	MOC	MONC
Bogotá, D.C.	131	42
Facatativá	6	171
Funza	1	6
Madrid	26	12
Mosquera	9	6
Otros Municipios	4	7
Subtotales	177	244
Total	421	

Fuente: Informes trimestral 16 CFRO 2024

Tabla 26. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a agosto de 2024-CFRO

CIUDAD O MUNICIPIO DE RESIDENCIA	MOC	MONC
Bogotá, D.C.	130	39
Facatativá	7	143
Funza	1	5
Madrid	26	11
Mosquera	9	5
Otros Municipios	5	3
Subtotales	178	206
Total	384	



empresa férrea regional

Tabla 27. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a septiembre de 2024-CFRO

Municipio	MOC	MONC
Bogotá	129	36
Facatativá	6	113
Funza	1	4
Madrid	25	8
Mosquera	9	3
Otros Municipios	4	5
TOTAL	174	169

Empleos generados en el Proyecto Regiotram en el período de julio a septiembre de 2024-CIRO.

Tabla 28. Empleos generados en el Proyecto Regiotram julio de 2024.

EMPLEOS INTERVENTORIA		
TOTALES	DIRECTOS	INDIRECTOS
64	44	20

Fuente: CIRO.

Tabla 29. Empleos generados en el Proyecto Regiotram agosto de 2024.

EMPLEOS INTERVENTORIA		
TOTALES	DIRECTOS	INDIRECTO
64	44	20

Fuente: CIRO.

Tabla 30. Empleos generados en el Proyecto Regiotram septiembre de 2024.

EMPLEOS INTERVENTORIA		
TOTALES	DIRECTOS	INDIRECTOS
64	44	20

Fuente: CIRO.



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f](#) empresaferreregional [t](#) @efrcundinamarca [o](#) @efrcundinamarca

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

Manejo de la Infraestructura social

Levantamiento de actas de vecindad

Durante el presente periodo correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre de 2024 no se realizó levantamiento, ni seguimiento, ni cierre de actas de vecindad relacionadas con el proyecto Regiotram de Occidente.

Programa de Arqueología Preventiva

Durante el presente informe trimestral correspondiente al periodo entre el 1 de julio de 2024 al 30 de septiembre de 2024 se realizaron las siguientes actividades en cuanto al Plan de Manejo Arqueológico:

- Monitoreo arqueológico en Patio Taller el Corzo en los polígonos RT-2 y RT20.
- Protocolo en caso de hallazgos
 - Detener las obras en cuadrantes del hallazgo.
 - Hacer un cerramiento en torno al hallazgo dejando un buffer de por lo menos 10 m alrededor del hallazgo.
 - Excavación de muestreos para caracterizar y delimitar el hallazgo.
 - Si se encuentran elementos aislados se procederá a registrar toda la información disponible en campo, recolectar el material y embalarlo para su procesamiento en laboratorio.
 - Si se encuentran concentraciones de material, rasgos o estructuras se deberá realizar un corte de rescate que abarque la totalidad del hallazgo, siguiendo la metodología propuesta para los rescates.
- Se realizaron actividades de arqueología pública con la comunidad de Facatativá. Durante el mes de julio, se realizó junto a la Escuela de patrimonio de la secretaria de Cultura y Juventud de Facatativá, charlas dirigidas a estudiantes que cumplen su servicio social en dicha escuela. En esta oportunidad se dio a conocer a los estudiantes los avances de la implementación del programa de arqueología preventiva en el patio taller el corzo, así como una presentación de las disciplinas de antropología y de la arqueología a los estudiantes de ultimo grado de bachillerato. Esta misma actividad se realizó con el grupo de vigías del patrimonio pertenecientes a dicha escuela



empresa férrea regional

- El 17 agosto se realizó la actividad de “arqueólogo por un día” con los vigías del patrimonio. Para esta actividad se realizó recreando un corte estratigráfico de 3m x 3m, con cuadrículas de 50 cm.
- Durante el mes de septiembre, en el marco de la Semana del Patrimonio organizado por la alcaldía de Facatativá, se realizaron diversas actividades vinculadas al patrimonio cultural y ambiental del municipio. Entre las actividades a destacar, esta la de “Arqueólogo por un día” con estudiantes del Colegio Comercial Santa Rita, del grado 8°, con una actividad similar a la realizada con los vigías del patrimonio.
- En el marco de la semana del patrimonio, y bajo la resolución 342 del 2023, se realizó la exposición “Los rieles, pasado y futuro en movimiento” donde se dio a conocer parte de la historia férrea del país, junto a entrevistas a pensionados ferroviarios que nos dieron sus perspectivas respecto a la reactivación ferroviaria, y la importancia del proyecto Regiotram para los municipios de la sabana de occidente.



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional @efrcundinamarca @efrcundinamarca

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>