



INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Trimestre II- 2024

EMPRESA FERREA REGIONAL S.A.S

BOGOTÁ, 2024



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

 empresaferrearegional  @efrcundinamarca  @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional



Control de Cambios		
VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	20-9- 2024	Creación del documento.

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
APROBÓ	Subdirector Integración sostenibilidad y entorno	Jorge Alberto Perea	Firmado electrónicamente
ELABORÓ	Profesionales Sociales	Diana Santamaría	Firmado electrónicamente
		Carolina Gómez Lesmes	Firmado electrónicamente



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional @efrcundinamarca @efrcundinamarca

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVO.....	5
3. METODOLOGÍA.....	5
4. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR	6
4.1 CONTRATO NO. 060-EFR-2019.....	6
4.2 CONTRATO NO. 061-EFR-2019.....	7
4.3 CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020	7
5. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL	8
5.1 Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III	8
5.1.1 Contrato No. 060-EFR-2019	8
5.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:.....	25
5.2 Proyecto Regiotram de Occidente.....	40
5.2.1 Programa Participación Comunitaria.....	41
5.2.2 Programa de Atención a la Comunidad	42
5.2.3 Empleos Generados	43
5.2.4 Manejo de la Infraestructura social	44
5.2.5 Programa de Arqueología Preventiva.....	45



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional @efrcundinamarca @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Férrea Regional EFR S.A.S, Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, implementa diferentes estrategias, a través de procesos participativos que están orientados a generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender inquietudes y expectativas de forma asertiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, en el marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR- RS -001 versión 1, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al Plan de participación con grupos de interés para el segundo trimestre (abril, mayo y junio de 2024), describiendo el avance de las diferentes actividades propuestas y ejecutadas con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.



empresa férrea regional

2. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización de los proyectos y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el segundo trimestre de 2024

3. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica según el tipo de actuación de éstos, de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos. Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicios públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes
- Entes de control

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes mensuales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de abril a junio de 2024.

Desde la EFR se apoyan los procesos de convocatorias, con la elaboración del diseño y publicación de piezas informativas en las redes sociales de la entidad y página Web. A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

4. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

4.1 CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur” Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS. Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



empresa férrea regional



4.2 CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura Av. Circunvalar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”.

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Concreto S.A. Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



4.3 CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferrearegional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)
[https://www.eferrearegional.gov.co/](https://www.eferrearegional.gov.co)



empresa férrea regional



5. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL

A continuación, se presentarán las actividades de Gestión Social desarrolladas en el trimestre, en los proyectos que actualmente ejecuta la EFR:

5.1 Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

5.1.1 Contrato No. 060-EFR-2019

✓ Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 1

De acuerdo con el Plan de gestión social del Proyecto, se desarrollan los siguientes programas.

➤ Programa B.1 Divulgación e información a la comunidad

Este programa contempla las diferentes actividades informativas, a través de las cuales se da a conocer a los propietarios, residentes y/o comerciantes vecinos del proyecto, las actividades o avances de las obras. Igualmente, se realizaron reuniones extraordinarias, sobre diferentes temas que surgen por la dinámica propia del proyecto, las cuales se realizan de forma regular por parte del contratista de obra con el acompañamiento de la interventoría.

○ Reuniones Extraordinarias y Socializaciones.

Los contratos EFR-060-2019 y EFR-061-2019 contemplan en su Apéndice E. las obligaciones que en materia de Gestión social tienen los contratistas de obra, para lo cual estructuraron un Plan de Gestión social, con el fin de mitigar los impactos generados por la



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)
<https://www.eferrearegional.gov.co>

ejecución de las obras en las comunidades asentadas en el área de influencia del proyecto extensión de la troncal NQS del sistema integrado de transporte masivo de Bogotá en el municipio de Soacha fases II y III.

A continuación, se presentan las actividades de cada uno de los programas del Plan de Gestión social del contrato EFR-60-2019, desarrolladas en el trimestre comprendido por los meses de abril, mayo y junio de 2024, de acuerdo con las obligaciones definidas en el Apéndice E. para ser ejecutadas por el contratista de obra Consorcio Vial de Soacha, con el seguimiento permanente de la interventoría a cargo del Consorcio TPF-ICEACSA (contrato EFR-03-2020).

- **Programa B1. Divulgación e Información a la Comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

- **Reuniones Extraordinarias y Socializaciones.**

Durante el trimestre se realizaron un total de 27 reuniones extraordinarias con la comunidad, de acuerdo con las exigencias y dinámica propia de la obra, las cuales se dan a conocer a continuación:

Tabla 1. Reuniones extraordinarias con la comunidad periodo reportado

PERIODO	N° DE REUNIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS	N° ASISTENTES	OBSERVACIONES
01 al 30 de abril de 2024	8	24	N/A
01 al 31 de mayo de 2024	10	78	N/A
01 al 30 de junio de 2024	9	42	N.A
Total	27	144	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

En el trimestre se realizaron un total de 9 socializaciones con comunidad y entidades.

A continuación, se relacionan las socializaciones realizadas con la comunidad, las cuales obedecen a actividades de obra programadas y que se informan previamente a la comunidad vecina, residentes y comerciantes, sobre su desarrollo; es el caso de la implementación de Planes de Manejo de Tráfico, obras a iniciar, características y cronograma de ejecución.

Tabla 2. Socializaciones Periodo Informado

FECHA	N° DE SOCIALIZACIONES REALIZADAS	N° ASISTENTES	OBSERVACIONES
01 al 30 de abril de 2024	6	33	N/A
01 al 31 de mayo de 2024	4	65	N/A
01 al 30 de junio de 2024	2	1	N/A
Total	12	99	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024.

Es de anotar que dentro de las socializaciones se incluyen las reuniones mensuales del Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía COAC.

Sub-Programa De Divulgación

- **Volantes Informativos**

A continuación, se dan a conocer las piezas informativas entregadas en el trimestre reportado. Estas piezas fueron previamente revisadas y aprobadas tanto por la Interventoría como por la EFR.



empresa férrea regional

Tabla 3. Control de Piezas Entregadas Periodo Informado

PERIODO	CANTIDAD DE VOLANTES ENTREGADOS	TEMAS
01 al 30 de abril de 2024	1.391	<ul style="list-style-type: none">- Volante acta de vecindad Seguimiento – Segunda visita- Volante acta de vecindad Seguimiento – Primera visita- Cierre definitivo bocacalle calle 15 con carrera 4 (autopista Sur) – Tráfico mixto- Inicio de actividades de obra – Demolición separador central calle 7 con carrera 4 (autopista sur)-Actividades de obra – Señalización y demarcación carrera 5 entre calles 16 y 10- Tala de emergencia – autopista sur (carrera 4) con calle 25- “Vacantes: Auxiliar de compras e Ingeniero Auxiliar de Costos, Presupuestos y Programación”- Inicio de actividades de obra – adecuación de vías transversales 11 y 11c entre carreras 4 (autopista sur) y 5- Cierre temporal bocacalle calle 14 con carrera 4 (autopista sur) – Tráfico mixto-Acta de vecindad seguimiento – Anuncio primera visita- Visita nuestro punto satélite de información PSI Nana Pan– Barrio La Unión y únete al comité COAC
01 al 31 de mayo de 2024	1.813	<ul style="list-style-type: none">-Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 23- Información acerca de actividades en puentes y edificios (pilotajes)- Acta de vecindad Seguimiento – Anuncio segunda visita-Acta de vecindad Seguimiento – Anuncio segunda visita- Desvío desde la calle 22 para incorporar el tráfico mixto a la calzada exclusiva de Transmilenio Sentido Girardot- Bogotá- Inicio de actividades de obra – Adecuación de separador de la carrera 7 con calle 26- Inicio de actividades de obra – Adecuación de separador de la carrera 7 con calle 26-Vacantes de Ingeniero de Diseños y Almacenista
01 al 30 de Junio de 2024	613	<ul style="list-style-type: none">-Invitación a inscribirse al Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC-Inicio de actividades de obra – Empalme esquina carrera 5 con calle 16.-Inicio de actividades de obra calle 22 con autopista sur (conexión de redes de servicios públicos)-Acta de vecindad seguimiento – Anuncio primera visita-Vacantes Coordinador (a) Ambiental, vacante recorredor vial e inspectores, obreros



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)

<https://www.eferrearegional.gov.co>



empresa férrea regional

		- Invitación a visitar nuestro Punto Satélite de Información PSI – Remates Karen
Total	3.817	N. A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

• **Medios De Comunicación**

En el periodo reportado se ha difundido información sobre el proyecto a través de medios radiales de comunicación local.

• **Cuñas radiales**

Durante el periodo se gestionaron las siguientes cuñas radiales.

Tabla 4. Cuñas radiales

Periodo	Medio de transmisión	N° de Volantes	Cantidad
01 al 30 de abril de 2024	Cuña radial: Red social: Aires Cazuqueños Oline Facebook	134 C 135 C 136 C 138 C	13
	Radio Rumbo 107.4 FM	139 C 140 C	
01 al 31 de mayo de 2024	Cuña radial: Rumbo 107.4 FM Mención en vivo	143 C 144 C 145 C Infografía Video PSI	18
	Cuña radial: Red social: Aires Cazuqueños Oline Facebook		
	Red Social: Canal ATV Colombia Online Facebook		
1 al 30 de junio de 2024	Cuña radial: Rumbo 107.4 FM Mención en vivo Aires Cazuqueños Publicación página oficial de Facebook y Página Web de las dos emisoras Radio Rumbo y Aires Cazuqueños	148C 149C 150 C 154 C 154 C	13



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co/)
<https://www.eferrearegional.gov.co/>



empresa férrea regional

Prensa o medio escrito

Para el trimestre reportado, el Contratista no realizó publicaciones en ningún medio escrito.

- **WhatsApp.**

Con el fin de reforzar la convocatoria a las reuniones programadas por el CVS, se realizó gestión mediante mensajes de WhatsApp en los grupos creados con los miembros del Comité de Atención y Orientación al Ciudadano y líderes comunitarios. A continuación, se relaciona la información divulgada a través de este medio:

Tabla 5. Consolidado WhatsApp

PERIODO	NO. DE VOLANTE	ASUNTO	CANTIDAD DE PERSONAS QUE RECIBEN
01 al 30 de abril de 2024	34	COAC N° 22	28
	134	Cierre definitivo bocacalle calle 15 con carrera 4	28
	135	Demolición separador central calle 7 con carrera 4	57
	136	Señalización y demarcación carrera 5 entre calles 16 y 10	57
	137	Tala de emergencia – autopista sur (carrera 4) con calle 25	57
	138	Vacantes: auxiliar de compra e Ingeniero auxiliar de costos, presupuestos y programación	57
	139	Adecuación de vías transversales 11 y 11c entre carreras 4 (autopista sur) y 5	57
	140	Cierre temporal bocacalle calle 14 con carrera 4 (autopista sur) – Tráfico mixto	57
01 al 31 de mayo de 2024	35	COAC N° 23	28
	143	Desvío desde la calle 22	52
	144	Adecuación del separador de la carrera 7 con calle 26	56
	145	Vacantes para el cargo de Ingeniero de Diseños y Almacenista	52



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional
 @efrcundinamarca
 @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

01 al 30 de junio de 2024	36 C	Invitación reunión mensual - Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 24	34
	148C	Inicio de actividades de obra – Empalme esquina carrera 5 con calle 16	64
	149C	Inicio de actividades de obra calle 22 con autopista sur (conexión de redes de servicios públicos)	64
	150C	Inicio de actividades de obra instalación de red de Vanti – Gas Natural	64
	154C		64

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Correo electrónico**

Con el fin de reforzar la convocatoria a la reunión programada, durante el periodo se enviaron correos electrónicos a los líderes comunitarios, entidades y personas de la comunidad inscritas en el Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía, así:

Tabla 6. Consolidados correos electrónicos

PERIODO	NO. DE VOLANTE DE INVITACION	ASUNTO	CANTIDAD DE PERSONAS QUE RECIBEN E-MAIL
01 al 30 de abril de 2024	134	Cierre definitivo bocacalle calle 15 con carrera 4	1
	135	Demolición separador central calle 7 con carrera 4	2
	136	Señalización y demarcación carrera 5 entre calles 16 y 10	2
	137	Tala de emergencia – autopista sur (carrera 4) con calle 25	2
	138	Vacantes: auxiliar de compra e Ingeniero auxiliar de costos, presupuestos y programación	4
	139	Adecuación de vías transversales 11 y 11c entre carreras 4 (autopista sur) y 5	2
	140	Cierre temporal bocacalle calle 14 con carrera 4 (autopista sur) – Tráfico mixto	2



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

01 al 31 de mayo de 2024	35	COAC N° 23	46
	143	Desvío desde la calle 22	2
	144	Actividades de adecuación del separador de la carrera 7 con calle 26	2
	145	vacantes para el cargo de Ingeniero de Diseños y Almacenista	8
	36	Invitación reunión mensual - Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 24	25
	148	Inicio de actividades de obra – Empalme esquina carrera 5 con calle 16	25
01 al 30 de junio de 2024	149	Inicio de actividades de obra calle 22 con autopista sur (conexión de redes de servicios públicos)	25
	150	Inicio de actividades de obra instalación de red de Vanti – Gas Natural	25
	154	Invitación reunión mensual - Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 24	25

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Afiches Informativos**

Durante el trimestre, no se requirió la elaboración ni entrega de afiches informativos.

- **Valla Fija y/o Móvil**

A continuación se presentan el número de vallas fijas y móviles que se encuentran en el lote 1, del proyecto Transmilenio Soacha.



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8, Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



empresa férrea regional

Tabla 7. Valla Fija y/o Móvil

PERIODO	VALLAS INSTALADAS CON CORTE AL TRIMESTRE	
	Fijas	Móviles
01 al 30 de abril de 2024	2	15
01 al 31 de mayo de 2024	2	14
01 al 30 de junio 2024	2	15

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

Tabla 8. Relación de Puntos Satélites

N°	NOMBRE Y UBICACIÓN DEL PSI	DIRECCIÓN	DATOS DE CONTACTO	FECHA DE INSTALACIÓN	ESTADO-OBSERVACIÓN
1	Restaurante Rincón Tolimense 2	Carrera 4 N° 1 – 94	Luz Mora 3202861089	27/05/22	Activo
2	Agrupación de Vivienda El Ciprés	Calle 7 N° 3A – 10	Juan Martínez 6017404015	09/07/22	Activo
3	Remates Karen	Calle 6 N° 3C – 04	Helena Zuluaga 3024052436	26/04/23	Activo
4	Panadería y Cafetería Punto Rico de la 13	Carrera 4 (Autopista Sur) con CI 13	María González 3004923334	27/05/22	Activo
5	Restaurante Andy	Carrera 3C N° 24A – 08	Carolina Arroyo 3144025880	15/07/22	Activo
6	Parqueadero San Marcos	Carrera 9 N° 22A - 07	José Blanco 3204726001	14/09/23	Activo
7	Alcaldía Municipal de Soacha	Carrera 13 N° 7 – 30	Marcela Yara 6017305500	27/05/23	Activo
8	Secretaría de Hacienda	Carrera 8 N° 12 – 29	Yulieth Mercado 3012744358	27/06/22	Activo
9	Nana Pan	Carrera 4 N° 10 – 45	Isabel Hernández 3002245024	27/05/22	Activo
10	Colchones Suplacom	Carrera 4B N° 9 – 69 Sur	Alejandra Reyes 3012363966	11/07/23	Activo



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[https://www.efr-cundinamarca.gov.co/](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)



empresa férrea regional

N°	NOMBRE Y UBICACIÓN DEL PSI	DIRECCIÓN	DATOS DE CONTACTO	FECHA DE INSTALACIÓN	ESTADO-OBSERVACIÓN
11	CDA Soacha El Altico	Carrera 3 N°0 48	José Melo 8175018	07/12/23	Activo
12	La Bolera	Carrera 5 N° 15 – 37	Luis Eduardo Cruz 3182779377	23/01/24	Activo
13	Tienda la 12	Calle 12 N° 4 – 06	Isabel Hernández 3005635523	26/01/24	Activo

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

La Interventoría realizó el acompañamiento en la verificación y actualización de los 13 PSI con los que se cuenta hasta la fecha, así mismo verificó que se realizarán los mantenimientos requeridos, se revisó y firmó los formatos correspondientes.

Tabla 9. Registro Fotográfico Divulgación e información a la Comunidad



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co>

➤ **Programa B2. Manejo De La Infraestructura Social**

El componente de acompañamiento social a las actividades técnicas de obra responde a la necesidad de darle cumplimiento al Plan de Gestión Social en términos del apoyo, seguimiento y reporte de las actividades técnicas que involucren directamente a la comunidad, específicamente en levantamiento de actas de vecindad de inicio, actas de vecindad de cierre y actas de compromiso, otras. A continuación, se presentan las actividades adelantadas en desarrollo de este programa durante el periodo del presente reporte.

- **Actas de Vecindad**

En el trimestre reportado, se requirió del levantamiento de las siguientes actas de vecindad:

Tabla 10. Actas de vecindad

PERIODO	UBICACIÓN	ACTAS DE VECINDAD LEVANTADAS EN EL PERIODO			OBSERVACIONES
		Inicio	Seguimiento	Cierre	
01 al 30 de abril de 2024	Carrera 4 (Autopista Sur) entre calle 6 y calle 15	1	96	NA	Predios ubicados dentro del área de influencia de la intervención del colector Sur
	Carrera 6 entre Calles 12 y 18	1	0	NA	Predio realizado por solicitud de la propietaria del predio.
01 al 31 de mayo de 2024	Carrera 4 (autopista Sur) entre calle 6 y calle 15	106	5	NA	Predios ubicados dentro del área de influencia de la intervención del colector sur.
	Predios ubicados Costado Occidental de lote PMT 47	NA	2	NA	Por solicitud de la propietaria
01 al 30 de junio de 2024	Predios aledaños vía de desvío Carrera 5 con Calle 10	0	12	N.A	Predios ubicados dentro del área de influencia de la intervención del puente metálico en la vía de desvío Carrera 5 con Calle 10.
	TOTAL, PERIODO	108	115	N.A	N. A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Actas De Compromiso**

A continuación, se presentan las actas de compromiso adelantadas durante el periodo reportado, que corresponden a diferentes temas que se acuerdan con vecinos del proyecto que se van requiriendo por la dinámica propia de las obras:

Tabla 11. Actas de Compromiso

Fecha	N° de actas de compromiso	Asistentes Comunidad y entidades	Observación
01 al 30 de abril de 2024	6	6	N/A
01 al 31 de mayo de 2024	3	7	N/A
01 al 30 de junio de 2024	7	8	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- **Programa B3. Atención y Participación Ciudadana**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectivos que permitan atender sus inquietudes sobre la ejecución de las obras y además a través de su apropiación generar la sostenibilidad del proyecto.

- **Punto de Atención al Ciudadano**

Tabla 12. Información Punto PAC

Información Punto PAC	
Dirección	KR 4 N° 2 – 18 Sur
Correo electrónico	atencionciudadanosocha@tsoa.com.co
Teléfono Móvil	313 8524036
Residente Social	TS Janneth Castañeda Amaya
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024



empresa férrea regional

Durante el periodo reportado, la Interventoría realizó visitas al Punto de Atención a la comunidad verificando que este cuenta con el equipamiento establecido en el PMA V.4 y se está dando cumplimiento al horario y presencia del personal para la atención del ciudadano.

Tabla 13. Equipamiento Punto De Atención Al Ciudadano PAC

Ítem	Cumple	Ítem	Cumple	Ítem	Cumple
Aviso	Si	Plano Actualizados	Si	Archivador	Si
Escritorio	Si	Computador	Si	Cartelera	Si
15 sillas	Si	Tablero	Si	Tv	Si
Celular	Si	Impresora	Si	Cartelera de corcho	Si
Cuenta de correo Electrónico	Si	Baño	Si	Buzón	Si

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

- Requerimientos Ciudadanos**

En la siguiente tabla se relacionan los requerimientos ciudadanos o Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS) presentadas en el trimestre reportado:

Tabla 14. PQRS recibidas periodo reportado

FECHA	TOTAL PQRS	TOTAL PQRS CERRADAS	PQRS RECIBIDAS EN EL PERIODO	PQRS CERRADAS DEL PERIODO	PQRS CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES	TOTAL PQRS CERRADAS EN EL PERIODO	TOTAL PQRS ABIERTAS
01 al 30 de abril de 2024	186	185	5	4	2	6	1
01 al 31 de mayo de 2024	200	190	14	4	1	5	10
01 al 30 de	207	203	7	6	6	7	4



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>



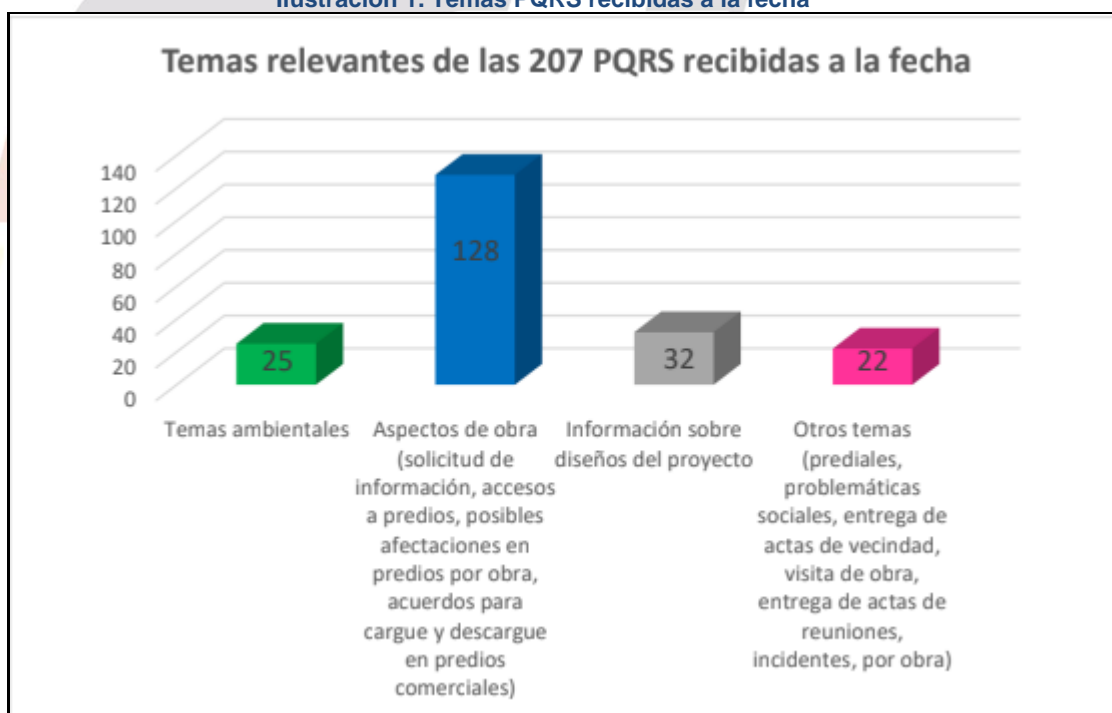
empresa férrea regional

junio de 2024							
---------------	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

A la fecha de corte del presente informe, el 100% de las PQRS recepcionadas han sido atendidas por parte del contratista de obra, con el seguimiento permanente de la interventoría y de la Empresa Férrea Regional.

Ilustración 1. Temas PQRS recibidas a la fecha



Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

En la gráfica anterior se puede apreciar los temas sobre los cuales se han presentado las PQRS desde el inicio de la etapa de construcción, siendo lo más numeroso, 128 PQRS relacionadas con aspectos de la obra, entre los que se cuentan solicitudes de información sobre afectaciones en predios, cargue y descargue de mercancías durante



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional @efrcundinamarca @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

obras, entre otras. A este aspecto le sigue solicitudes de información sobre los diseños del proyecto y en tercer lugar temas varios como solicitud de entrega de actas de vecindad, actas de reuniones entre otras.

- **Atención a Veedurías Ciudadanas**

En el periodo se contó con la participación en el Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía. COAC de representantes de las veedurías de Tránsito, Veeduría red Municipal, Xua Veeduría Ambiental, en el que participan activamente.

Durante el trimestre el contratista no recibió PQRS por parte de las veedurías ciudadanas.

Ilustración 2. Registro fotográfico - Actas de vecindad y atención a la comunidad



Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

➤ **Programa B4. Pedagogía Para La Sostenibilidad Ambiental**

Este programa tiene como objetivo, promover la apropiación del proyecto por parte de la comunidad, que garantice el mantenimiento, preservación y cuidado de la infraestructura construida. Durante el periodo reportado se adelantaron las siguientes actividades:



empresa férrea regional

• **Comité De Orientación y Atención Ciudadana (COAC)**

En el mes reportado se realizaron 3 reuniones con Comité COAC, (1) comité COAC por mes, tal como se establece en el Plan de Gestión social para el proyecto, en los cuales además de informar los avances del proyecto se atendieron inquietudes de la comunidad. Es de mencionar que este Comité se realiza generalmente de forma conjunta de los dos contratos Lote 1 y lote 2. En la siguiente tabla se relaciona la participación obtenida. cual se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla 15. Comité COAC

PERIODO	N° COMITÉ COAC	FECHA CONVOCATORIA	N° CONVOCADOS	FECHA DE EJECUCIÓN DE COAC	N° ASISTENTES
01 al 30 de abril de 2024	22	18/04/24	38	25/04/24	18
01 al 31 de mayo de 2024	23	21/05/24	41	27/05/24	33
01 al 30 de junio de 2024	24	20/06/24	45	27/06/2025	24

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

Ilustración 3.Registro fotográfico



Foto: Capacitación a trabajadores sobre "Inteligencia emocional"

Foto: Reunión mensual del Comité de Orientación y Atención ciudadana

Fuente: elaboración propia



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional @efrcundinamarca @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

➤ **Programa B5 De Generación De Empleo**

Conforme con lo establecido en el Apéndice E, el Contratista debe cumplir con unos porcentajes de contratación de mano de obra calificada MOC 10% del personal contratado y mano de obra no calificada MONC del 20% del personal que labora para el proyecto, residente del área de influencia (municipio de Soacha) y/o de municipios cercanos, en este caso Sibaté; de manera tal que se contribuya con los sectores, en la capacidad adquisitiva y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y sus familias, residentes de estos territorios. Para dar cumplimiento a este compromiso el Contratista deberá adelantar gestiones que le permitan difundir y contratar personal residente del área de influencia.

- **Gestión para la Contratación de Mano De Obra Local**

Durante el trimestre se presentaron los siguientes resultados en cuanto a contratación de mano de obra para el proyecto y en las columnas se referencia el número y porcentaje de empleo generado en el área de influencia del proyecto.

Tabla 16. Porcentajes de Cumplimiento del periodo reportado

Total personal	MOC AI	% Cumplido	% Requerido en PMA	MONC AI	% Cumplido	% Requerido en PMA	Mujeres AI	% Cumplido	% requerido en PMA	Mujeres Cabeza de Hogar
Abri 303	35	12%	10%	51	17%	20%	17	31%	5%	5
Mayo 310	38	12%	10%	64	21%	20%	18	32%	5%	2
Juni 314	50	16%	10%	65	21%	20%	22	40%	5%	2

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2024

El contratista ha dado cumplimiento con los porcentajes de contratación de mano de obra calificada y no calificada en el área de influencia del proyecto.

5.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:

Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 2

Los contratos EFR-060-2019 y EFR-061-2019 contemplan en su Apéndice En las obligaciones que en materia de Gestión social tienen los contratistas de obra, para lo cual estructuraron un Plan de Gestión social, con el fin de mitigar los impactos generados por la ejecución de las obras en las comunidades asentadas en el área de influencia del proyecto extensión de la troncal NQS del sistema integrado de transporte masivo de Bogotá en el municipio de Soacha fases II y III.

Para lo correspondiente a la información que se reporta del componente de gestión social, del contrato del lote 2 de Transmilenio, se presentan las actividades desarrolladas en el trimestre comprendido por los meses de marzo, abril y mayo de 2024, dado que es la información que a la fecha se encuentra verificada por parte de la interventoría del contrato. A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas en los programas contemplados en el Plan de gestión social en el periodo.

Plan de Gestión Social

- **Programa B1. Divulgación E Información A La Comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

- **Programa B1. Divulgación E Información A La Comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a las demás áreas y componentes, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven.

- **Reuniones Extraordinarias.**

En el trimestre se realizaron ocho (8) reuniones extraordinarias, que fueron acompañadas por la Interventoría y que se realizaron de acuerdo con la dinámica propia de la obra, de lo

cual surgen necesidades de información a la comunidad y vecinos, así como la coordinación con entidades relacionadas con el proyecto. En la siguiente tabla se relacionan.

Tabla 17. Reuniones extraordinarias realizadas en el periodo reportado

PERIODO	N° DE REUNIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS	N° ASISTENTES	OBSERVACIONES
01 al 30 de abril de 2024	3	114	Realizadas con empresas del área de influencia y comunidad
01 al 31 de mayo de 2024	4	21	Realizadas con empresas del área de influencia y comunidad
01 al 30 de junio de 2024	1	5	Realizadas con empresas del área de influencia y comunidad
Total	8	140	N.A

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

En el mes de abril se dio inicio a las actividades de construcción del colector sur, razón por la cual se realizó una reunión informativa, con asistencia de 67 personas de la comunidad del área de influencia. En los meses de mayo y junio se realizaron reuniones de acuerdo con la necesidad del desarrollo de las obras y la dinámica en general del proyecto; es así como se realizaron reuniones con la empresa Conalvidrios, Ministerio de Vivienda, entre otros

Como socializaciones se realizaron 3 correspondientes a las reuniones del Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía COAC, en los cuales se presenta la información de avance de las obras y se atienden las inquietudes de los integrantes del Comité; es de anotar que en el programa B.4 de Pedagogía para la sostenibilidad ambiental, se presentan los datos sobre estas reuniones mensuales del COAC.

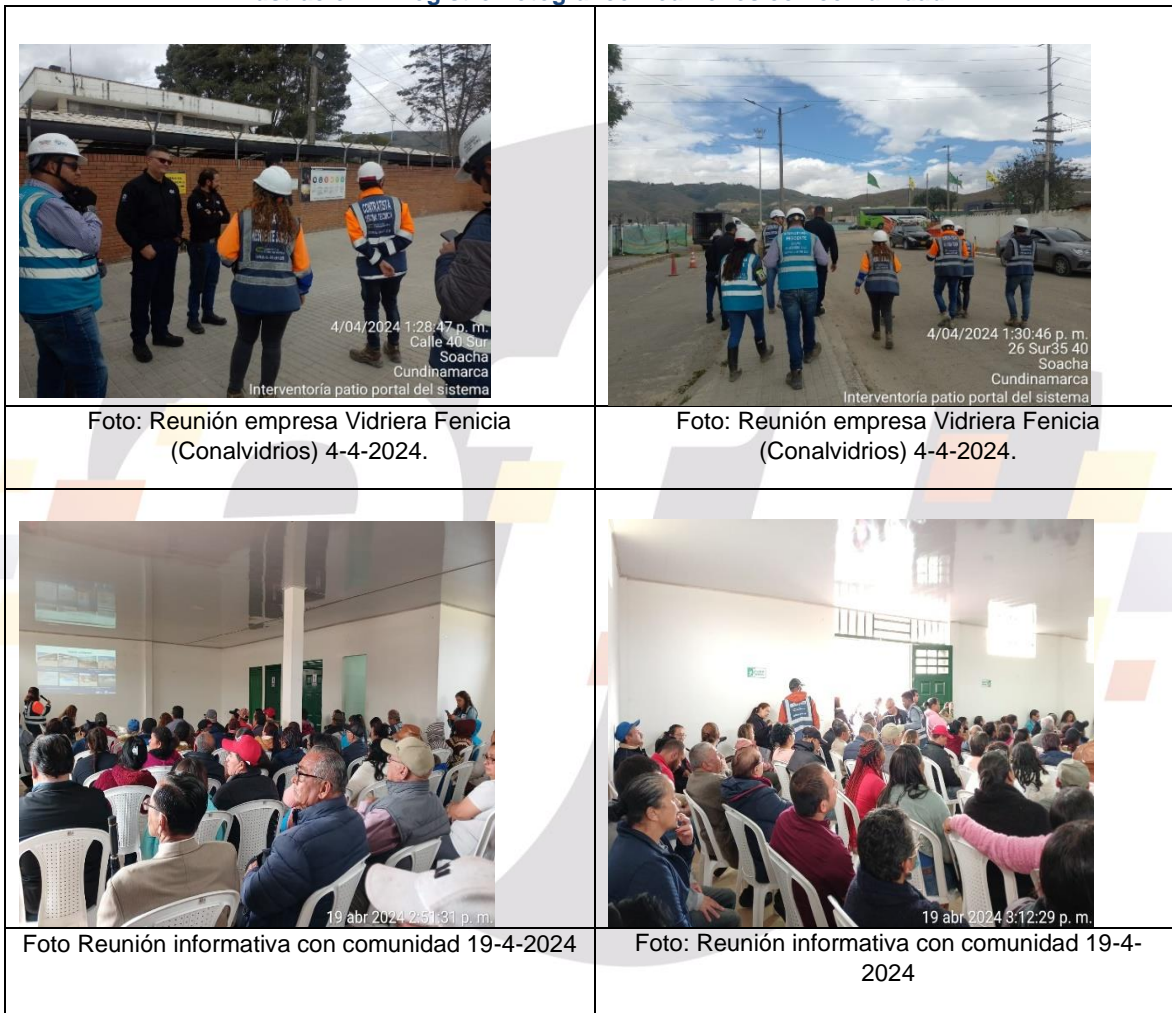
- **Atención a Veedurías Ciudadanas**

Para el periodo que se reporta se contó con la participación de las siguientes veedurías en las 3 reuniones del Comité COAC:

- Veeduría Municipal: cuatro (4) representantes
- Veeduría de Transito: dos (2) representante
- Veeduría Xuambiental: un (1) representante
- Veeduría Soacha Indignada: un (1) representante



Ilustración 4. Registro Fotográfico Reuniones con comunidad



Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Sub-Programa De Divulgación.

Durante el periodo reportado se distribuyeron los siguientes volantes, los cuales fueron revisados por interventoría y aprobados por la Empresa Férrea Regional. Volantes Informativos.



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional
 @efrcundinamarca
 @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

Los volantes son instalados en los Puntos de información ciudadana PSI, además; en el evento que se requiera cambio de volantes por deterioro, se realiza el mantenimiento respectivo. A continuación, se da a conocer el resultado consolidado de entrega de piezas informativas durante el proyecto.

Tabla 18. Control de Piezas Entregadas Acumulado

Tipo de Pieza Informativa	Cantidad Diseñada	Aprobados por Interventoría	Entregados a Comunidad	Instalados en PSI y otros espacios	Cantidad Total Aprobada
Volantes	62 comunicados	60	8967	641	9608
Afiches	5 modelos de fiche	5	0	173	173
Plegables	2 para PMT	2	263	19	282

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Medios De Comunicación.

Con el propósito de lograr mayor cobertura en los procesos de información que se ofrece a la comunidad, el contratista realiza uso de los medios locales en la medida que se requiere y que la información a ofrecer es de alta relevancia para la ciudadanía. Para esto hace uso de:

Cuña radial. Para el periodo reportado se adelantó 1 cuña radial en la emisora Radio Rumbo del municipio de Soacha, las cuales fueron emitidas para invitar a la comunidad a la reunión de seguimiento comité COAC e invitación a reunión informativa obras del colector sur, transmitida del 16 al 18 de abril de 2024, por la emisora Radio Rumbo de Soacha con el siguiente texto:

“La Empresa Férrea Regional y la Constructora Conconcreto S.A, en el marco del contrato de obra No.61-EFR-2019 - Lote 2 y 3 informan a la comunidad en general que, el día viernes 19 de abril del 2024 a partir de las 2:00 p.m., se llevará a cabo la reunión de inicio para la construcción del Colector Sur y el Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía COAC No.34, en el Salón Comunal del barrio Villa Juliana ubicado en la carrera 6B con calle 35 sur.”

¡Esperamos contar con su participación!”

Prensa o medio escrito. Con la evolución de los medios alternativos de información y comunicación, los procesos informativos se adelantan por medio del uso de las redes sociales, logrando mayor accesibilidad de las comunidades, por lo cual desde la



empresa férrea regional

Interventoría y la EFR, se válida para el contratista el uso de estas, sin embargo, para el mes reportado no se dio publicación por medios escritos.

WhatsApp. Medio alternativo no oficial por el cual se refuerza el proceso de convocatoria a los integrantes del comité COAC, recordándoles por este medio la invitación a la reunión. Con relación al uso de WhatsApp, la residente social de la interventoría, como la profesional social delegada para apoyo a la supervisión por parte del EFR, hacen parte de este grupo, lo que permite verificar la publicación de la información, recordando que este medio es una alternativa de ampliación de la comunicación, mas no es la única forma para transmitir la información. Para el periodo reportado se remitieron mensajes de invitación al comité COAC el 18 de abril de 2024.

Cartas de convocatoria a reunión. Se adelantó por parte del Contratista la entrega mano a mano de cartas de invitación al COAC mensual, tanto a comunidad como a las entidades que se convocan.

Afiches Informativos. Para el periodo reportado se mantuvo en los puntos informativos (PSI y para el PMT) los afiches N°1 informativo general del proyecto y N°5 de PMT; no fue necesario la elaboración de nuevos afiches. Igualmente se adelantó la instalación de un afiche por deterioro, para un acumulado total de ciento sesenta nueve (173) afiches.

Valla Fija y/o Móvil. En el periodo reportado se mantienen estas piezas publicitarias; la Interventoría en el mes de enero de 2024 solicitó al Contratista realizar ajuste a la información que la valla contiene toda vez que debe ser actualizada conforme al otro sí N°8 al contrato 61-EFR-2019, de adición y prórroga para la construcción del colector sur, la cual a la fecha del presente informe ya se encuentra actualizada.

Ilustración 5. Registro fotográfico valla fija



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)
[https://www.eferrearegional.gov.co/](https://www.eferrearegional.gov.co)



empresa férrea regional



Foto: Permanencia de la valla fija Instalada con información del proyecto

Foto: Permanencia de la valla fija Instalada con información del proyecto

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Los Puntos Satélites de Información están ubicados en sitios de interés para la población y de gran afluencia en la zona adyacente al proyecto, con el objetivo de comunicar por medio de piezas de divulgación, la información relevante de la obra. Para el periodo se realizó la actualización de estos espacios que se relacionan en la siguiente tabla.

Tabla 19. Relación De Puntos Satélites de información en funcionamiento Lote 2

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado
1	Supermercado Colsubsidio	Calle 30 sur n 1-93	Maicol Rojas	14/03/2022	Activo
2	Alcaldía de Soacha.	Calle 13 n 7-30	Andrea Díaz- Profesional de Empleabilidad	28/05/2021	Activo
3	Sala de ventas Almagres-Autopista Sur	Calle 31 sur n 4-22	William Cristancho, Jefe de sala (Encargado)	28/05/2021	Activo
4	Alcaldía de Sibaté	Calle 10 n 8-01 Sibaté	Alexander Rincón	14/03/2022	Activo
5	Plaza de mercado barrio Compartir	Calle 7ª sur n 14-35	John Díaz	17/03/2022	Activo
6	Distribuidora la Negrita	Calle 18 sur n 10-03	Noralba Rodríguez	20/03/2022	Activo
7	Mercado la flor del valle 2	Carrera 6d n 31b 10 s	Gerardo Díaz	03/06/2022	Activo



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)
[t @efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)
[o @efrcundinamarca](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)
[https://www.efr-cundinamarca.gov.co/](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)



Fuente: Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

El Contratista adelantó seguimiento y actualización a estos espacios, mensualmente se verifica por parte de la interventoría, que dichos puntos estén con información actualizada sobre el proyecto.

Ilustración 6. Registro Fotográfico

<p>15 abr 2024 10:32:11 a. m. 4.55927184N 74.2279894W Carrera 3 Soacha Patio portal del sistema.</p>	<p>15 abr 2024 13:24:22 Sibaté Cundinamarca Patio Portal Del Sistema</p>
<p>Foto PSI Ubicado en el supermercado Colsubsido Maiporé.</p>	<p>Foto: PSI Ubicado en alcaldía de Sibaté.</p>
<p>15 abril 2024 09:22:39 30 calle 8A Sur Soacha Cundinamarca</p>	<p>15 abr 2024 10:56:04 a. m. 4.56804288N 74.23821483W Calle 7 Sur Soacha Patio portal del sistema.</p>
<p>Foto: PSI Distribuidora la Negrita.</p>	<p>Foto: PSI Ubicado en la plaza de mercado del barrio Compartir.</p>



empresa férrea regional



Foto: PSI Ubicado en la Alcaldía de Soacha

Foto: PSI Ubicado en sala de ventas de la empresa ALFAGRES



Foto : PSI Ubicado en el supermercado Flor del Valle

Fuente: Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

➤ Programa B2. Manejo De La Infraestructura Social.

El componente de acompañamiento social a las actividades técnicas de obra responde a la necesidad de darle cumplimiento al Plan de Gestión Social en términos del apoyo, seguimiento y reporte de las actividades técnicas que involucren directamente a la comunidad, específicamente en levantamiento de actas de vecindad de inicio, actas de vecindad de cierre y actas de compromiso, otras.



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

Para el trimestre informado se dio inicio al proceso de actualización actas de vecindad, de lo cual el Contratista adelantó un total de seis (6) actas que en la siguiente tabla se relacionan.

Tabla 20. Actas de vecindad adelantadas en el trimestre.

Nº	Fecha	Dirección	Tipo de Acta	Observaciones
1	17/04/2024	Carrera 4 N° 31-361 sur	Actualización	Empresa Vidriera Fenicia (Conalvidrios)
2	18/04/2024	Autopista Sur kilómetro 13	Actualización	Empresa ALFAGRES S.A
3	18/04/2024	Calle 31 sur carrera 4	Actualización	Tienda de ventas ALFAGRES S.A
4	23/04/2024	Calle 40 sur N° 4-490	Inicial	Empresa Espejos S.A.S
5	15/05/2024	Calle 40 sur No. 4 - 470	Inicial	LG Service
6	15/05/2024	Calle 40 sur No. 4 - 510	Inicial	Agro Grasas

Fuente: Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

➤ **Programa B3. Atención Y Participación Ciudadana.**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectivos que permitan atender sus inquietudes sobre la ejecución de las obras y además a través de su apropiación generar la sostenibilidad del proyecto.

Punto de Atención al Ciudadano.

Se reitera que el Contratista hizo traslado de este espacio de atención ciudadana al campamento de obra a partir de la primera semana de enero de 2024, por razones de seguridad, tema que fue reportado a la EFR, en el mes de diciembre de 2023. La Interventoría y la EFR evidenció el funcionamiento de este punto de atención, el cual se relocalizó en el campamento de obra del contratista, en proximidades del Patio portal el Vínculo.

Tabla 21. Información Punto PAC

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Autopista Sur carrera 4 N°31-50 sur
Correo electrónico	gestionsocialpatiosoacha@conconcreto.com



Teléfono Móvil	3127420279
Residente Social	Ana Carolina García Hernández
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

Fuente: Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Ilustración 7. Registro Fotográfico Atención al ciudadano

Foto: Registro Fotográfico de Seguimiento al PAC abril 2024	Foto: Registro Fotográfico de Seguimiento al PAC abril 2024

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Durante el trimestre reportado el PAC funcionó en los horarios establecidos y con el personal dispuesto para la atención del público.

- **Requerimientos Ciudadanos.**

Para el periodo reportado se recibieron (3) PQRS, manteniéndose un total de treinta y cuatro (34) PQRS, registradas, atendidas en un 100%, con una en proceso de cierre. A continuación, se relaciona la información que se registra en el formato de seguimiento a requerimientos ciudadanos, seguido de resultados y análisis de atenciones ciudadanas.

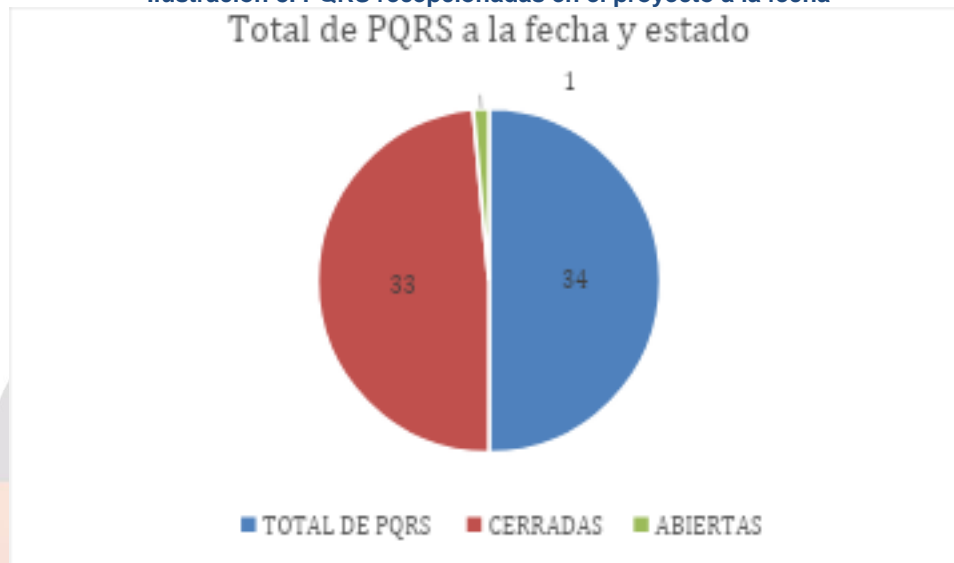


Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional
 @efrcundinamarca
 @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>

Ilustración 8. PQRS recepcionadas en el proyecto a la fecha
Total de PQRS a la fecha y estado



Elaboración propia, 2024.

Tal como se mencionó solo se encuentra una PQRS en trámite de respuesta y posterior cierre. A continuación, se presenta la PQRS recepcionada durante el periodo.

La mayoría de PQRS corresponde a solicitudes de información sobre el proyecto y las otras sobre inquietudes que surgen por la dinámica de la obra, como solicitudes de vecinos del proyecto de mejoramiento de accesos, solicitudes de arreglos de la vía y señalización sobre la autopista sur, principalmente.

- **Atención A Veedurías Ciudadanas.**

Para el periodo que se informa no se han recibido requerimientos o solicitudes por parte de veedurías ciudadanas, sin embargo, al comité COAC, se hacen presentes representantes de las veedurías nacional de tránsito, Xuambiental y ciudadana, en el que se informa sobre el avance y ejecución del proyecto.

- **Programa B4. Pedagogía Para La Sostenibilidad Ambiental.**

Este programa busca generar espacios de formación para la cultura ciudadana y sostenibilidad de las obras, adelantando talleres para el aprendizaje que se implementa en

tres grupos poblaciones que son: integrantes del comité COAC con comunidad general; población escolar y trabajadores de la obra. La interventoría realiza el seguimiento a este programa, encontrando que para el trimestre reportado las acciones adelantadas por parte del contratista y revisadas por la interventoría fueron:

Comité De Orientación Y Atención Ciudadana (COAC).

A través de este Comité se informa a la comunidad acerca de los avances de actividades constructivas, como de las acciones realizadas por las diferentes áreas que integran el proyecto. Las personas interesadas en hacer parte del comité COAC deben ser residentes del área de influencia, y contribuir a multiplicar la información del proyecto.

Es de anotar que estos comités se realizan la mayoría de las veces, de manera conjunta de los dos contratos: EFR-60-2019 y EFR-061-2019, considerando que el lote 1 y lote 2 constituyen el proyecto de Transmilenio Soacha fases II y III; la mayoría de las veces este COAC se desarrolla en conjunto con el lote 1, pero para el mes de abril se realizó de forma separada, teniendo en cuenta la programación de la reunión de inicio de obras del colector.

Tabla 22. Comités COAC realizados en el trimestre abril a junio del 2024

Comité COAC	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
N° 34	15 al 18 de abril de 2024.	Integrantes del comité COAC. Entidades del municipio de Soacha y comunidad en general.	Asistieron 7 Integrantes COAC Asistieron 3 Entidades CAR- Secretaria de Gobierno, Concejo y Veedurías ciudadanas. Total 94 ASISTENTES	Actividad adelantada en el salón comunal del barrio Villa Juliana sector San Nicolás.
N° 35	22 y 23 de mayo de 2024.	Integrantes del comité COAC. Entidades del municipio de Soacha y	-Integrantes del Comité COAC 9 personas (24 activos) -Comunidad de Soacha 12 personas -Veedurías Soacha 05 personas	Actividad adelantada en el barrio San Bernardino del municipio de Soacha.



empresa férrea regional

Comité COAC	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
		comunidad en general.	-Funcionario Secretaría de Desarrollo Social de Soacha 01 profesional -Funcionario Secretaría de Movilidad 01 profesional -Funcionario Transmilenio 01 profesional -Funcionario Alcaldía De Sibaté Secretaría de infraestructura 01 asistente -Funcionario de la secretaria de salud de Soacha 02 asistentes -Funcionarios de la Corporación Autónoma Regional CAR 33 asistentes en total	
N° 36	20 de junio	Integrantes del comité COAC. Entidades del municipio de Soacha y comunidad en general.	Integrantes del Comité COAC 11 personas (23 activos) Comunidad de Soacha 14 personas Veedurías Soacha 03 personas Funcionario Secretaría de Desarrollo Social de Soacha 01 profesional Funcionarios de la empresa Férrea Regional EFR 05 funcionarios Funcionarios Consorcio vial Sumapaz 02 profesionales Funcionaria de la Secretaría de Cultura de Soacha 01 profesionales	Actividad adelantada en la sede de la Universidad de Cundinamarca Soacha el día 27 de junio del 2024, realizada en conjunto con el contratista del Lote 1



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)

<https://www.eferrearegional.gov.co>



empresa férrea regional

Comité COAC	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
			Funcionarios de la Personería de Soacha 02 asistentes Funcionarios de la secretaria de salud de Soacha 04 profesionales Representante del Concejo de Soacha 01 representante Funcionarios de la Interventoría SEG-Incoplan 04 representantes Funcionaria Consorcio Ruta 40 01 representante.	

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

Ilustración 9. Registro Fotográfico Comité COAC

 <p>19 abr 2024 2:52:37 p. m.</p>	 <p>19 abr 2024 2:33:20 p. m.</p>
Foto: Desarrollo comité COAC N° 34 19-4-2024	Foto: Desarrollo comité COAC N° 34 19-4-2024



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co/) [@efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co/)

<https://www.eferrearegional.gov.co/>



empresa férrea regional



Foto Comité COAC del 27-06-2024

Foto Comité COAC del 27-06-2024

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

➤ Programa B5 De Generación De Empleo.

Conforme con lo establecido en el Apéndice E, el Contratista debe cumplir con unos porcentajes de contratación de mano de obra calificada MOC 10% del personal contratado y mano de obra no calificada MONC del 20% del personal que labora para el proyecto, residente del área de influencia (municipio de Soacha) y/o de municipios cercanos, en este caso Sibaté; de manera tal que se contribuya con los sectores, en la capacidad adquisitiva y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y sus familias, residentes de estos territorios. Para dar cumplimiento a este compromiso el Contratista deberá adelantar gestiones que le permitan difundir y contratar personal residente del área de influencia.

Para el periodo informado el Contratista manifestó no haber requerido personal ante la Agencia Pública de Empleo APE, ya que cuenta con una base de datos de personal que hace parte de los municipios y se encuentran registrados ante la APE, así mismo se tienen en cuenta las hojas de vida que se reciben en el punto de atención al ciudadano.



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.com) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.com) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.com)
<https://www.eferrearegional.com>
[https://www.efr-cundinamarca.gov.co/](https://www.efr-cundinamarca.gov.co)

Para la verificación del personal contratado, la Interventoría revisa y valida las certificaciones emitidas por las alcaldías de Sibaté y Soacha, también se valida la gestión de solicitud adelantada por el Contratista ante las entidades

Porcentajes De Contratación Mano De Obra Del Área De Influencia.

De acuerdo con el Apéndice E, se tiene establecido el cumplimiento de contratación del 30% de personal del área de influencia AI, (que se cuenta del total que labora para el proyecto). En la tabla que se encuentra a continuación se puede observar el cumplimiento de los porcentajes de contratación de mano de obra del área de influencia de lo establecido en el PMA.

Tabla 23. Porcentajes de contratación en el trimestre Abril a Junio 2024

Mes	Corresponde a	Total, Personal contratado	MO C AI	% Cumplimiento	MON C	% Cumplimiento	Personal mujeres total	Personal mujeres AI	% Cumplimiento
36	Abril	215	27	12.6%	47	21.9%	25	5	20%
37	Mayo	208	25	12%	44	21.2%	24	5	20.8%
38	Junio	152	24	15.8%	31	20.4%	19	5	26.3%

Fuente: Grupo Interdiseños S.A.S, 2024

De acuerdo con la información reportada por parte de interventoría, el contratista ha dado cumplimiento a los porcentajes mínimos establecidos de contratación de mano de obra calificada y no calificada en el área de influencia del proyecto.

5.2 Proyecto Regiotram de Occidente

Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

En el presente reporte se relacionan de manera general las actividades de gestión social que se desarrollan en el marco del proyecto Regiotram de Occidente. Es de anotar que, en

Es importante mencionar que la Fase Previa del proyecto se ha demorado más de lo previsto, lo que ha agotado las actividades sociales contempladas para la fase Previa.

A continuación, se relacionan las actividades por cada uno de los componentes

5.2.1 Programa Participación Comunitaria

En el marco del programa de participación comunitaria, se desarrollan reuniones con las comunidades y entidades locales y Municipales, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto Regiotram de Occidente, en cuanto a sus características técnicas, avances, aspectos sociales y ambientales de gran importancia en el desarrollo del mismo.

Durante el segundo trimestre de 2024, se realizaron 95 reuniones de relacionamiento con las comunidades con el objetivo propiciar espacios de atención, socialización y participación comunitaria.

A continuación, se presenta el consolidado del programa de participación, describiendo el asunto y el número de participantes.

Tabla 24. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes abril de 2024

Municipios	No Jornadas	No Asistentes
Bogotá	7	49
Funza	6	49
Mosquera	9	53
Madrid	5	32
Facatativá	6	32
Total	33	215

Tabla 25. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes mayo de 2024

	No Jornadas	No Asistentes
Facatativá	9	98
Bogotá	6	78
Funza	7	36
Madrid	8	52
Mosquera	6	35
Total	36	299



Tabla 26. Reuniones de socialización con actores sociales y otras reuniones, Proyecto Regiotram – Mes junio de 2024

Municipio	No jornadas	No asistentes
Bogotá	5	50
Facatativá	4	29
Funza	5	35
Madrid	6	53
Mosquera	6	15
Total general	26	182

Como se evidencia en la información relacionada, durante el seguro trimestre se realizaron reuniones con comunidades e instituciones, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto, con una participación de 696 personas.

Es importante mencionar que en el mes de junio se iniciaron las socializaciones con las Administraciones Municipales entrantes en Mosquera y Funza y en junio se realizaron con las Administraciones de la Localidad de Mártires y Facatativá, las socializaciones se presentan los involucrados del proyecto, con el objeto de que en los territorios se comprenda la complejidad del proyecto, su alcance, complejidades y como las diferentes partes se articulan.

5.2.2 Programa de Atención a la Comunidad

El programa de atención a la comunidad se encuentra muy estrechamente relacionado con el programa de participación comunitaria, ya que en el desarrollo de este se atienden solicitudes que disminuyen la presentación de PQR's de manera escrita; así las cosas, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

A continuación, se presentan los consolidados de PQRs recibidas en los meses de abril, a junio de 2024, con su estado actual en el periodo de corte de este informe:





empresa férrea regional

Tabla 27. PQRS recibidas con su estado.

MES	RECIBIDAS	ESTADO	
		CERRADAS	ABIERTAS
Abril	8	8	
Mayo	7	7	
Junio	5	4	
Total Trimestre	20	19	1

Tabla 28. Consolidada de PQRS-Regiotram a junio, de 2024

Total, de PQRS recibidas en el proyecto	Total, de PQRS cerradas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS Abiertas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS recibidas en el período de 30 de Abril al 30 de junio de 2024
374	373	01	20

Fuente: Informes mensuales Interventoría CIRO 2024

5.2.3 Empleos Generados

Tabla 29. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a Abril a junio de 2024-CFRO

Periodo	Mano de Obra	Bogotá	Funza	Mosquera	Madrid	Facatativá	Otro Lugar	TOTAL
ABRIL 2024	C	34	1	6	6	8	4	59
	NC	32	6	7	17	186	6	254
Total, personal vinculado								313

Periodo	Mano de Obra	Bogotá	Funza	Mosquera	Madrid	Facatativá	Otro Lugar	TOTAL
MAYO 2024	C	108	3	8	6	8	5	138
	NC	32	5	8	14	209	6	274
Total, personal vinculado								412



Gobernación de Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)

<https://www.eferrearegional.gov.co>



empresa férrea regional

Periodo	Mano de Obra	Bogotá	Funza	Mosquera	Madrid	Facatativá	Otro Lugar	TOTAL
JUNIO 2024	C	148	1	11	32	12	6	210
	NC	27	6	5	7	154	5	204
Total, personal vinculado								414

Fuente: Informes trimestral 16 CFRO 2024

Tabla 30. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a Abril a junio de 2024-CFRO

MES	Trabajadores vinculados al proyecto			Categoría	
	Directos	Indirectos	TOTAL	MOC	MONC
ABRIL	41	23	64	64	0

Fuente: CIRO.

Tabla 31. Empleos generados en el Proyecto Regiotram abril de 2024.

EMPRESA	EMPLEOS DIRECTOS	EMPLEOS INDIRECTOS	MANO DE OBRA CALIFICADA (MOC)	MANO DE OBRA NO CALIFICADA (MONC)
MAYO	42	23	65	N. A

Fuente: CIRO.

Tabla 32. Empleos generados en el Proyecto Regiotram junio de 2024.

EMPRESA	EMPLEOS DIRECTOS	EMPLEOS INDIRECTOS	MANO DE OBRA CALIFICADA (MOC)	MANO DE OBRA NO CALIFICADA (MONC)
JUNIO	45	21	66	N. A

Fuente: CIRO.

5.2.4 Manejo de la Infraestructura social

Levantamiento de actas de vecindad

Durante el presente periodo correspondiente a los meses de abril, mayo y junio de 2024 se realizó el levantamiento de las actas de vecindad a los inmuebles inmediatamente cercanos a las demoliciones previstas por el proyecto Regiotram de Occidente, como se detalla a continuación:

Facatativá 6
Fontibón 1



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

[f empresaferreregional](https://www.eferrearegional.gov.co) [t @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co) [o @efrcundinamarca](https://www.eferrearegional.gov.co)
[https://www.eferrearegional.gov.co/](https://www.eferrearegional.gov.co)



empresa férrea regional

5.2.5 Programa de Arqueología Preventiva

Durante el presente informe trimestral correspondiente al periodo entre el 1 de abril de 2024 al 30 de junio de 2024 se realizaron las siguientes actividades en cuanto al Plan de Manejo Arqueológico:

- Monitoreo arqueológico en Patio Taller el Corzo en los polígonos RT-2 y RT20.
- Protocolo en caso de hallazgos
 - ✓ Detener las obras en cuadrantes del hallazgo.
 - ✓ Hacer un cerramiento en torno al hallazgo dejando un buffer de por lo menos 10m alrededor del hallazgo.
 - ✓ Excavación de muestreos para caracterizar y delimitar el hallazgo.
 - ✓ Si se encuentran elementos aislados se procederá a registrar toda la información disponible en campo, recolectar el material y embalarlo para su procesamiento en laboratorio.
 - ✓ Si se encuentran concentraciones de material, rasgos o estructuras se deberá realizar un corte de rescate que abarque la totalidad del hallazgo, siguiendo la metodología propuesta para los rescates.



Gobernación de
Cundinamarca

Av. Calle 26 # 57- 83 Ciudad Empresarial Sarmiento
Angulo - Oficina P7-T8 , Bogotá D.C. – Colombia
Código Postal: 110931

empresaferreregional @efrcundinamarca @efrcundinamarca
<https://www.efr-cundinamarca.gov.co/>