



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 1 de 85

## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN

CON GRUPOS DE INTERÉS

Trimestre IV- 2023

EMPRESA FERREA REGIONAL S.A.S

BOGOTÁ, 2023





## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 2 de 85

### Control de Cambios

VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	5-1- 2023	Creación del documento.

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
<b>APROBÓ</b>	Subdirector Integración sostenibilidad y entorno	Esteban Mancera	
<b>REVISÓ</b>	Subdirector Integración sostenibilidad y entorno	Esteban Mancera	
<b>ELABORÓ</b>	Contratistas Dirección Técnica	Mary Yisell Patiño Panche	
		Carolina Gómez Lesmes	

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 3 de 85</b>

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>6</b>
<b>2. METODOLOGÍA.....</b>	<b>6</b>
<b>3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR.....</b>	<b>7</b>
<b>4. PROYECTOS EMPRESA FERREA REGIONAL.....</b>	<b>8</b>
<b>4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III.....</b>	<b>8</b>
<b>4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:.....</b>	<b>8</b>
<b>4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:.....</b>	<b>37</b>
<b>4.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente .....</b>	<b>71</b>
<b>4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020.....</b>	<b>71</b>
<b>5. PLAN DE REASENTAMIENTO .....</b>	<b>77</b>
<b>6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES.....</b>	<b>78</b>

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 4 de 85</b>

## LISTA DE ANEXOS

**Anexo 1.** Informes mensuales contratos

**Anexo 2.** Informes Plan Reasentamiento

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 5 de 85</b>

## INTRODUCCIÓN

La Empresa Férrea Regional EFR S.A.S, Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, implementa diferentes estrategias, a través de procesos participativos que están orientados a generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender inquietudes y expectativas de forma asertiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, en el marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR- RS -001 versión 1, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al Plan de participación con grupos de interés para el Cuarto trimestre (octubre ,noviembre, diciembre de 2023), describiendo el avance de las diferentes actividades propuestas y ejecutadas con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 6 de 85</b>

## 1. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización de los proyectos y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el cuarto trimestre de 2023

## 2. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica según el tipo de actuación de éstos, de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos.

Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicios públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes
- Entes de control

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial
- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes mensuales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 7 de 85</b>

cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de octubre, noviembre, noviembre y diciembre de 2023.

Desde la EFR se apoyan los procesos de convocatorias, con la elaboración del diseño y publicación de piezas informativas en las redes sociales de la entidad y página Web.

A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

### 3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

#### CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur”  
Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS.

Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



#### CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura Av. Circunvalar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”.

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Conconcreto S.A.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 8 de 85</b>

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



#### **CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020**

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



#### **4. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL**

A continuación, se presentarán las actividades de Gestión Social desarrolladas en el trimestre, en los proyectos que actualmente ejecuta la EFR:

##### **4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III**

##### **4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:**

##### **Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 1**

##### **➤ Programa B.1 Divulgación e información a la comunidad**

En este programa se formulan estrategias de divulgación, empleando diferentes



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 9 de 85

mecanismos y medios de comunicación, para permitir la difusión de la información clara y precisa del proyecto. Se realiza previamente la identificación de Autoridades Municipales, actores sociales y comunidad que permite convocarlos a cada una de las reuniones informativas.

Con el fin de mantener a la ciudadanía informada sobre las actividades que se desarrollan en cada uno de los proyectos se utilizan los siguientes medios de comunicación:

- Medios de comunicación Local: Emisoras radiales y medios impresos locales
- Volantes y afiches informativos que contienen aspectos generales de los contratos.
- Registro filmico y fotográfico

Durante el periodo reportado se ejecutaron las siguientes actividades:

Se realizaron (7) Reuniones extraordinarias con comunidad y entidades y (19) socializaciones sobre actividades propias de la obra, y las extraordinarias surgen de necesidades presentadas en el desarrollo del proyecto y que buscan atender inquietudes de la comunidad ó gestionar la colaboración o accionar de entidades locales en beneficio del avance en la ejecución.

**Tabla Consolidado Reuniones extraordinarias y socializaciones realizadas octubre a diciembre 2023 lote 1**

Mes	Reuniones Extraordinarias	N° participantes	Socializaciones	N° participantes	Observación
Octubre	2	23	2	29	Se atendieron inquietudes sobre implementación de PMT y condiciones de vías. Las extraordinarias principalmente de coordinación interinstitucional para temas de espacio público, Urbaser y desarrollo social para atender problemáticas del corredor.
Noviembre	4	27	8	216	Se relacionaron con atenciones a la comunidad por diferentes aspectos y gestión con

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 10 de 85</b>

					dependencias de la alcaldía de Soacha
Diciembre	1	2	9	122	Se relacionaron con información a la comunidad sobre el inicio de actividades de obra y PMT. La extraordinaria relacionada con vertimiento de aguas (comando de la policía.
<b>TOTALES</b>	<b>7</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>367</b>	

A continuación, se relacionan las diferentes actividades informativas y participativas con la comunidad, como lo son las reuniones extraordinarias y las socializaciones para cada uno de los meses del trimestre reportado.

**Tabla Reuniones extraordinarias en el periodo octubre 2023 lote 1**

<b>N°</b>	<b>Población Objetivo</b>	<b>Fecha</b>	<b>N° asistentes</b>	<b>Lugar</b>	<b>Tema</b>
1	Representantes Secretaría de Movilidad y Secretaría de Infraestructura	04/10/2023	16	Corredor del proyecto	Recorrido de identificación condiciones actuales de la vía ubicada en la Kr 6 entre Cl 12 y Cl 18
2	Representantes JAC del Barrio San Luis	17/10/2023	7	Kr 4 N° 2 – 18 Barrio: El Altico Comuna: 6	Resolución y atención de inquietudes sobre implementación del PMT 40
<b>TOTAL ASISTENTES</b>			<b>23</b>		

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 11 de 85

**Tabla Socializaciones realizadas octubre 2023 Lote 1**

Nº	Población Objetivo	Fecha	Nº asistentes	Lugar	Tema
1	Presidenta JAC Camilo Torres II	05/10/2023	3	Cl 25 N° 3 - 25. Barrio: Camilo Torres II  Comuna: 6	Socialización del comportamiento de un residente e invitación al respeto para los trabajadores de obra del contrato 060-EFR-2019
2	Residentes y comerciantes de los predios ubicados en el sector de la Kr 4 entre Cl 12 y Cl 13	09/08/2023	26	Cl 4 entre Cl 12 y Cl 13. Barrio: San Bernardino Comuna: 6	Implementación de estrategias de mejora consultas de opinión segundo momento
TOTAL ASISTENTES			29		

A continuación, las tablas de Reuniones extraordinarias y socializaciones con comunidad realizadas en el mes de noviembre de 2023.

**Tabla Reuniones extraordinarias en el periodo noviembre 2023 lote 1**

FECHA	LUGAR	ASUNTO	Nº ASISTENTES
2 Nov-2023	Cl 33 Sur N° 116 C – 04 Las Mercedes- Comuna 1 5 asistentes	Reunión extraordinaria Oficina de Catastro Soacha	5
2 Nov-2023	Cra 4 N° 2-18 Sur Campamento CVS Altico – Comuna 6 9 asistentes	Reunión extraordinaria CVS, Interventoría, Andrés Romero y Pedro Fonseca para aclarar una presunta ocupación de los predios entregados	9



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 12 de 85

FECHA	LUGAR	ASUNTO	N° ASISTENTES
		por la EFR para el proyecto.	
15 de noviembre de 2023	Kr 7 N° 15 - 83 Barrio: Soacha Centro Comuna: 2	Se reunió el CVS e Interventoría con representantes de diferentes dependencias e instituciones municipales (mesa de trabajo), con el fin de tratar diferentes temas entre los que se encuentran recuperación de espacio requerido para el proyecto en el sector de la kr 4 (Autopista Sur) con Calle 13 y presencia de habitantes de calle .	20
16 de noviembre de 2023	Kr 5 con Cl 11 Barrio: La Unión Comuna: 2	Atendiendo la convocatoria del presidente de la JAC Barrio la Unión Wilfredo Forero, asiste el Área Social y Ambiental del CVS en compañía de Interventoría, a reunión con la comunidad y representantes de URBASER para tratar temas relacionados con la disposición de residuos domésticos, horarios de recolección y atención de inquietudes por parte de la comunidad, en el sector aledaño a la obra (Kr 5 con Cl 11)	13
TOTAL REUNIONES EXTRAORDINARIAS	4	TOTAL PARTICIPANTES	27



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 13 de 85

Tabla Relación de socializaciones realizadas en noviembre 2023 lote 1

Fecha	Lugar	Asunto	N° Asistentes
8 de noviembre de 2023	Autopista Sur ( Kr 4) entre Cl 1 y Cl 3  Barrio: El Altico  Comuna: 6	Se llevó a cabo un complemento y/o refuerzo a la socialización con la comunidad residente y comerciante de los predios ubicados en la Kr 4 entre Cl 1 y Cl 3, sobre las actividades a realizar en el PMT 47 (teniendo en cuenta que inicialmente esta socialización se realizó el día 2 de noviembre de 2023). Allí se dio a conocer que los trabajos iniciarán entre el 14 y 15 de noviembre de 2023 sobre la zona verde (área disponible para la intervención del contrato) y al mismo tiempo, se informó las actividades de instalación de cerramiento o adecuación de polisombra en esta área.(Acta de reunión N° 116-C	9
16 de Noviembre de 2023	Kr 3, Kr4 y Kr 4B entre Dg 30 Sur y Dg 5 Sur Barrio: Santa Ana Comuna: 1	El área Social del CVS en compañía de Interventoría socializaron el Plan de Manejo de Tránsito - PMT 42 y 46 , relacionado con el traslado de postes de alta tensión, actividad que se realizó en los predios ubicados en la Kr 3, Kr 4 y Kr 4B entre Dg 30 Sur y Dg 5 Sur	34
20 de noviembre de 2023	Kr 9 con Cl 22B, Cl 24, Cl 24 Bis y Cl 24ª Barrios: Bochica y La Amistad Comuna: 2	Las áreas sociales del CVS e Interventoría llevaron a cabo refuerzo de la socialización correspondiente al PMT 32 con residentes y comerciantes de los predios ubicados entre la Kr 9 con Cl 22B, Cl 24, Cl 24 Bis y Cl 24ª, donde se informó el inicio de actividades nocturnas a partir de las 10:00 p.m. del 20 de noviembre de 2023.	20



empresa férrea regional

## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 14 de 85

Fecha	Lugar	Asunto	N° Asistentes
21 de noviembre de 2023	Kr 4 entre Cl 6 y Cl 6B Barrio: El Altico	El pasado 26 de junio de 2023 el CVS en compañía de Interventoría, realizó refuerzo a la socialización correspondiente al PMT 34, allí se informó a comerciantes, vendedores y residente aledaños a los predios ubicados en la Kr 4 entre Cl 6 y Cl 6B que a partir del 22 de noviembre de 2023 se llevará a cabo la instalación de cerramiento en este sector ya que se adelantarán actividades de obra para la adecuación de la vía de desvío de la Kr 4 con Cl 7.	8
20 de noviembre de 2023	Kr 9 con Cl 22B, Cl 24, Cl 24 Bis y Cl 24ª Barrios: Bochica y La Amistad- Comuna: 2	Refuerzo de la socialización correspondiente al PMT 32 con residentes y comerciantes de los predios ubicados entre la Kr 9 con Cl 22B, Cl 24, Cl 24 Bis y Cl 24ª, donde se informó el inicio de actividades nocturnas a partir de las 10:00 p.m. del 20 de noviembre de 2023.	18
22 de noviembre de 2023	Kr 6 entre Cl 14 y Cl 618 Barrios: San Luis y La Unión Comuna: 2	El área social del CVS en compañía de Interventoría llevó a cabo la socialización predio a predio correspondiente al PMT 40, allí se informó las actividades nocturnas a desarrollar los días 24 y 25 de noviembre de 2023 en el horario de 9:00 p.m. a 5:00 a.m. donde se realizará la adecuación de la Kr 6 entre Cl 14 y Cl 18 en los barrios La Unión y San Luis de la comuna 2.	74
24 de noviembre de 2023	Kr 3, Kr4 y Kr 4B entre Dg 30 Sur y Dg 5 Sur Barrio: Santa Ana Comuna: 1	El área Social del CVS en compañía de Interventoría socializaron el Plan de Manejo de Tránsito - PMT 42, relacionado con el traslado de postes de alta tensión fecha de inicio 24/11/2023, y PMT 46 construcción pila central del puente Humedal Compartir fecha de inicio 28/11/2023, una vez se termine la actividad del PMT 42.	35

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 15 de 85</b>

Fecha	Lugar	Asunto	N° Asistentes
		Estas socializaciones se realizaron en los predios ubicados en la Kr 3, Kr 4 y Kr 4B entre Dg 30 Sur y Dg 5 Sur	
27 de noviembre de 2023	Kr 4B, Kr 4C y Kr 15 entre Cl 8 Sur y Cl 36 Sur  Barrios: Santa Ana-Comuna: 1	Con el fin de socializar a la comunidad las recomendaciones y cuidados que se deben tener en los frentes de obra, el área social del CVS en compañía de Interventoría dieron las siguientes recomendaciones como por ejemplo no romper el cerramiento, no dañar las señalizaciones y no ingresar al frente de obra.	18
TOTAL SOCIALIZACIONES	8	TOTAL PARTICIPANTES	216

A continuación, las tablas de Reuniones extraordinarias y socializaciones con comunidad realizadas en el mes de noviembre de 2023

**Tabla. Reuniones Extraordinarias mes de Diciembre 2023 lote 1**

N°	Población Objetivo	Asunto	Fecha	N° asistentes	Observaciones
1. (Acta N° 133C)	Estación Metropolitana de la Policía de Soacha (Barrio Santa Ana - Comuna 1)	Inundaciones sobre la Carrera 4 (Autopista Sur) por vertimientos de aguas lluvias del predio Carrera 4 N° 9D – 10 Sur.	11/12/23	2	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2023

**Tabla. Socializaciones con la comunidad Diciembre 2023 lote 1**



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 16 de 85

N°	Población Objetivo	Asunto	Fecha	N° asistentes	Observaciones
1 S-127C	Residentes y comerciantes del sector	Socialización actividades de mejoramiento en lugares puntuales de la Carrera 6 entre Calles 14 y 16, Calles 15 y 16 entre Carreras 5ª y 6	04/12/23	40	N/A
2 S128-C	Transeúntes del sector Carrera 4 con Diagonal 8 Sur	Resocialización del inicio de obra - PMT 47	06/12/23	18	N/A
3 S129-C	Calibrador de transporte público Carrera 4 (Autopista Sur) con Calle 7	Solicitud de mantenimiento y cuidado del cerramiento en sector de obra del PMT 34.	11/12/23	1	N/A
4 S130-C	Residentes y comerciantes	Inicio de obra en el separador central para desvío sobre la calzada de Transmilenio	16/12/23	12	N/A
5 S131-C	Residentes y comerciantes	Atención de emergencias por daño a tubería de 3" del gas natural.	15/12/23	2	N/A
6 S132-C	Comerciantes	Información de movimiento de cerramiento de obra hacia la fachada de los predios.	20/12/23	2	N/A
7 S133-C	Residentes, comerciantes y vendedores del sector	Socialización de actividades de mejoramiento del pompeyano ubicado en la Calle 25 con Carrera 7	22/12/23	13	N/A
8 S134-C	Residentes, comerciantes y vendedores del sector	Socialización de actividades de borrado y pintura en piso en el sector Carrera 7 entre Calles 22 y 24.	26/12/23	20	N/A
9 S135-C	Residentes y comerciantes	Implementación de las acciones de mejora propuestas a partir de los resultados obtenidos con la aplicación de la consulta de opinión.	28/12/23	14	N/A

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2023

cambios en el manejo de accesos principalmente, generando inquietud en las personas que



habitan o poseen comercio aledaño al corredor.  
Finalizada la presentación de la información de las reuniones extraordinarias y socializaciones realizadas durante el mes de octubre del 2023, a continuación, se presenta un breve registro fotográfico de esas actividades:

**Tabla Registro fotográfico actividades socialización**

 <p>4/10/2023 9:33:21 CVS - GESTION SOCIAL CONTRATO 613FR2019</p>	 <p>12/10/2023 10:03:51 4,5795N 74,2446W 309° NW Cra. 17 #30-22, Soacha, Cundinamarca, Colombia</p>
<p>Reunión implementación vía de desvío</p>	<p>Reunión Seguimiento PQRS N° 130-C</p>
	 <p>13 oct 2023 09:17:01 a. m. 13-02-30 Soacha Cundinamarca</p>
<p>Socialización 113-C</p>	<p>Socialización estrategias de mejora</p>

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

**Subprograma de Divulgación**

**Piezas informativas:** en el periodo correspondiente al presente informe, el contratista de

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 18 de 85

obra distribuyó las piezas informativas que se relacionan a continuación:

**Tabla. Piezas de Divulgación distribuidas en el Octubre 2023**

Piezas				
N° volante	Fecha	Tipo de Pieza de divulgación	Lugar	N° volantes
26	23/10/2023	Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 16 – Lote 1	Municipio: Soacha Comunas 1, 2, 3, 5, y 6  Medios de integrantes comité COAC	46
<b>Subtotal (Invitaciones):</b>				<b>46</b>
VOLANTES INFORMATIVOS				
N° volante	Fecha	Tipo de Pieza de divulgación	Lugar	N° volantes
N/A	26/10/2023	Folleto ¡Uso adecuado de la vía de desvío!	Kr 5 entre Cl 22 y Cl 14	60
001-C y 0099-C	31/10/2023	Volante Punto de atención PAC  Volante Visita nuestros Puntos Satélites PSI - ¡Barrio San Bernardino!	Kr 4 con Cl 13 y Cl 12	60
0104-C	06/10/2023	Volante Levantamiento Actas de Vecindad - Primera Visita	Kr 6 entre Cl 12 y Cl 14	68
	09/10/2023		Kr 6 entre Cl 14 y Cl 17	104
0105-C	18/10/2023		Kr 6 N° 12 - 09 / 11	1



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

**Versión: 01**

**Fecha:  
25/01/2021**

**Página 19 de 85**

24/10/2023	Volante Levantamiento Actas de Vecindad - Segunda Visita	Kr 6 entre Cl 13 y Cl 16	5
25/10/2023		Kr 6 entre Cl 14 y Cl 15	4
26/10/2023		Kr 6 entre Cl 14 y Cl 15	3
28/10/2023		Kr 6 entre Cl 13 y Cl 6	3
30/10/2023		Kr 6 entre Cl 16 y Cl 14	2
31/10/2023		Kr 6 entre Cl 16 y Cl 14	4
<b>Subtotal (volantes informativos):</b>			<b>314</b>
<b>Total, Piezas entregadas (volantes invitaciones y volantes informativos)</b>			<b>360</b>

Durante el mes de diciembre el CVS entregó 163 piezas informativas a la comunidad del área de influencia y entidades del municipio. Estas piezas fueron previamente revisadas y aprobadas por la Interventoría como por la EFR.

**Tabla. Control de Piezas Entregadas Diciembre de 2023**

Periodo	Nº. Volante	Fecha	Lugar	Descripción	Cantidad Distribuida
	29C	14/12/2023	Predios de integrantes comité COAC Municipio: Soacha Comunas 1, 2, 3, 5 y 6	Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC N° 18 – Lote 1 y Taller de Sostenibilidad Ambiental N° 5	37
		15/12/2023	Entidades municipales		8
	112C	01/12/2023	Carrera 6 entre Calle 14, 16 y Calel 15 entre Carreras 5 y 6 y la Calle 16 entre Carreras 5ª y 6	Volante de inicio de obra	56

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 20 de 85</b>

Del 1 al 31 de diciembre de 2023	079C	06/12/20 23	Carrera 4 con Diagonal 8 Sur	Volante de recomendaciones de obra	21
	114C	07/12/20 23	Carrera 7 entre Calles 24 y Calle 22 - Calle 22 con Carrera 7	Volante de inicio de obra	26
	115C	07/12/20 23	PSI WhatsApp integrantes COAC y presidentes de las JAC y correo electrónico	Volante de información de vacantes para Contratación Mano de Obra Calificada Contrato 60-EFR- 2019	N/A
	116C	18/12/20 23	publicado en el estado de WhatsApp de la línea atención al ciudadano.	Horarios atención al Ciudadano – diciembre 2023	N/A
	099C	28/12/20 23	Barrio El Altico comuna:6 Calle 1 con carrera 2D, 2F y 3	Visita nuestro P.S.I barrio El Altico	15
<b>TOTAL</b>					<b>163</b>

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2023

**Tabla. Control de Piezas Entregadas Acumuladas a la fecha**

Tipo de Pieza Informativa	Cantidad Diseñada	Aprobados por Interventoría	Entregados a Comunidad	Instalados en PSI y otros espacios	Cantidad Total Aprobada
Volantes	7	7	163	45	7
Afiches	0	0	0	0	0
Plegables	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>163</b>	<b>45</b>	<b>7</b>

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2023

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 21 de 85</b>

**Tabla Registro Fotográfico distribución de piezas informativas**

	
Entrega de volante de invitación N° 26	Entrega de volante N°104-C

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

Es importante señalar que además de la entrega de piezas en medio físico, se ha implementado medios como los grupos de WhatsApp y las redes sociales de la alcaldía de Soacha para difundir información sobre el proyecto y sobre las diferentes actividades que se desarrollan por parte del contratista de obra.

**Refuerzo Convocatorias:** Como se ha mencionado, se ha reforzado la convocatoria a las reuniones programadas, gestión realizada mediante correos electrónicos y mensajes de WhatsApp, de la siguiente forma:

Para las reuniones de los Comités de Orientación y Atención Ciudadana - COAC N° 16, 17 y 18 correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2023, para lo cual se enviaron cada mes correos electrónicos a cuarenta y cuatro (44) direcciones de emails de los integrantes COAC del contrato 60-EFR-2019 así como a entidades municipales. Así mismo el 30 de octubre del 2023 se envió un mensaje al grupo de WhatsApp “Comité COAC Lote 1 CVS” recibido por 32 personas, en donde se adjuntó la invitación a la reunión mediante el volante de invitación N° 26.

**Vallas informativas (Fijas y móviles):** En el periodo reportado, se continuó la presenciade las dos (2) vallas fijas, una en la Autopista Sur con Cl 10 Sur (sentido Girardot – Bogotá) y la otra en la Autopista Sur con Cl 22 (sentido Bogotá -Girardot).

En cuanto a las vallas móviles, se ubicaron en los diferentes frentes de obra activos, en donde el personal delegado por el Contratista de obra, realizó la labor de instalar y/o retirar las vallas de acuerdo con las actividades constructivas en cada uno de los frentes de obra.



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 22 de 85</b>

**Tabla Registro fotográfico Vallas fijas del proyecto**

	
Valla Fija CI 22.	Valla Fija - CI 10 Sur

**Mantenimiento de Vallas Fijas y Móviles:** Durante el cuarto trimestre del 2023 se continua con el mantenimiento de las vallas tanto fijas como móviles del contrato, realizando actividades generales tales como: limpieza, aseguramiento de la estructura metálica a la lámina de información, soldadura, cambio del arte y mantenimiento en general.

**Medios De Comunicación**

En el periodo se implementaron los siguientes medios de comunicación local.

**Cuñas radiales**

Durante el periodo el CVS gestionó ante la emisora Radio Rumbo la cuña radial correspondiente al inicio de actividades del inicio de obra en la carrera 4 con Calle 25D y adicional gestiono una cuña radial para informar el horario de atención al ciudadano en el mes de diciembre de 2023.

**Tabla. Cuñas radiales**

N°	Medio de transmisión	Fecha y hora	Asunto
1	Radio Rumbo	18 diciembre 2023 6:00 p.m	<i>“El Consorcio Vial de Soacha, informa que, a partir del martes 26 de diciembre de 2023 y por seis meses, se realizará el cierre del carril izquierdo de la calzada oriental de la Autopista Sur a la altura de la Calle 25 C, sentido Girardot – Bogotá, de lunes a domingo durante las 24 horas del día. Los vehículos podrán circular por el carril exclusivo de TransMilenio desde la calle 22 hasta la calle 25 C al norte y continuar con su recorrido habitual.</i>

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 23 de 85

N°	Medio de transmisión	Fecha y hora	Asunto
2		19 diciembre 2023 8:00 a.m.	Cualquier información adicional, comunicarse con el Punto de Atención a la Comunidad ubicado en la Carrera 4 N°2-18 Sur, teléfono 3138524036 y/o correo <a href="mailto:atencionciudadanosocha@tsoa.com.co">atencionciudadanosocha@tsoa.com.co</a>
3	Radio Rumbo	21 diciembre 2023 6:00 P.M	“La Empresa Férrea Regional y el Consorcio Vial de Soacha informan a la comunidad en general, que los días 22 y 29 de diciembre de 2023, el Punto de Atención a la Comunidad (PAC) tendrá atención únicamente mediante los canales virtuales, razón por lo cual los invitamos a comunicarse al teléfono celular 3138524036 (llamada o WhatsApp) y/o correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadanosocha@tsoa.com.co">atencionciudadanosocha@tsoa.com.co</a> en el horario de 8:00 am a 5:00 pm jornada continua.”
4		22 diciembre 2023 8:00 A.M	
5	Radio Rumbo	28 diciembre 2023 6:00 P.M	“La Empresa Férrea Regional y el Consorcio Vial de Soacha -CVS informan a la comunidad en general, que el 29 de diciembre de 2023, el Punto de Atención a la Comunidad (PAC) tendrá atención únicamente mediante los canales virtuales, razón por lo cual los invitamos a comunicarse al teléfono celular 3138524036 (llamada o WhatsApp) y/o correo electrónico <a href="mailto:atencionciudadanosocha@tsoa.com.co">atencionciudadanosocha@tsoa.com.co</a> en el horario de 8:00 am a 5:00 pm jornada continua. La atención presencial, se retomará en la oficina ubicada en la Carrera 4 -2 -18 Sur el 02 de enero de 2024 en horario habitual.”
6		29 diciembre 2023 8:00 A.M	

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2023

- Puntos Satélites de Información – PSI:** Durante el periodo, se contó con trece (13) Puntos Satélites de información - PSI, ubicados a lo largo del corredor vial, en los cuales se instalaron las diferentes piezas informativas generadas de acuerdo con las necesidades del proyecto. Por tanto, desde el área de Gestión Social, se realizó el procedimiento respectivo con los propietarios y/o encargados de cada uno de estos lugares, este se enfocó en informar la acción a seguir (Instalación, verificación, actualización y/o cierre) y la firma del respectivo formato.

En la siguiente tabla se presenta la información respectiva de los Puntos Satélites de Información - PSI instalados:

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 24 de 85</b>

**Tabla Puntos Satélites de información en funcionamiento**

N°	NOMBRE	DIRECCIÓN	ACTIVIDADES DEL PERIODO
1	Restaurante Rincón Tolimense	Kr 4 No 1-94	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
2	Remates Karen	Cl 6 No 3C-08/04	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
3	Agrupación de Vivienda el Ciprés	Cl 7 N° 3a -10	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
4	Panadería y Cafetería Punto Rico la 13	Autopista Sur Kr 4 con Cl 13	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
5	Restaurante Andy	Kr 3 No 24A - 08	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
6	Hernández Ferreléctricos	Kr 7 No 22B 39	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
7	El Pato Company	Kr 5 No 16-25	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 25 de 85</b>

N°	NOMBRE	DIRECCIÓN	ACTIVIDADES DEL PERIODO
8	C.C San Andresito de Soacha	Cl 14 No 5-31	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
9	Alcaldía Municipal de Soacha	Cl 13 No 7-30	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
10	Secretaría de Hacienda	Kr 8 No 12-29	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
11	Panadería Nana Pan	Kr 4 N° 10-45	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
12	Panadería Nápoles	Tv 11C No 4A-03	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo
13	Restaurante Caney	Colchones Suplacom	Se realizó actualización con volantes emitidos en el periodo

➤ **Programa B.2 Manejo de la Infraestructura Social**

• **Actas de vecindad**

Para iniciar la descripción de este programa, es indispensable mencionar que para el contrato 60-EFR-2019, se levantó un total de 3909 actas de vecindad de inicio, las cuales se realizaron en tres momentos, 2370 durante la etapa de preconstrucción vigente hasta 11

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 26 de 85</b>

agosto del 2021, en segundo momento se levantaron 1264 actas de vecindad de inicio, entre el día 12 de agosto y diciembre de 2021 (periodo de suspensión del contrato) y 274 en la actual etapa (construcción) la cual va del 16 agosto de 2022 a la fecha. Por otro lado, se indica que en atención a lo estipulado en el Plan de Manejo Ambiental V.4, el CVS continúa levantando las actas de vecindad de seguimiento de acuerdo con el cronograma de obra.

Durante el periodo del presente reporte se actualizaron 144 actas de vecindad, las cuales se encuentran en proceso de revisión por parte de la interventoría del proyecto, por lo cual no se relacionan en la siguiente tabla:

**Tabla Relación de actas de vecindad diligenciadas durante el contrato**

FECHA	PROPIETARIO	DIRECCIÓN	ACTAS DE VECINDAD LEVANTADAS EN TOTAL A LA FECHA			OBSERVACIONES
			INICIO	SEGUIMIENTO	CIERRE	
Preconstrucción (2021)	N.A	Autopista sur entre Cl 24 y 15 Sur	2367	N.A	N.A	Levantadas en etapa de preconstrucción vigente hasta 11 agosto del 2021
Etapa Suspensión		Kr 5 - Bocacalles y desvíos costado oriental y occidental.	1264	N.A	N.A	Levantadas entre el día 12 de agosto y diciembre de 2021 (periodo de suspensión del contrato)
Preconstrucción (2021)		Kr 5 - Bocacalles y desvíos costado oriental y occidental	3	N.A	N.A	CVS 1775, 2367 y 2368
16 de agosto al 15 de septiembre de 2022		Kr 5	1	N.A	N.A	N.A

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 27 de 85

FECHA	PROPIETARIO	DIRECCIÓN	ACTAS DE VECINDAD LEVANTADAS EN TOTAL A LA FECHA			OBSERVACIONES
			INICIO	SEGUIMIENTO	CIERRE	
16 de septiembre al 15 de octubre de 2022		El Dorado y Santa Ana	8	N.A	N.A	N.A
16 de octubre al 15 de noviembre de 2022		Santa Ana, La Cañada y La Amistad	142	N.A	N.A	N.A
16 de noviembre a al 15 de diciembre de 2022		La Amistad, Santa Ana, Bochica y La Cañada	122	N.A	N.A	N.A
16 de diciembre de 2022 al 31 enero de 2023		La Amistad	1	N.A	N.A	PMT 32
1 de febrero al 28 de febrero de 2023		El Sol	1	N.A	N.A	N.A
<b>Total, Actas de vecindad de inicio</b>			3909			

Es de anotar que durante el trimestre se diligenciaron 144 actas de inicio en el sector de la Unión y San Luis, las cuales están en proceso de revisión y una vez estén formalizadas se incluirán en la relación general de actas elaboradas.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 28 de 85</b>

➤ **Programa B3. Programa de Atención y Participación**

Para brindar atención a la comunidad, el Consorcio Vial de Soacha -CVS, cuenta con los siguientes canales de atención:

Tabla Información Punto PAC

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Carrera 4 N° 2- 18 Sur
Correo electrónico	<a href="mailto:atencionciudadanosocha@tsoa.com.co">atencionciudadanosocha@tsoa.com.co</a>
Teléfono Móvil	313 8524036
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

Fuente: Consorcio Vial de Soacha, 2023.

Tabla Registro fotográfico Punto PAC



Registro fotográfico punto PAC (Punto Atención a la Ciudadanía y Cartelera informativa en su interior).

Durante el cuarto trimestre del 2023, el cual se reporta, este Punto de Atención funcionó sin ninguna novedad, en el horario definido para atender a la comunidad y con los elementos físicos y el recurso humano requerido para su buen funcionamiento, lo cual es verificado

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 29 de 85</b>

por la interventoría.

### Requerimientos ciudadanos

Durante el trimestre reportado se recepcionaron un total de dieciséis (16) PQRS para un total de ciento sesenta y una (161) PQRS recibidas para el proyecto en la etapa de construcción. El contratista ha atendido el 100% de las PQRS, de las cuales (4) se encuentran en seguimiento debido a que dependen de definiciones técnicas al momento de empezar a intervenir en el sector y otras porque se encuentran dentro del proceso de atención por reporte de algún daño, lo cual debe surtir el proceso de evaluación técnica por parte de la interventoría, acorde con el procedimiento existente para este fin.

A continuación, se describen las PQRS cerradas en el presente informe que fueron recibidas en el periodo anterior, así mismo las gestiones (apertura, seguimiento y/o cierre) para las PQRS del presente corte:

**Tabla Peticiones Quejas y Reclamos del trimestre octubre a diciembre 2023**

Mes	N° PQRS recepcionadas	Estado
Octubre 2023	6	Cerradas 6
Noviembre 2023	6	Cerradas 4 y 2 en seguimiento
Diciembre 2023	4	Cerradas 2 y 2 en trámite dentro de tiempos establecidos
TOTAL PQRS EN EL PROYECTO	161	157 cerradas y 4 en seguimiento

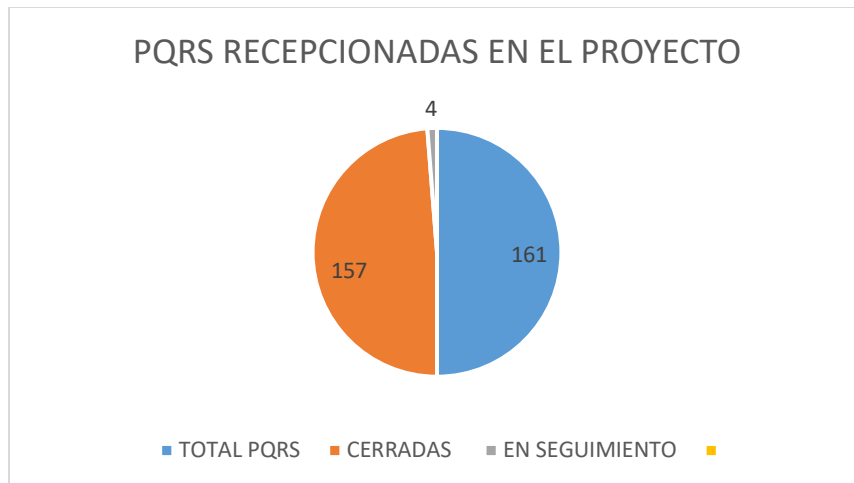
*Elaboración propia, 2023.*

A continuación, se presentan los indicadores de la atención de las PQRS recibidas hasta la fecha de corte del presente informe.

**Tabla. Indicadores PQRS total en el proyecto**

INDICADOR DE LOGRO	META
<u>157 PQRS cerradas en el proyecto * 100 = 97%</u> 161 PQRS recibidas en el proyecto	100% de PQRS atendidas
2 PQRS cerradas de las recibidas en el periodo*100 = <b>N/A en el periodo (la PQRS pendiente se encuentra dentro de los tiempos para el cierre)</b> 4 PQRS recibidas en el periodo	

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2023



Elaboración propia, 2023.

**Atención de Veedurías Ciudadanas:**

Durante el periodo no se requirió atención de PQRS a ninguna veeduría ciudadana del municipio de Soacha ó Sibaté.

A continuación, se presenta un breve registro fotográfico de la gestión para la atención, seguimiento y cierre de las PQRS, en el periodo:





# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha: 25/01/2021

Página 31 de 85

## Tabla Registro fotográfico atención a PQRS



## Atención y cierre de PQRS 137-C y 151-C



## Seguimiento de PQRS 147-C y 148-C

Fuente: Consorcio Vial de Soacha 2023



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 32 de 85</b>

➤ **Programa B4. Pedagogía para la Sostenibilidad Ambiental**

• **Comité Orientación y Atención Ciudadana – COAC**

Para el programa se continuó con la conformación del Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC, donde a la fecha de corte se cuenta con un total de 43 inscritos, los cuales se registran en la planilla correspondiente.

En el desarrollo de este programa se continúa incentivando la participación de la comunidad, invitándolos a inscribirse en el Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC, donde a la fecha de corte del presente informe, se cuenta con un total de 37 inscritos. En el periodo reportado se inscribieron 3 personas al Comité COAC.

Durante el trimestre se realizaron tres reuniones con el COAC, uno mensual, en los cuales el Consorcio Vial de Soacha presentó las generalidades del Contrato 60-EFR-2019 – Lote 1, así como los avances por cada una de las áreas: Técnica, Plan de Manejo de Transito - PMT, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo – SST, Gestión Social y Arqueología. Posteriormente, se brindó, un espacio para las preguntas y/o inquietudes por parte de la comunidad asistente, las cuales se respondieron por parte de los profesionales del proyecto.

En estas reuniones del COAC participó un delegado de la empresa Transmilenio S.A. en la cual reiteró el tema de las rutas alimentadoras para el municipio, que son de competencia del mismo y también expuso los servicios que prestan las rutas de Transmilenio para la zona de Soacha. Igualmente participa una representante de la Empresa Férrea Regional para responder inquietudes de la comunidad sobre el proyecto. Es de resaltar que, excepto el comité del mes de diciembre, en el trimestre se realizó el comité de forma conjunta con el lote 2, que adelanta la construcción del Patio Portal del sistema.

En la siguiente tabla se describe la convocatoria adelantada por el CVS para la participación a dicha reunión.

**Tabla Participación en COAC del trimestre octubre a diciembre 2023**

No. Comité	Fecha Convocatoria	Convocados	Asistentes
16	30/10/2023	46	28– Comunidad 4 – Entidades 1 – TPF 1 - EFR 9 – CVS total = 43



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 33 de 85</b>

17	29/11/2023	43	Participaron: Consorcio Vial de Soacha : 11 Interventoría: 2 Entidades: 5 Comunidad: 22 Total= 40
18	21/12/2023	45	12– Comunidad 0 – Entidades 2 – TPF 9 – CVS Total= 23

Elaboración Propia, 2023

Tabla Registro Fotográfico Comité Atención a la Ciudadanía




Reuniones del Comité de Orientación y Atención Ciudadana

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

### Talleres de Sostenibilidad Ambiental

Los talleres de sostenibilidad están enfocados en capacitar a los miembros del comité COAC, trabajadores de los frentes de obra, sin embargo, el Contratista escogerá un grupo de trabajadores cada cuatro meses para el desarrollo de dichos talleres y grupos seleccionados de los colegios.

Para el periodo reportado, se desarrolló el 22 de noviembre un taller de sostenibilidad a con 30 estudiantes del Colegio Militar Almirante Padilla, con el tema Cultura Ciudadana. El 20 de diciembre se llevó a cabo el taller de sostenibilidad N°5 cuyo tema fue “Cultura Ciudadana” con los trabajadores de MHC, PAVCOL y CVS en las instalaciones del

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 34 de 85</b>

Campamento del Contratista ubicado en la dirección Carrera 4 No. 2 - 8 sur del barrio El Altico, Comuna 6.

Igualmente el 21 de diciembre de 2023 se desarrolló el taller de Sostenibilidad Ambiental N°5 con los integrantes del Comité COAC, en el Campamento de obra ubicado en la Carrera 4 No. 2-18 del barrio El Altico, Comuna 6.

**Tabla. Talleres de sostenibilidad**

Fecha	Temática	Población Objeto	No. Convocados	No. Asistentes
22 /11/2023	Cultura	Estudiantes Colegio Militar Almirante Padilla	31	31
22/12/2023	Cultura	Trabajadores	249	25
21/12/2023	Ciudadana	Invitados al COAC	45	12
Total, asistentes				37

Fuente: Consorcio TPF ICEACSA, 2023



Taller de sostenibilidad con estudiantes Colegio militar Almirante Padilla Tema Cultura Ciudadana

### Capacitación Trabajadores

Durante el periodo, se realizó la capacitación mensual social N° 17 del contrato 60-EFR-2019 en el tema “Comunidad LGBTI”, los días 19 y 20 de octubre del 2023, con 4 (cuatro)

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 35 de 85</b>

grupos de trabajadores administrativos y operativos del CVS (PAVCOL y MHC) A continuación, se detallan las capacitaciones al personal durante el trimestre reportado:

**Tabla Capacitaciones a trabajadores Octubre a Diciembre 2023**

N°	Fecha	Temática	Población Objetivo	No. Asistentes
1	19 Octubre	“Comunidad LGTBI”	Trabajadores del proyecto	138
2	16 y 17 de noviembre	Bienestar laboral	Trabajadores del proyecto	106
3	15 y 16 de diciembre	La Familia	Trabajadores del proyecto	135

**Tabla Registro fotográfico Capacitaciones a trabajadores**

	
<b>Capacitaciones mensuales N° 16 – Comunidad LGBTI</b>	

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 36 de 85

➤ **Programa B.5 Generación de Empleo**

Como parte del Programa de Generación de empleo se fomenta la contratación de mano de obra para el proyecto, para lo cual se realiza difusión de vacantes a través de las diferentes estrategias de comunicación que se utilizan en el proyecto y ampliamente descritos en el programa de divulgación.

**Tabla Generación de empleo contrato EFR-060-2019**

Mes	Personal contratado	MOC_AI	% Cumplimiento	MONC AI	% Cumplimiento	Personal Femenino Total	%Cumplimiento
OCTUBRE	240	33	14%	57	24%	24	51%
NOVIEMBRE	366	44	12%	90	24.6%	39	50%
DICIEMBRE	249	37	10%	62	20%	24	49%

Fuente: Consorcio Vial de Soacha

Durante el cuarto trimestre del 2023, el Contratista dio cumplimiento a los porcentajes definidos contractualmente de obligatorio cumplimiento, que es 10 % del personal calificado contratado en el área de influencia del proyecto, y del total de mano de obra no calificada contratada, el 20% debe ser del área de influencia del proyecto que para estos contratos corresponde a los municipios de Soacha y Sibaté.

**Charlas de Atención de PQRS a los Trabajadores**

El contratista realizó charlas de atención a PQRS a los trabajadores; donde se expone a los colaboradores los diferentes canales de atención (físicos y magnéticos) con los que cuentan para presentar PQRS, enfatizadas en temas laborales que puedan generar alguna duda o inconformidad y que pueda indisponer o afectar el proceder de sus actividades, de igual manera, se recalando recalco en el trabajo mancomunado que se debe llevar a cabo entre las partes para dar cumplimiento a la política de bienestar del Consorcio, y poder generar un ambiente laboral óptimo en todas las áreas.

A la fecha se han recibido dos PQRS de los trabajadores, una relacionada con la solicitud

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 37 de 85</b>

de un cambio de horario por problemas personales, la cual no fue atendida inicialmente por el jefe directo, y la otra por mala disposición de los residuos sólidos ordinarios en las canecas dispuestas para tal fin. Las dos PQRS fueron atendidas por el área social del proyecto y cerradas satisfactoriamente.

### **Mesa de empleabilidad**

Se realizaron las mesas de empleabilidad durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2023, en la que participaron la interventoría, la EF, el contratista y representantes de las alcaldías de Sibaté y Soacha, el funcionario de la Agencia Pública de Empleo de la Gobernación de Cundinamarca no asistió por cuanto aún no tiene contrato. En la reunión se trataron los resultados del proyecto en cuanto a empleabilidad, así como las convocatorias realizadas en el mes y cuánto personal del que se presentó fue contratado.

### **Empresas de seguridad**

El contratista remitió durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2023, las certificaciones emitidas por las empresas de seguridad que prestan servicios al Consorcio Vial de Soacha, como son SEGURIDAD SAN CARLOS y la empresa EXTRASEGURIDAD LTDA, en el sentido que no han estado involucrados en abusos de la fuerza, cuentan con la capacitación y entrenamiento en el empleo de la fuerza, uso adecuado y correcto de las armas de fuego, conductas apropiadas a los trabajadores y las comunidades afectadas y su actuar, enmarcado en la legislación colombiana aplicable.

#### **4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:**

#### **GESTIÓN SOCIAL DEL LOTE 2 TRANSMILENIO SOCHA**

##### **➤ Programa B.1 Divulgación e información a la comunidad**

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a los demás componentes y programas, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven. Para tal fin, el área social del contratista cuenta con el acompañamiento permanente de la interventoría, a fin de garantizar los escenarios y estrategias de participación y divulgación de la información que dé cuenta del desarrollo del objeto contractual y los acontecimientos que de allí surjan, constituyéndose en el medio que permita conciliar entre la comunidad,



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 38 de 85

las entidades involucradas y el proyecto en sí, minimizando conflictos y tensiones con la ciudadanía.

A continuación, se describen las actividades desarrolladas en el último trimestre del 2023.

## Reuniones con comunidad

### Reuniones Extraordinarias.

Para el trimestre informado se adelantaron las siguientes reuniones extraordinarias:

**Tabla Reuniones Extraordinarias en el IV trimestre 2023 Lote 2**

Nº	Fecha	Tema	Población Objeto	Convocados	Nº Asistentes	Observaciones
1	26/10/2023	Reunión Atención PQRS Nº 27, queja de ALFA	Contratista, EFR e Interventoría	N-A	25	Se llevó a cabo reunión con la EFR, contratista e interventoría, en atención a la PQRS Nº 27, junto con el área jurídica de cada una de las instituciones.
2	1/12/2023	Reunión informativa acometida red	Contratista, Constructoras Prodesa y Bolívar	N-A	4	El Contratista se acercó a estas constructoras e informó del cierre al ingreso del Vínculo para el día domingo 3 de diciembre, por acometida de red de gas, actividad adelantada por la empresa VANTI, pero que se da por desarrollo del proyecto.
3	6/12/2023	Reunión informativa logística para pruebas de carga sobre puente peatonal	Contratista, e Interventoría	Interventoría	9	El Contratista informa a la Interventoría acerca de las actividades previas que adelantará para realizar la prueba de carga al puente peatonal. En esta reunión la Interventoría solicita se enseñe la metodología involucrando cada una de las áreas (técnica, ambiental, SST, PMT y social) requeridas para tal fin.



Foto: Reunión Extraordinaria Empresa Alfagres S.A



Foto: Reunión Extraordinaria Empresa Alfagres S.A

**Sub-Programa De Divulgación**

El Contratista elaboró y presentó a la Interventoría las piezas informativas (volantes) que requirió para periodo que se informa. No se diseñaron afiches pues no se necesitaron, a continuación, se puede detallar cuales volantes fueron diseñados durante el trimestre :

**Tabla Volantes Diseñados Para Trimestre Que Se Informa**

Volante Nº	Descripción
49	Convocatoria comité COAC Nº 28
50	Convocatoria comité COAC Nº 29
51	Convocatoria comité COAC Nº 30
52	Informativo cierre temporal del punto de atención ciudadana PAC

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*

**Volantes Informativos**

Para el periodo correspondiente al mes de noviembre de 2023, el Contratista elaboró los volantes 49, 50, 51 y 52, lo cuales fueron revisados por la interventoría y remitidos a la EFR, para su verificación por el área de prensa. Posterior a su aprobación se instalaron en los puntos de información ciudadana PSI.

Además de los volantes elaborados, el Contratista realizó actualización de volantes

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 40 de 85</b>

informativos que se mantienen vigentes (instalados en PSIs) pero que requirieron cambio por deterioro o pérdida de los que se encontraban. En la siguiente tabla se puede detallar la cantidad de volantes entregados en el trimestre que es informado y los temas que cada uno de estos contiene.

**Tabla Control de Piezas Entregadas Trimestre Informado.**

<b>Volante N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Entregados o Instalados en PSI</b>	<b>Observaciones</b>
6	Invitación a conformar comité COAC	10	Instalados en PSIs, requirieron cambio por deterioro del que se encontraba.
11	PMT típico	8	Instalado en PSI, requirió cambio por deterioro del que se encontraba.
32	PMT desvíos sobre Autopista Sur carril central	10	Instalado en PSI, requirió cambio por deterioro del que se encontraba.
41	PMT red ENEL	12	Instalados en el PSI, requirieron cambio por deterioro del que se encontraba.
49	Convocatoria comité COAC N° 28	10	Volante instalado en PSI
50	Convocatoria comité COAC N° 29	10	Volante instalado en PSI
51	Convocatoria comité COAC N° 30	8	Volante instalado en PSI
52	Informativo cierre temporal del punto de atención ciudadana PAC	8	Volante instalado en PSI
Total volantes entregados en el mes		<b>76</b>	<i>76 Volantes instalados en PSI.</i>

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*

A continuación, se hace referencia al acumulado de entrega de piezas comunicativas con fecha de verificación al 23 de 2023, vale la pena aclarar que este corte no da cierre al





# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 41 de 85

trimestre (mes de diciembre) por lo tanto en el siguiente periodo se aportará la información del acumulado de volantes divulgados.

<p><b>Les invitamos a participar de la vigésimotava reunión del Comité de Orientación y Atención Ciudadana (COAC)</b></p>  <p><b>CONTRATO DE OBRA No.61-EFR-2019</b> Lote 2: calle 15 sur – Patio Portal Soacha</p> <p>La Empresa Férrea Regional y la Constructora Concreto S.A., tienen el gusto de invitarles a la <b>vigésimotava reunión del Comité de Orientación y Atención Ciudadana (COAC)</b>, la cual se llevará a cabo en las instalaciones del <b>Museo Arqueológico de Soacha, ubicado en la carrera 7 N° 14-70 Soacha centro.</b></p> <p>Fecha: <b>lunes 30 de octubre de 2023.</b> Hora: <b>2:00 p.m.</b></p> <p><b>¡Esperamos contar con su participación!</b> Para mayor información comunicarse al 3127420279, oficina de atención a la comunidad ubicada en la calle 14 sur No. 58-34 barrio Villa Flor, Soacha, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o al correo: <a href="mailto:gestionsocialpatesoacha@concreto.com">gestionsocialpatesoacha@concreto.com</a></p> 	<p><b>Les invitamos a participar de la vigésimovena reunión del Comité de Orientación y Atención Ciudadana (COAC)</b></p>  <p><b>CONTRATO DE OBRA No.61-EFR-2019</b> Lote 2: calle 15 sur – Patio Portal El Vínculo</p> <p>La Empresa Férrea Regional y la Constructora Concreto S.A., tienen el gusto de invitarles a la <b>vigésimovena reunión del comité de orientación y atención ciudadana (COAC)</b></p> <p>La cual se llevará a cabo en las instalaciones del <b>Centro Vida , ubicado en la Calle 10 A No.3-79 barrio San Bernardino Soacha .</b></p> <p>Fecha: <b>miércoles, 29 de noviembre de 2023.</b> Hora: <b>2:00 p.m.</b></p> <p><b>¡Esperamos contar con su participación!</b> Para mayor información comunicarse al 3127420279, oficina de atención a la comunidad ubicada en la calle 14 sur No. 58-34 barrio Villa Flor, Soacha, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o al correo: <a href="mailto:gestionsocialpatesoacha@concreto.com">gestionsocialpatesoacha@concreto.com</a></p> 
<p><b>Foto Instalación volante N° 49 Convocatoria COAC N° 28</b></p>	<p><b>Foto Instalación volante N° 50 Convocatoria COAC N° 29</b></p>

<p><b>Les invitamos a participar de la reunión informativa COAC y de arqueología pública, así como del taller de participación ciudadana en gestión pública.</b></p>  <p><b>CONTRATO DE OBRA No.61-EFR-2019</b> Lote 2: calle 15 sur – Patio Portal del sistema</p> <p>La Empresa Férrea Regional y la Constructora Concreto S.A., tienen el gusto de invitarles a la <b>reunión informativa COAC N° 30 y de arqueología pública, así como del taller de participación ciudadana en gestión pública.</b></p> <p>Lugar: <b>Centro Vida, ubicado en la Calle 10 A No.3-79 barrio San Bernardino Soacha.</b></p> <p>Fecha: <b>miércoles, 20 de diciembre de 2023.</b> Hora de inicio: <b>8:00 a.m.</b> Hora de cierre: <b>12:00 m</b></p> <p><b>¡Esperamos contar con su participación!</b> Para mayor información comunicarse al 3127420279, oficina de atención a la comunidad ubicada en la calle 14 sur No. 58-34 barrio Villa Flor, Soacha, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o al correo: <a href="mailto:gestionsocialpatesoacha@concreto.com">gestionsocialpatesoacha@concreto.com</a></p> <p><b>¡Contamos con su participación!</b></p> 	<p><b>Cierre Temporal Punto de Atención al Ciudadano - PAC</b></p>  <p><b>CONTRATO DE OBRA No.61-EFR-2019</b> Lote 2: calle 15 sur – Patio portal del sistema</p> <p>La Empresa Férrea Regional y la Constructora Concreto S.A., informan a la comunidad en general que el punto de atención ciudadano - PAC, se encuentra temporalmente cerrado por razones de fuerza mayor, en este momento nuestros mecanismos de atención son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea telefónica y WhatsApp 3127420279,</li> <li>• Correo electrónico: <a href="mailto:gestionsocialpatesoacha@concreto.com">gestionsocialpatesoacha@concreto.com</a></li> </ul> <p>En el horario habitual de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Estamos trabajando para que a la mayor brevedad se restablezca este espacio de atención, por ahora agradecemos su comprensión y quedamos atentos a sus comunicaciones.</p> <p>Para mayor información comunicarse al 3127420279, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., o al correo: <a href="mailto:gestionsocialpatesoacha@concreto.com">gestionsocialpatesoacha@concreto.com</a>.</p> 
<p><b>Foto: Instalación volante N° 51 Convocatoria COAC N° 30 reunión de arqueología pública y taller de sostenibilidad</b></p>	<p><b>Foto Información cierre temporal del PAC.</b></p>

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 42 de 85</b>

**Tabla Control de Piezas Entregadas Acumulado**

Tipo de Pieza Informativa	Cantidad Diseñada	Aprobados por Interventoría	Entregados a Comunidad	Instalados en PSI y otros espacios	Cantidad Total Aprobada
Volantes	52 comunicados	51	8440	559	8999
Afiches	5 modelos de fiche	5	0	151	151
Plegables	2 para PMT	2	263	19	282

*Fuente: Grupo Interdiseños, 2023*

### Medios De Comunicación


Con el propósito de lograr mayor cobertura en los procesos de información que se ofrece a la comunidad, el contratista realiza uso de los medios locales en la medida que se requiere y que la información a ofrecer sea de alta relevancia para la ciudadanía. Para esto hace uso de:

**Cuña radial.** Para el trimestre es informado requirió el uso de una (1) cuña radial, publicada a través de la emisora Radio Rumbo de Soacha, emitida entre el 13 y 19 de diciembre de 2023, dos (2) veces al día en los horarios de 8:00 am y 2:00 pm, con la siguiente información:

**“La Empresa Férrea Regional y la Constructora Conconcreto S.A, informan a la comunidad que,** el día 20 de diciembre del 2023 a las 8:00 a.m., en el Centro Vida del barrio San Bernardino ubicado en la Calle 10ª No.3 - 79, se llevara a cabo la reunión del Comité de Orientación y Atención a la Ciudadanía COAC No.30 y la reunión semestral de Arqueología Pública, así como al taller de participación ciudadana sobre administración pública.”

“¡Esperamos contar con su participación!”

**“¡Patio Portal del sistema la obra que transforma la movilidad de Soacha! ¡Cundinamarca, región que progresa!”**

- 
**Prensa o medio escrito.** Es necesario decir que con la evolución de los medios alternativos de información y comunicación los proceso informativos se adelantan por medio del uso de las redes sociales, logrando mayor accesibilidad de las comunidades, por lo cual desde la Interventoría y la EFR, se válida para el contratista el uso de estas.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 43 de 85</b>

Con relación a la información que se ofrece por medio de las páginas de Facebook, esta puede ser verificada a través de los enlaces que se ubican en el documento, ya que así lo hizo la interventoría, sin embargo, la información se mantiene en las páginas a voluntad de sus titulares; para el mes que se reporta se adelantó la publicación de del comité COAC N° 29, la cual se dio, a través del área de prensa de la alcaldía de Sibaté.

### Tabla Control de Publicidad Por Redes Sociales

Octubre de 2023					
N°	Asunto	Fecha	Medio página	Entidad	Link
1	Convocatoria reunión de comité COAC N° 28	20/10/2023	Facebook	Alcaldía Municipal de Sibaté	<a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0eqpYA2TasZvSjDjb9YfKigoxJUFLGJ5Q69Qr4LiLx2Ly8XWqxoRB4DVd7bX9znjl&amp;id=100069235718728&amp;sfnsn=scwspwa&amp;mibextid=RUbZ1f">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0eqpYA2TasZvSjDjb9YfKigoxJUFLGJ5Q69Qr4LiLx2Ly8XWqxoRB4DVd7bX9znjl&amp;id=100069235718728&amp;sfnsn=scwspwa&amp;mibextid=RUbZ1f</a>

Noviembre de 2023					
N°	Asunto	Fecha	Medio página	Entidad	Link
1	Convocatoria comité COAC N° 29	28/11/2023	Facebook	Alcaldía de Sibaté	<a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0q9DdEy1DzjQqwXXyD2oUynvJR9oxqCDM3mrHVzFA3ma4vTmw2oVbwdzHM66qZEZol&amp;id=100069235718728&amp;mibextid=Nif5oz">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0q9DdEy1DzjQqwXXyD2oUynvJR9oxqCDM3mrHVzFA3ma4vTmw2oVbwdzHM66qZEZol&amp;id=100069235718728&amp;mibextid=Nif5oz</a>

Diciembre de 2023					
N°	Asunto	Fecha	Medio página	Entidad	Link
1	Convocatoria comité COAC N° 30 y taller de sostenibilidad ambiental.	18/12/2023	Facebook	Alcaldía de Sibaté	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=676955491288969&amp;set=a.341206668197188&amp;locale=es_LA">https://www.facebook.com/photo/?fbid=676955491288969&amp;set=a.341206668197188&amp;locale=es_LA</a>

📌 **WhatsApp.** Medio alternativo no oficial por el cual se refuerza el proceso de convocatoria a los integrantes del comité COAC, recordándoles por este medio la invitación a la reunión. Con relación al uso de WhatsApp, la residente social de la

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 44 de 85</b>

interventoría, como la profesional social delegada para apoyo a la supervisión por parte del EFR, hacen parte de este grupo, lo que permite verificar la publicación de la información, recordando que este medio es una alternativa de ampliación de la comunicación, mas no es la única forma para transmitir la información. Para el periodo que se comunica se envió la invitación a los integrantes del COAC a las reuniones de seguimiento N° 29, N° 30 y N° 31, además de esto se remite las actas de reunión COAC.

- + **Cartas de convocatoria a reunión.** Se adelantó entrega en físico (puerta a puerta) de cartas de invitación a los comités COAC N° 29, N° 30 y N° 31, comunicados remitidos a integrantes del comité COAC y a entidades del municipio. Este soporte ha sido verificado por la Interventoría.

#### **Afiches Informativos**

Para el presente periodo se mantuvo en los puntos informativos (PSI y para el PMT) los afiches N°1 informativo general del proyecto y N° 5 de PMT; no fue necesario la elaboración de nuevos afiches, pero si el cambio de estos en algunos (por deterioro) instalados en PSI. En el periodo informado se hizo la reinstalación de diez (10) afiches en PSI, con un acumulado total de ciento cuarenta y nueve (151) en el desarrollo del proyecto.

#### **Valla Fija y/o Móvil**

En el periodo se mantiene esta pieza publicitaria, la cual cumple con los requerimientos establecidos dentro del PMA versión aprobada en cuanto a sus especificaciones, ubicación e instalación; se adelanta seguimiento y verificación por parte de la Interventoría, de su buen estado evidenciando que se mantiene conforme a su funcionalidad.

A continuación, se adjunta registro fotográfico del seguimiento a esta valla.





# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

**Versión: 01**

**Fecha:  
25/01/2021**

**Página 45 de 85**



Foto de verificación Valla fija octubre de 2023



Foto de verificación Valla fija noviembre de 2023

Fuente: Elaborado Contrato 05-EFR-2020.



Foto Permanencia Valla publicitaria diciembre 2023

Fuente: Elaborado Contrato 05-EFR-2020.

## Puntos Satélites de Información

Los puntos satélites de información quedaron ubicados en sitios de interés para la población adyacente al proyecto, con el objetivo de comunicar por medio de piezas expansivas, la información relevante de la obra, estos espacios se ubican en:



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 46 de 85

**Tabla Relación de Puntos Satélites**

Nº	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Datos de Contacto	Fecha de Instalación	Estado
1	Supermercado Colsubsidio	Calle 30 sur Nº 1-93	Maicol Rojas	14/03/2022	Activo
2	Cartelera Alcaldía de Soacha.	Calle 13 Nº 7-30	Andrea Díaz- Profesional de Empleabilidad	28/05/2021	Activo
3	Sala de ventas Alfagres-Autopista Sur	Calle 31 sur Nº 4-22	William Cristancho, Jefe de sala (Encargado)	28/05/2021	Activo
4	Cartelera alcaldía de Sibaté	Calle 10 Nº 8-01 Sibaté	Alexander Rincón	14/03/2022	Activo
5	Plaza de mercado barrio Compartir	Calle 7ª sur Nº 14-35	John Díaz	17/03/2022	Activo
6	Distribuidora la Negrita	Calle 18 sur Nº 10-03	Noralba Rodríguez	20/03/2022	Activo
7	Parque Campestre	Carrera 17 Nº 3-17 sur	Gustavo Reyes	20/03/2022	Activo
8	Mercado la flor del valle 2	Carrera 6d Nº 31b 10 s	Gerardo Díaz	03/06/2022	Activo
9	Monta llantas González	Carrera 9 Nº 11-05 sur	Francisco Díaz	21/10/2022	Activo
10	Punto el Satélite	Calle 30 Nº 2-96E	Nelly Cárdenas	01-11-2022	Cerrado Diciembre 2023

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*

El Contratista mes a mes realiza actualización de estos puntos; actividad acompañada por la Interventoría, realizando conteo de las piezas informativas instaladas en estos espacios y evidenciando que el Contratista mantiene en buen estado estos espacios informativos; con relación al proceso de actualización este e adelanta cada quince días. A continuación, se relaciona el registro fotográfico de los diferentes Puntos Satélites de Información anteriormente mencionados:



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 47 de 85



Foto PSI Ubicado en el supermercado  
Colsubsidio Maiporé



Foto PSI Ubicado en San Mateo punto El  
Satélite



Foto PSI Distribuidora la Negra



Foto PSI Ubicado en la plaza de mercado  
barrio Compartir



Foto: PSI Ubicado en parque Campestre



Foto: PSI Montallantas González





# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha: 25/01/2021

Página 48 de 85



Foto: PSI Ubicado en la Alcaldía de Soacha



Foto: PSI Ubicado en sala de ventas de Alfa



Foto PSI Ubicado en el supermercado Flor del Valle



Foto PSI Ubicado en la alcaldía de Sibaté

## ➤ Programa B2. Manejo De La Infraestructura Social

El componente de acompañamiento social a las actividades técnicas de obra responde a la necesidad de darle cumplimiento al Plan de Gestión Social en términos del apoyo, seguimiento y reporte de las actividades técnicas que involucren directamente a la comunidad, específicamente el levantamiento de actas de vecindad de inicio, actas de vecindad de cierre y actas de compromiso.



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 49 de 85

#### **Actas De Vecindad**

Para el periodo informado no se requiere el desarrollo de esta actividad

#### **Registro Fílmico Y Fotográfico Para Vías - Desvíos**

Para el periodo informado no se requiere el desarrollo de esta actividad.

#### **Actas De Compromiso**

Para el periodo informado se adelantó acta de compromiso con la empresa ALFAGRES S.A, como seguimiento a los acuerdos pactados en el manejo y atención al requerimiento ciudadano PQRS N° 27 (queja). En esta acta se establecieron compromisos del Contratista respecto al manejo de aguas del vallado que colinda con el muro perimetral de ALFAGRES, y que ha presentado inundación (motivo de la queja); esto teniendo en cuenta que la solución para esta problemática está proyectada a largo plazo y se depende del desarrollo del colector sur, lo que llevó a la elaboración del acta de compromiso. La Interventoría realizará el seguimiento a los compromisos pactados.

#### ➤ **Programa B.3 de Atención y Participación Ciudadana**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectiva para contribuir con la ejecución y sostenibilidad del proyecto.

#### **Punto De Atención Al Ciudadano**

La Interventoría adelantó seguimiento a este espacio durante los meses de octubre y noviembre de 2023, sin embargo el día 6 de diciembre el Contratista refiere amenazas en contra del lugar y de los profesionales que allí se ubican, lo que llevó al cierre temporal de este espacio informativo, tema que fue informado a la EFR, y que se está revisando para su traslado ya que en el mes de agosto en este mismo lugar los profesionales fueron asaltados a mano armada lo que llevó a que se cerrara el espacio por un tiempo. En este momento se mantienen activos los canales de atención como son teléfono y correo. Este asunto llevó a que se gestionara y publicara el volante N° 52 de información cierre PAC.



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 50 de 85

### Tabla Información Punto PAC

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Calle 14 sur No. 5B-34 barrio Villa Flor
Correo electrónico	<a href="mailto:gestionsocialpatiosoacha@conconcreto.com">gestionsocialpatiosoacha@conconcreto.com</a>
Teléfono Móvil	3127420279
Residente Social	Ana Carolina García Hernández
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

Fuente: Elaborado Contrato 05-EFR-2020



Foto Registro Fotográfico de Seguimiento al  
PAC



Foto: Registro Fotográfico de Seguimiento al  
PAC



Foto Registro Fotográfico de Seguimiento al PAC



Foto: Registro Fotográfico de Seguimiento al PAC

### Requerimientos Ciudadanos

Para el trimestre informado no se recibieron requerimientos ciudadanos, logrando el cierre de los requerimientos Ciudadanos N° 27, (queja instaurada por la empresa ALFAGRES S.A.) y N° 28 (solicitud donación de fresado instaurada por la alcaldía de Soacha). A continuación, se enseña la trazabilidad de este ítem.

#### Requerimiento ciudadano N° 27.

1. La interventoría en el mes de junio de 2023, desde la coordinación ambiental de la supervisión delegada por la EFR para el proyecto del patio portal El Vínculo, recibe vía WhatsApp, mensaje informando sobre posible queja de la empresa Alfa, por inadecuado manejo de las aguas de escorrentía del vallado presente en el denominado Tramo 1 de obra del corredor vial Bogotá –Girardot. Esto llevó a que la Interventoría informara al área ambiental, SST y social del Contratista programándose reunión con el señor Giovanni Rojas, persona que remitió el comentario a la EFR.
2. El 15 de junio 2023 se llevó a cabo visita y reunión en la empresa ALFA, atendiendo a la solicitud del señor Giovanni, quien dentro del encuentro estableció la **queja** al Contratista conforme quedó en el acta de visita. Este mismo día en recorrido se pudo evidenciar la permanencia de agua estancada sobre la zona que colinda con el muro perimetral de Alfa, estableciéndose compromisos por parte del Contratista respecto a la atención de esta queja, respuesta que para el peticionario debe ser contundente y definitiva, descartando de facto el bombeo de las aguas, toda vez que por experiencias previas el contratista no podía garantizar el sistema de bombeo durante las 24 horas del día los 365 días del años, igualmente de acuerdo con lo expuesto por Concreto, el señor peticionario de la empresa Alfa resalto que el colector sur no es una respuesta



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 52 de 85</b>

inmediata a su solicitud toda vez que este se proyecta para su funcionamiento a finales del año 2024, adicionalmente en esta reunión se resaltó que el Contratista no ha ejecutado bombeos durante el año 2023 debido a la presunta presencia de hidrocarburos en el agua estancada a lo cual, se informó al peticionario que se estaba a la espera de los resultados del monitoreo de agua realizado en el mes de junio de 2023, en todo caso de no obtenerse resultados que indiquen que esta agua ya no se encuentra contaminada, no podrá ser bombeada por el Contratista; al respecto el señor Giovanni nuevamente resalta que independientemente de esta situación y los resultados de laboratorio, el bombeo de las aguas no era la solución requerida a su queja (Ver anexo acta de reunión 14 de junio de 2023). Ante esto el Contratista asumió como compromiso que para el 22 de junio de 2023 respondería a la empresa Alfa, cuál sería el procedimiento a adelantar respecto al manejo de las aguas del vallado.

3. El Contratista el 22 de junio de 2023 radicó (desde el área técnica de Concreto) a la Interventoría la comunicación CC/061-INT-1725-23, con el asunto diseño de la red provisional manijas para revisión y concepto.
4. El 28 de junio 2023 la Interventoría requiere al Contratista para dar respuesta al peticionario y cumplimiento de compromisos de la visita del 15 del mismo mes y año, a través de la comunicación SOACHA10-2313-23, resaltando que las soluciones presentadas por el Contratista debían ser diferentes al bombeo de las aguas y al colector sur.
5. El 30 de junio 2023 el Contratista responde a la Interventoría por medio de la comunicación CC/061-INT-1748-23 expresando que ha sido registrada la PQRS y pese a lo indicado por el peticionario en la reunión de 15 de junio de 2023 y la Interventoría en la comunicación SOACHA10-2313-23, presento como primera alternativa la implementación de un sistema de bombeo y como segunda opción las conexiones provisionales a la red de manijas de alcantarillado pluvial de Maiporé costado occidental de la Autopista el Sur, resaltando que se encontraba pendiente una reunión entre la Empresa Férrea Regional y el Acueducto en donde este deberá dar la aprobación de esta conexión.
6. El 6 de julio de 2023, la Interventoría remitió el comunicado SOACHA10-2337-23, respondiendo a CC/061-INT-1748-23, realizando un análisis de las alternativas presentadas por el Contratista y concluyendo que el sistema de bombeo no responde a los requerimientos de la PQR 27, ni a las medidas establecidos en el PMA, ni el PIPMA, igualmente se resaltó los tiempos requeridos interadministrativos para lograr la aprobación de los diseños y de la conexión al colector Maiporé por medio del sistema de manijas propuesto se extenderían por varios meses por ende no correspondería a una solución inmediata para la situación reportada en la PQRS 27.
7. El 12 de julio de 2023 el Contratista remitió a la EFR, los siguientes comunicados:  
CC/061-EFR-454-23 entrega de diseños de la red pluvial, para revisión.  
CC/061-EFR-455-23 da traslado de la queja interpuesta por ALFA, a la EFR.
8. El 13 de julio de 2023 el Contratista envió comunicación a la empresa ALFA, en la que informa de las gestiones que adelanta para dar respuesta final a la queja CC/061-EXT-

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 53 de 85

1419-23, la cual no fue enseñada previamente a la Interventoría por lo tanto no se tenía el conocimiento de lo descrito allí, pero la carta cuenta con una firma de recibido; aun así, para la Interventoría no da cierre a la petición.

9. El Contratista, quien a la fecha no ha dado respuesta a la comunicación SOACHA10-2337-23, remitió a la EFR la comunicación CC/061-EFR-455-23, solicitando la aprobación de los diseños de la tubería provisional que va desde el occidente al oriente de la vía y conectara con la red Maiporé, como solución única a la problemática presentada con las aguas de escorrentía del vallado ubicado en el frente de obra tramo I.
10. El 19 de julio de 2023 se llevó a cabo reunión entre las áreas técnicas y ambientales del Contratista, la empresa Alfa y la Interventoría, en esta reunión el Contratista le manifiesta al señor Giovanni Rojas de Alfa que la Constructora Concreto se encuentra estudiando dos alternativas posibles y otra inmediata que son:

- ✚ Alternativa definitiva: sería el desarrollo del colector sur, la cual puede llegar a tardar más de un año; obra proyectada a partir del año 2024 para su construcción.
- ✚ Alternativa temporal: realizar cruce de tuberías a conectarse al colector de Maiporé, lo cual depende de permiso otorgado por la Constructora Colsubsidio y por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá y que de ser aprobada esta acción tardaría su construcción entre dos y tres meses.
- ✚ Respuesta inmediata temporal: adelantar bombeo de aguas garantizando la permanencia de esta operación por parte del Contratista, hasta que se realizase las conexiones provisionales a la red de manijas de alcantarillado pluvial Maiporé del costado occidental de la Autopista el Sur.

El señor Giovanni Rojas de Alfa, acepta la última opción (bombeo de aguas), siempre y cuando sea temporal y mientras que se adelanten las obras de respuesta definitiva, donde se logre mantener el adecuado flujo de agua del vallado y por ende no se genere inundación ni más afectaciones sobre muro perimetral que colinda con las obras. En este orden de ideas se debe emitir respuesta al señor Giovanni donde se aclaran los tiempos y acciones a seguir teniendo en cuenta que para el bombeo se depende de los resultados que arroje el análisis de aguas al vallado, los cuales a fecha de esta reunión no se habían recibido.

11. El 24 de julio el Contratista radica ante la Empresa de Acueducto de Bogotá la comunicación CC/061-EXT-1448-23, solicitando la viabilidad de construcción de las obras civiles de colector sur y conexión provisional de la red manijas.
12. El Contratista por medio de correo electrónico del 8 de agosto de 2023 remitió a la Interventoría los resultados del monitoreo adelantados al agua del vallado que se ubica en el frente de obra denominado tramo uno (1) (sobre el corredor vial autopista sur sentido Bogotá-Girardot). Este mismo día se adelantó mesa de trabajo revisando la deducción de los análisis donde se evidencia que ya no se presenta contaminación (por hidrocarburos) en el agua del vallado, lo que permitiría reiniciar bombeos en caso de empozamiento sobre esta zona, (esto deberá cumplir con las condiciones establecidas en las actas 293 y 303, que relaciona el tema de inundación sobre el vallado).





## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 54 de 85

13. El 18 de agosto de 2023, Contratista envió a la empresa ALFAGRES S.A, comunicado CC/061–EXT–1460-23, donde hace entrega del resultado de los Monitoreos (adelantadas al agua del vallado), con recibido firmado por Katherine Moreno.
14. El día 23 de agosto de 2023, la Interventoría recibió resultados de monitoreos al agua del vallado mediante comunicado CC/061–INT-1853-23.
15. La Interventoría remitido respuesta de concepto a la EFR, respecto al manejo de la queja mediante comunicado SOACHA10-2499-23, radicado con número de consecutivo 2023103100015571, del 25 de agosto de 2023.
16. Finalmente se logra que el peticionario atienda visita del Contratista para la firma del cierre de la PQRS, dejando esta atención a satisfacción y con seguimiento al acta de compromisos pactada.

A continuación, se puede detallar en orden cronológico el reporte de comunicaciones remitidas y recibidas en cuanto a la trazabilidad del seguimiento a esta atención ciudadana, recordando que los comunicados fueron reportados en informes anteriores y se ubican en el informe número 28 (mes de septiembre 2023) radicado a la EFR, mediante comunicado SOACHA10-2736-23, (27 de octubre de 2023), recibido N° 202310000074922, esto también aplica para las actas. Para el presente documento se hace entrega del cierre de la PQRS, la cual se adjunta a este informe con sus respectivos soportes.

**Tabla Seguimiento Cronológico Comunicados PQRS N° 27 Queja Empresa Alfagres S.A**

N°	Comunicado	Fecha	Asunto	Remitente	Dirigido a:
1	CC/061–INT-1725-23	22/06/2023	Presentación del diseño de conexiones provisionales red manijas (red pluvial)	Concreto	Interdiseños
2	SOACHA-10-2313-23	28/06/2023	Requerimiento atención a la PQRS	Interdiseños	Contratista
3	CC/061–INT-1748-23	30/06/2023	Respuesta a SOACHA10-2313-23	Concreto	Interdiseños
4	SOACHA-10-2337-23	6/07/2023	Respuesta a CC/061–INT-1748-23 y Primer apremio a atender queja.	Interdiseños	Contratista
5	CC/061–EFR-454-23	12/07/2023	Solicitud de aprobación y gestión propuesta para conexión provisional manijas.	Concreto	Empresa Férrea Regional
6	CC/061–EFR-455-23	12/07/2023	Traslado queja a la EFR	Concreto	Empresa Férrea Regional
7	CC/061–EXT-419-23	13/07/2023	Respuesta a empresa Alfagres S.A por queja interpuesta	Concreto	Empresa Alfa

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 55 de 85</b>

Nº	Comunicado	Fecha	Asunto	Remitente	Dirigido a:
8	CC/061-EXT-1448-23	24/07/2023	Solicitud viabilidad ejecución obra colector sur y conexión provisional red pluvial.	Concreto	Empresa de Acueducto de Bogotá
9	2023103100015570	27/07/2023	Oficio de la EFR en el cual responde al comunicado CC/061-EFR-455-23 traslado queja ALFAGRES	Empresa Férrea Regional	Interdiseños
10	CC/061-EXT-1460-23	18/08/2023	Entrega resultados del monitoreo al agua del vallado.	Concreto	Empresa Alfa
11	CC/061-INT-1853-23	23/08/2023	Entrega resultados del monitoreo al agua del vallado.	Concreto	Interdiseños
12	SOACHA-10-2499-23	24/08/2023	Respuesta a oficio de la EFR N° 2023103100015571	Interdiseños	Empresa Férrea Regional
13	SOACHA-10-2649-23	5/10/2023	Segundo apremio a atender queja de Alfa.	Interdiseños	Contratista
14	CC/061-INT-2000-23	12/10/2023	Respuesta del Contratista a SOACHA-10-2337-23	Concreto	Interdiseños

Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría

**Tabla Seguimiento Cronológico Actas Reunión PQRS N° 27 Queja Empresa Alfagres S.A**

Nº	Fecha del Acta	Observaciones	Compromiso	Responsable y Fecha
1	15/06/2023	Se Instaura la queja por parte de la empresa Alfagres S.A	Entregar al señor Giovany Rojas las alternativas de atención y solución para la no inundación del vallado	Contratista 22/06/2023
2	19/07/2023	Se adelantó recorrido técnico donde se plantean las 3 alternativas a seguir para la atención de la PQRS (entre otros temas).	Garantizar el bombeo de agua permanente en la medida que sea requerido y evitar inundación	Contratista Permanente
3	20/09/2023	Se intenta hacer cierre de la PQRS y levantamiento de acta de compromisos, pero no se logró hacer esto.	Responder a Alfagres S.A sobre las alternativas y soluciones para la atención respecto a la inundación del vallado	Contratista Inmediata

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 56 de 85</b>

Nº	Fecha del Acta	Observaciones	Compromiso	Responsable y Fecha
4	26/10/2023	Se abordaron tres temas; uno de ellos el manejo al vallado donde el señor Giovany Rojas, manifiesta que el Contratista cumple con los bombeos, lo que se considera da paso al cierre de la PQRS y a la elaboración del acta de compromisos.	Cumplir con los bombeos siempre que se requiera e informar sobre avance de las acciones técnicas para el desarrollo de las obras para colector sur	Contratista, EFR

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*

**Requerimiento Ciudadano N° 28.** Solicitud de donación material fresado por parte de la alcaldía de Soacha (Secretaria de Infraestructura), la cual se da de manera directa ante la Empresa Férrea Regional EFR. La profesional de apoyo a la supervisión social, solicita a las residentes sociales de Concreto y de la Interventoría, adelantar acercamiento ante esta entidad con el fin de revisar el tema y orientar la forma como realizar la solicitud.

1. El día 25 de mayo de 2023, en comité de seguimiento ambiental, sst, social y de arqueología N° 68, la profesional Carolina Gómez de apoyo a la supervisión delegada por la Empresa Férrea Regional (EFR), solicitó a las residentes sociales del Contratista y la Interventoría, realizar acercamiento a la alcaldía de Soacha con el fin de verificar la dependencia que adelanta la solicitud de donación de material fresado, e indicar el procedimiento a seguir. Compromiso que quedó establecido en este comité y que fue cumplido por parte del Concreto e Interdiseños.
2. El día 26 de mayo de 2023 el Contratista se presenta ante la alcaldía de Soacha siendo informado que el requerimiento de donación de material fresado es a nombre de la Secretaria de Infraestructura del Municipio, quien se encuentra adelantando diversas obras de reparación en diferentes sectores del territorio, motivo de la solicitud. En esta visita se logró acordar reunión para el día 29 de mayo, la cual se cumplió.
3. El día 29 de mayo de 2023, se llevó a cabo reunión en el patio portal del sistema, entre representante de la Secretaria de Infraestructura señor John Arroyo, Contratista e Interventoría aclarando a la entidad la manera como se debía adelantar el requerimiento, informando que esta donación debe ser aprobada por la EFR, ya que es la entidad propietaria del material. Así mismo se aclaró cuanta cantidad sería requerida y las condiciones que se deben garantizar por parte de la alcaldía (certificación de destinación final, manejo de PMT, entre otros); en esta reunión el Contratista expresa que puede apoyar con el cargue del material (una vez se conceda la donación), pero el transporte del mismo será responsabilidad de la alcaldía quien además debe cumplir con los protocolos de seguridad establecidos por Concreto. En este orden de ideas quedó abierta este día, el requerimiento ciudadano N° 28 (solicitud) y registrado por

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 57 de 85

parte de Concreto, teniendo claro que la respuesta final al peticionario depende totalmente de la EFR, como dueño del material solicitado en cumplimiento a la normatividad ambiental, legal y a lo establecido en el Contrato 61-EFR-2019.

4. El día 16 de junio de 2023, la EFR, remitió a la Interventoría comunicado 2023103100012131, en el que solicitan emitir un concepto técnico y dar traslado al Contratista para la atención de esta petición.
5. La Interventoría mediante comunicación SOACHA10-2292-23 del 22 de junio de 2023, dio traslado de la comunicación a Concreto de manera que en un plazo no mayor a dos (2) días respondiera si requería hacer uso de este material en el desarrollo de la obra y dar trámite a la PQRS.
6. El 31 de julio de 2023 se remite por parte de la Interventoría el primer apremio al Contratista, mediante comunicado SOACHA-10-2427-23 para que dé respuesta a la PQRS.
7. El 3 de agosto de 2023 se recibe respuesta del Contratista mediante comunicado CC/061-INT-1836-23.
8. El 9 de agosto de 2023, la Interventoría emitió la comunicación SOACHA10-2459-23, con radicado 202310000055522, respondiendo a la EFR, acerca del concepto para esta donación en respuesta al oficio N° 2023103100012131 de la EFR.
9. El día 12 de septiembre de 2023, en comité de seguimiento ambiental, sst, social y de arqueología pública, la profesional Carolina Gómez, de apoyo a la supervisión social delegada por la EFR, solicitó hacer cierre de este requerimiento PQRS N° 28, en cuanto a la competencia del contratista, toda vez que este tema se encuentra en revisión del área jurídica de la entidad quien deberá adelantar proceso jurídico (emisión de resolución), dado que el material que solicitan pertenece a la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI); por lo tanto se requiere de respaldo jurídico a la donación del mismo.
10. El día 13 de septiembre de 2023, el Contratista en atención a la solicitud de la supresión social delegada por la EFR, adelanta el cierre de la **PQRS N° 28**, la cual es remitida a la Interventoría para su revisión y verificación, dando cierre a la misma.
11. El día 13 de octubre de 2023, la Interventoría recibió de parte de la EFR, comunicado N° 2023103100021191, solicitando "información para ofrecer material fresado de pavimento asfáltico a título gratuito a entidades públicas interesadas".
12. La Interventoría dio traslado al Contratista mediante comunicación SOACHA10-2684-23, del 17 de octubre de 2023, sin recibir a corte de este documento respuesta por su parte.

Es de aclarar que el requerimiento ya ha sido cerrado dentro del componente social, más la Interventoría realiza el seguimiento a lo relacionado con la información solicitada por la EFR, siendo ya un tema de orden técnico y ambiental.

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 58 de 85</b>

**Tabla Seguimiento Cronológico Comunicados PQRS N° 28 Solicitud Donación Fresado Para Alcaldía De Soacha**

N° en el Anexo	Comunicado	Fecha	Asunto	Remitente	Dirigido a:
1	2023103100012131	16/06/2023	Solicitud donación material fresado para a alcaldía de Soacha	EFR	Interdiseños
2	SOACHA-10-2292-23	22/06/2023	Se remite la PQRS al Contratista Requerimiento por solicitud de la EFR.	Interdiseños	Contratista
3	SOACHA-10-2427-23	31/07/2023	Apremio para el Contratista atender a la PQRS N° 28.	Interdiseños	Contratista
4	CC/061-INT-1836-23	3/08/2023	Respuesta a comunicados de Interventoría N° 2292 y 2427	Conconcreto	Interdiseños
5	SOACHA-10-2459-23	9/08/2023	Concepto para donación material fresado PQRS N° 28	Interdiseños	EFR
6	2023103100012191	13/10/2023	Solicitud información para donación material fresado	EFR	Interdiseños
7	SOACHA-10-2684-23	17/10/2023	Se trasladó la solicitud de información que hace la EFR al Contratista	Interdiseños	Contratista

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*

Como conclusión, de los 28 PQRS presentadas durante el proyecto, el 100 % se encuentran atendidas y cerradas a diciembre 30 de 2023.

#### **Atención A Veedurías Ciudadanas**

Para el trimestre que se informa no se han recibido requerimientos o solicitudes por parte de la comunidad veeduría que solicite información del proyecto.

#### **Encuestas de Percepción**



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 59 de 85</b>

El Contratista implementó las encuestas de percepción a participantes del comité COAC, durante el mes de octubre de 2023, con un total de siete (7) encuestas. Para noviembre, se implementaron dos (2) encuestas de satisfacción, las cuales son diferentes a las de percepción, ya que estas se implementan a peticionarios de PQRSD. En noviembre se aplicó esta encuesta a los peticionarios de los requerimientos ciudadanos (quejas N° 26 y 27) instauradas por la empresa ALFAGRES S.A.

➤ **Programa B.4 Pedagogía para la Sostenibilidad Ambiental**

Este programa busca generar espacios de formación para la cultura ciudadana y sostenibilidad de las obras, adelantando talleres para el aprendizaje que se implementa en tres grupos poblaciones que son: integrantes del comité COAC, población escolar y trabajadores de la obra.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas en el periodo reportado

**Comité de Orientación y Atención Ciudadana (COAC)**

A través de este Comité se informa a la comunidad acerca de los avances de actividades constructivas, como de las acciones realizadas por las diferentes áreas que integran el proyecto. Las personas interesadas en hacer parte del comité COAC deben ser residentes del área de influencia, y contribuir a multiplicar la información del proyecto, como también en la formulación de alternativas de solución a los problemas que surjan durante el desarrollo de las actividades. A continuación, se presentan los Comités del trimestre reportado.



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 60 de 85

**Tabla Comités COAC realizados durante el trimestre reportado.**

Comité COAC	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
N° 28	20 al 24 de octubre de 2023.	Integrantes del comité COAC. Entidades de los municipios y comunidad en general.	11 integrantes COAC  17 personas de la comunidad y 5 funcionarios de entidades  <b>Total, asistentes 32 personas.</b>	Actividad adelantada el 30 de octubre de 2023, en salón del Museo de Arqueología del municipio de Soacha.
N° 29	22 al 25 de noviembre de 2023.	Integrantes del comité COAC. Entidades de los municipios y comunidad en general.	9 Integrantes COAC 5 Entidades  12 personas de comunidad  <b>Total, 26 asistentes personas.</b>	Actividad adelantada el 29 de noviembre de 2023, en salón del Centro Vida San Bernardino barrio del mismo nombre Soacha.
N° 30	12 al 15 de diciembre de 2023.	Integrantes del comité COAC. Entidades de los municipios y comunidad en general.	10 Integrantes del COAC 12 personas de comunidad 2 profesionales de entidades  <b>24 asistentes en total</b>	Actividad adelantada el 20 de diciembre de 2023, en salón del Centro Vida San Bernardino barrio del mismo nombre Soacha.

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 61 de 85



Foto Reunión COAC N° 28



Foto Reunión COAC N° 28



Foto Desarrollo comité COAC N° 29



Foto Desarrollo comité COAC N° 29



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 62 de 85</b>

Foto Desarrollo comité COAC N° 30	Foto Desarrollo comité COAC N° 30
-----------------------------------	-----------------------------------

### 1.1.1.1 Talleres De Sostenibilidad Ambiental

Este compromiso hace referencia al desarrollo de talleres para la sostenibilidad ambiental y permanencia del proyecto, los cuales deben ser desarrollados conforme a lo establecido en el PMA y PIPMA, en sus versiones aprobadas; y se adelanta con tres grupos poblaciones que son: grupo de integrantes COAC y comunidad en general; grupo escolar y grupo de trabajadores de la obra.

**a) Capacitación a comunidad e integrantes del comité COAC.**

Para el trimestre que se reporta el Contratista adelanta la capacitación en el tema Conoce la Administración Pública. Dirigida a comunidad e integrantes del comité COAC, la cual se adelantó el día 20 de diciembre de 2023. Actividad que fue acompañada y avalada por la Interventoría; desarrollada durante dos (2) horas con el tema específico en “participación en la gestión pública”, por el economista Henry Reyes. La comunidad concluye la actividad agradeciendo este espacio.

La capacitación contó con una asistencia y participación de 24 personas, de éstos, 10 son integrantes del comité COAC.

	
Foto Taller de sostenibilidad ambiental	Foto Taller de sostenibilidad ambiental

**b) Comunidad escolar.**



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 63 de 85</b>

El día 8 de noviembre de 2023, se llevó a cabo el taller denominado “cuidado del espacio público”, el cual fue adelantado con estudiantes de los grados noveno, décimo y once de la Institución Educativa Nuevo Compartir, sede San Nicolás. De esta actividad el Contratista implementó evaluación directamente al coordinador académico de la institución (persona que facilitó el espacio), quien manifestó recibir la capacitación a satisfacción. El Contratista hace entrega del acta de recibido a satisfacción firmada por parte del coordinador académico de la Institución.

	
Foto Taller con estudiantes	Foto Taller con estudiantes

La actividad se encontraba programada para el mes de octubre; es de aclarar que la programación de la acción dependía de la asignación de fecha que el colegio ofreciera, motivo que llevo a correrla a la primera semana de noviembre.

Previo al taller el Contratista, gestionó el espacio y horarios, los cuales fueron establecidos por la Institución educativa; así mismo remitió a la Interventoría la ficha técnica y el diseño del plegable, que una vez revisado se remitió a la EFR, para su verificación y observaciones.

Durante la actividad la Interventoría evidencia el cumplimiento del tema y la programación proyectada, avalando el taller y la entrega del plegable que fuera ajustado conforme a las observaciones emitidas por la EFR., con un total de noventa y un (91) plegables entregados a los estudiantes que participaron la actividad, cantidad que corresponde al número de beneficiados por el tema.

**c) Capacitación a trabajadores de la obra.**

El día 30 de octubre de 2023, dentro del patio portal del sistema se llevó a cabo esta actividad, en la que participaron doscientos ochenta y cinco (285) trabajadores, cumpliendo así con la programación mensual. Previo al desarrollo del tema en “salud

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 64 de 85</b>

mental”, el Contratista gestionó ante la Secretaria de Salud de Soacha el apoyo de sus profesionales para desarrollar el tema.

	
Foto capacitación a trabajadores octubre 2023	Foto capacitación a trabajadores octubre 2023

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*

El día 30 de noviembre de 2023, dentro del patio portal del sistema se llevó a cabo esta actividad, en la que participaron doscientos ochenta y cinco (285) trabajadores, cumpliendo así con la programación mensual.

	
Foto capacitación a trabajadores noviembre 2023	Foto capacitación a trabajadores noviembre 2023

Actividad programada para el día 27 de diciembre de 2023, dentro del patio portal del sistema, la cual contará con apoyo lúdico y se enfoca en ofrecer a los trabajadores un momento de esparcimiento. A corte de entrega de este documento no es posible informar acerca de los resultados de esta actividad, sin embargo, al Interventoría recibió la ficha

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 65 de 85

técnica la cual fue ajustada acorde a las observaciones emitidas.

**Tabla Capacitación Personal de Obra octubre a diciembre 2023-lote 2**

Fecha	Tema	Asistentes	Observaciones
30/10/2023	Programado: Habilidades Interpersonales	292	Actividad realizada y cumplida por el Contratista y pendiente de ser avalada por la Interventoría, lo cual se realizará una vez se logre contar con el formato F-14 de personal contratado (aprobado por el área SST de la Interventoría) y verificando que se haya cumplido la cobertura de participación que debe ser de mínimo el 70% del personal total.
30/11/2023	Salud mental	285	Actividad avalada por la Interventoría, sin embargo, se encuentra pendiente verificar la cobertura del personal capacitado, que debe ser mínimo del 70% del total contratad, lo cual solo podrá ser verificado cuando sea aprobado el formato F-14 del personal del mes de noviembre de 2023.
27/12/2023	Rumba Terapia	221	Actividad adelantada el día 27 de diciembre de 2023, la cual se cumple conforme a la programación, sin embargo, se avalará una vez se logre verificar el porcentaje de participación conforme al formato F-14 de personal que labora para la obra toda vez que acorde al PMA debe lograr un cubrimiento de mínimo 70% del personal.

El Contratista cumplió con el desarrollo de las capacitaciones acorde a lo programado en cronograma de actividades sociales establecidas dentro del PIPMA versión aprobada. A continuación, se da a conocer la trazabilidad que desde el Contratista se adelantó para el cumplimiento de la capacitación aclarando que se cumplió con las acciones previas para el desarrollo de la misma. En este orden de ideas las actividades adelantadas fueron:

- ✚ Presentación a la Interventoría de la ficha metodológica, la cual se dio dentro del tiempo establecido en el PMA versión aprobada (una semana antes del desarrollo del taller).
- ✚ Alistamiento de formatos (registro fotográfico, evaluación y listados de asistencia).
- ✚ Preparación del espacio (patio).
- ✚ Convocatoria a los trabajadores la cual se programa con los directores de obra y residentes técnicos.



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 66 de 85</b>

➤ **Programa B.5 Generación de Empleo**

Conforme a lo establecido en el Apéndice E, el Contratista debe cumplir con unos porcentajes de contratación de mano de obra calificada MOC 10% del personal contratado y mano de obra no calificada MONC del 20% del personal que labora para el proyecto, residente del área de influencia (municipio de Soacha y Sibaté) y/o de municipios cercanos, en este caso Sibaté; de manera tal que se contribuya con los sectores, en la capacidad adquisitiva y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del trabajador y sus familias, residentes de estos territorios. Para dar cumplimiento a este compromiso el Contratista deberá adelantar gestiones que le permitan difundir y contratar personal residente del área de influencia; esto lo hace por medio de la solicitud de personal ante la Agencia Pública de Empleo- APE y a través de las alcaldías municipales (Soacha y Sibaté).

Para el periodo que se informa el Contratista manifestó no haber requerido personal ante la Agencia Pública de Empleo APE, ya que cuenta con una base de datos de personal que hace parte de los municipios y se encuentran registrados ante la APE.

**Gestión Para La Contratación De Mano De Obra Local**

Respecto al cumplimiento de esta información la interventoría realiza seguimiento al proceso de contratación de personal residente en las áreas de influencia donde se adelanta el proyecto, (Soacha y Sibaté), acompañando la gestión institucional, orientando estrategias y verificando la información emitida por el Contratista. Para él logró de esta obligación contractual se revisa el cumplimiento de las siguientes acciones:

**a) Proceso de Reclutamiento.**

El Contratista refiere haber adelantado proceso de contratación de personal proveniente de diferentes sectores incluido el municipio de Soacha, actividad que se hace a través de su banco de datos y/o de las hojas de vida que recibe en el PAC.

**b) Gestión Institucional.**

El Contratista adelanta las gestiones ante las alcaldías municipales de Soacha y Sibaté para lograr las certificaciones de residencia del personal contratado del área de influencia.

**c) Solicitud de Personal ante la Agencia Pública de Empleo.**

Esta actividad ya no se adelanta pues, como se ha indicado se cuenta con banco de hojas de vida remitidas por las alcaldías y recibidas en el patio portal y en el PAC,

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 67 de 85

no obstante, todo el personal que labora para el proyecto se encuentra registrado ante la Agencia Pública de Empleo.

### Seguimiento Al Personal Del Área De Influencia

Para la verificación de este personal la Interventoría revisa y valida las certificaciones emitidas por las alcaldías de Sibaté y Soacha, también se valida la gestión de solicitud adelantada por el Contratista ante las entidades, cruzando la información que registrada en los formatos F-14 de personal total del proyecto y formato 318 de personal del área de influencia, vs certificaciones de residencia; de esta forma se puede garantizar el cumplimiento de los porcentajes de contratación que están establecidos en el Apéndice E, del contrato EFR-61-2019.

### Porcentajes De Contratación Mano De Obra Del Área De Influencia

De acuerdo al Apéndice E, se tiene establecido el cumplimiento de contratación del 30% de personal del área de influencia AI, (que se cuenta del total que labora para el proyecto). En la tabla que se ubica a continuación se enseña cuáles son los porcentajes establecidos en el Apéndice E, del contrato EFR-61-2019 y en el PMA, los cuales deben ser cumplidos por el Contratista.

**Tabla Porcentajes De Cumplimiento Establecidos**

MOC	MONC	FEMENINA
10% Sobre el total de personal contratado para el proyecto	20 sobre el total de personal contratado para el proyecto	5% sobre el total de mujeres que hacen parte del proyecto

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*

Teniendo en cuenta lo anterior, se da a conocer los resultados logrados por Concreto durante los últimos tres meses (septiembre, octubre y noviembre), recordando que para el mes de diciembre de 2023, no se puede ofrecer esta información ya que se estableció su verificación con corte al 31 de diciembre, contando el Contratista con plazo hasta el 9 de enero de 2014 para la entrega de soportes (formato F-14, formato 318 y certificados de residencia).

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 68 de 85

**Tabla Porcentajes de contratación Alcanzados Ultimos Tres (3) Meses**

Mes	Corresponde a	Total, Personal contratado	MOC AI	10% Cumplimiento	MONC AI	20 % Cumplimiento	Personal femenino total	Personal femenino	5% Cumplimiento
28	sep-23	373	42	11,3	92	24,7	38	10	26%
29	oct-23	379	42	11,08%	97	25,6	40	10	25%
30	nov-23	366	44	12%	90	24,6	39	10	25%

*Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría*

**Nota aclaratoria:**

En la tabla anterior el mes (28, 29 y 30) corresponde al periodo de informe de la etapa constructiva que en el caso nombrado es septiembre, octubre y noviembre de 2023, que son los meses de los cuales se ha certificado por parte de la interventoría el cumplimiento.

**Reuniones Mesa de Empleabilidad**

Actividad adelanta el 13 de diciembre de 2023, en conjunto con el lote 1; contando con la participación de la alcaldía de Soacha, la Agencia Pública de Empleo (APE), la Empresa Férrea Regional (EFR), las Interventorías lote 1 y lote 2 y los contratistas. Este espacio permitió enseñar los porcentajes y proceso que adelanta Conconcreto respecto a la consecución de personal residente del área de influencia.

**Inducción Personal Nuevo**

Dentro de las diversas acciones y obligaciones del Contratista desde el componente social, se encuentra el cumplimiento del proceso de inducción dirigido al personal que ingresó nuevo al proyecto; en este espacio se enseña a los trabajadores los mecanismos de participación definidos para el proyecto realizando énfasis en la ruta para la atención de la comunidad, también para la recepción de requerimientos del personal de obra y para los tramites de certificación de residencia si se trata de personal del área de influencia. La Interventoría acompaña esta actividad y la verifica, evidenciando que para el periodo se adelantaron las inducciones programadas, en las cuales el Contratista hace entrega de los plegables informativos al personal nuevo.



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 69 de 85



Foto Inducción desde el área social octubre.



Foto Inducción desde el área social octubre.



Foto Inducción desde el área social  
noviembre.



Foto Inducción desde el área social  
noviembre.

Fuente: Elaborado Contrato 05-EFR-2020.



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 70 de 85



Foto Inducción desde el área social diciembre.



Foto Inducción desde el área social diciembre.



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 71 de 85</b>

## 4.2. PROYECTO REGIOTRAM DE OCCIDENTE

### 4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

A continuación, se relaciona de manera general las actividades que se desarrollan en la etapa previa del proyecto Regiotram de occidente. Es de anotar que, en el mes de junio del año 2022, se dio inicio a obras de adecuación del taller ANI y en el taller el Corzo en octubre de 2022 por lo cual se han desarrollado actividades del programa de manejo de infraestructura social como lo son el levantamiento de actas de vecindad.

#### ➤ Programa Participación Comunitaria

En el marco del programa de participación comunitaria, se desarrollan reuniones con las comunidades y entidades locales y municipales, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto Regiotram de Occidente, en cuanto a sus características técnicas, avances, aspectos sociales y ambientales de gran importancia en el desarrollo del mismo. Durante el primer trimestre de 2023, se realizaron 71 reuniones de relacionamiento con las comunidades con el objetivo propiciar espacios de atención, socialización y participación comunitaria.

A continuación, se presenta el consolidado del programa de participación, describiendo el asunto y el número de participantes.

**Tabla Reuniones realizadas en el periodo Regiotram – Mes de octubre de 2023**

Municipio/ localidad	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Teusaquillo	Recorrido taller ANI	12/10/2023	7
Facatativá	Actividad dinamización ciclo del agua	13/10/2023	4
Madrid	Actividad dinamización ciclo del agua	13/10/2023	5
Mosquera	Actividad dinamización ciclo del agua	13/10/2023	3
Funza	Actividad dinamización ciclo del agua	13/10/2023	5
Bogotá	Actividad dinamización ciclo del agua	13/10/2023	4
Madrid	Recorrido Madrid	18/10/2023	27
Mosquera	Actividad dinamización - cuento el jardín natural	19/10/2023	4
Facatativá	Conformación del comité de participación comunitaria Patio Taller el Corzo	26/10/2023	11
Mosquera	Recorrido Mosquera	20/10/2023	18





## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 72 de 85

Municipio/ localidad	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Bogotá	Actividad dinamización - cuento el jardín natural	20/10/2023	5
Madrid	Actividad dinamización - cuento el jardín natural	20/10/2023	3
Facatativá	Actividad dinamización - cuento el jardín natural	20/10/2023	12
Funza	Actividad dinamización - cuento el jardín natural	20/10/2023	5
Facatativá	ACTIVIDAD DINAMIZACIÓN - importancia de los frailejones	27/10/2023	7
Madrid	ACTIVIDAD DINAMIZACIÓN - importancia de los frailejones	27/10/2023	2
Mosquera	ACTIVIDAD DINAMIZACIÓN - importancia de los frailejones	27/10/2023	2
Funza	ACTIVIDAD DINAMIZACIÓN - importancia de los frailejones	27/10/2023	11
Bogotá	ACTIVIDAD DINAMIZACIÓN - importancia de los frailejones	27/10/2023	12
<b>Total.</b>			147

Fuente: Informes mensuales CIRO 2023

**Tabla. Reuniones realizadas Regiotram en mes de noviembre de 2023**

Municipio/ localidad	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Bogotá	Actividad dinamización el tren	3/11/2023	3
Funza	Actividad dinamización el tren	3/11/2023	3
Facatativá	Actividad dinamización el tren	3/11/2023	5
Madrid	Actividad dinamización el tren	3/11/2023	3
Mosquera	Actividad dinamización el tren	3/11/2023	4
Mártires	Socialización proyecto Regiotram estación de Policía Mártires	8/11/2023	5
Bogotá	Actividad de dinamización Metro o subterráneo	10/11/2023	4
Funza	Actividad de dinamización Metro o subterráneo	10/11/2023	9



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 73 de 85

Municipio/ localidad	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Mosquera	Actividad de dinamización Metro o subterráneo	10/11/2023	3
Madrid	Actividad de dinamización Metro o subterráneo	10/11/2023	5
Bogotá	Actividad de dinamización Metro o subterráneo	10/11/2023	10
Funza	Actividad dinamización el tren	3/11/2023	3
Facatativá	Actividad dinamización el tren	3/11/2023	3
Área de influencia	Evaluación ANLA -car	15/11/2023	N/A
Fontibón	Actividad información invasión corredor férreo	15/11/2023	6
Mártires	Evaluación ANLA - entidades	16/11/2023	N/A
Puente Aranda	Evaluación ANLA - entidades	16/11/2023	N/A
Teusaquillo	Evaluación ANLA - entidades	16/11/2023	N/A
Fontibón	Evaluación ANLA - entidades	16/11/2023	9
Funza	Evaluación ANLA- entidades	17/11/2023	N/A
Mosquera	Evaluación ANLA - entidades	17/11/2023	N/A
Madrid	Evaluación ANLA - entidades	17/11/2023	N/A
Facatativá	Evaluación ANLA - entidades	17/11/2023	6
Teusaquillo	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades	20/11/2023	23
Puente Aranda	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades salitre oriental	20/11/2023	17
Fontibón	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades quinta paredes, Ortezal centro urbano	20/11/2023	2
Facatativá	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades	21/11/2023	26
Facatativá	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades	21/11/2023	35
Madrid	ACTIVIDAD DE DINAMIZACIÓN-TRANSPORTE FERROVIARIO – tranvía	21/11/2023	9
Bojacá	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades	22/11/2023	18
Mosquera	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades	22/11/2023	40
Funza	Recorrido y evaluación con ANLA y	22/11/2023	N/A



## INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 74 de 85

Municipio/ localidad	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
	comunidades		
Madrid	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades	23/11/2023	16
Mosquera	Recorrido y evaluación con ANLA y comunidades	23/11/2023	25
Funza	Actividad dinamización - transporte ferroviario – tranvía	24/11/2023	2
Bogotá	Actividad dinamización - transporte ferroviario – tranvía	24/11/2023	2
Facatativá	Actividad dinamización - transporte ferroviario – tranvía	24/11/2023	3
Funza	Actividad dinamización - transporte ferroviario – tranvía	24/11/2023	3
Madrid	Comité de participación comunitaria del patio taller El Corzo.	28/11/2023	5
Facatativá	Actividad dinamización - transporte ferroviario – funicular	30/11/2023	3
Mosquera	Actividad dinamización - transporte ferroviario – funicular	30/11/2023	3
Bogotá	Actividad dinamización - transporte ferroviario – funicular	30/11/2023	5
Teusaquillo	Actividad dinamización - transporte ferroviario – funicular	30/11/2023	3
<b>Total</b>			<b>318</b>

Fuente: Informes mensuales CIRO 2023

**Tabla. Reuniones realizadas Regiotram en el mes de diciembre de 2023**

Asunto	Municipio/ localidad	Fecha de ejecución	Número de participantes
Actividad dinamización - transporte ferroviario – funicular	Mosquera	5/12/2023	2
Actividad dinamización - competencias transversales – trabajo en equipo	Madrid	7/12/2023	2

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 75 de 85</b>

Asunto	Municipio/ localidad	Fecha de ejecución	Número de participantes
Actividad dinamización - competencias transversales – trabajo en equipo	Funza	7/12/2023	5
Actividad dinamización - competencias transversales – trabajo en equipo	Bogotá	6/12/2023	2
Socialización primer y segundo momento Puente Aranda	Puente Aranda	13/12/2023	34
Socialización primer y segundo momento Fontibón - el Refugio	Fontibón	14/12/2023	53
Socialización complementaria EIA Mosquera	Mosquera	15/12/2023	75
Socialización complementaria EIA Funza	Funza	16/12/2023	48
<b>Total</b>			<b>221</b>

Fuente: Informes mensuales CIRO 2023

#### Tabla Reuniones realizadas en el trimestre de octubre, noviembre y diciembre de 2023

Mes	N° Reuniones	N° Participantes
Octubre	20	147
Noviembre	43	318
Diciembre	8	221
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>686</b>

En la tabla anterior se observa que durante el trimestre del presente informe se realizaron 71 reuniones con comunidades e instituciones, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto, con una cobertura de 686 personas.

#### ➤ Programa de Atención a la Comunidad

Con el fin de dar respuesta de manera ágil y oportuna a las peticiones de los ciudadanos, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

Atenciones ciudadanas: son aquellas que requieren de información laboral, comercial avance de obra (solicitud de información, solicitud de copias, consultas).

PQRS: Son quejas (protesta, censura, descontento, inconformidad), reclamos (exige o demanda ante la entidad una solución) y sugerencias (propuesta de mejora del servicio o

gestión).

A continuación, se presentan los consolidados de PQRs recibidas en los meses de julio, agosto y septiembre de 2023, agrupadas por temas, los lugares donde se decepcionaron y el estado actual de las PQRs.

**Tabla. PQRs recibidas durante el mes de octubre de 2023**

N° PQRs Recibidas	TEMAS	Lugar	Estado
8	Solicitud de información, preguntas realizadas en los momentos de socialización del EIA, técnicas, movilidad.	Facatativá, Mosquera, Bogotá y Funza	cerrada
<b>Total</b>	<b>8 cerradas</b>		

*Fuente: Informes mensuales CIRO 2023.*

**Tabla. PQRs recibidas durante el mes de noviembre de 2023**

N° PQRs Recibidas	TEMAS	Lugar	Estado
5	solicitudes información, estado del proceso predial	Funza, Madrid y Facatativá	Cerradas
<b>Total</b>	<b>5 cerradas</b>		

*Fuente: Informes mensuales Interventoría CIRO 2023.*

**Tabla. PQRs recibidas durante el mes de diciembre de 2023**

N° PQRs Recibidas	TEMAS	Lugar	Estado
6	solicitudes información, reuniones remisión de documentos y donaciones.	Bogotá, Facatativá y Madrid.	Cerrada
<b>Total</b>	<b>6 cerradas</b>		

*Fuente: Informes mensuales Interventoría CIRO 2023.*

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 77 de 85</b>

**Tabla. consolidada de PQRS-Regiotram a septiembre, de 2023**

Total, de PQRS recibidas en el proyecto	Total, de PQRS cerradas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS Abiertas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS recibidas en el período 1 de octubre al 31 de Diciembre de 2023
336	336	0	14

*Fuente: Informes mensuales Interventoría CIRO 2023*

➤ **Empleos Generados**

**Tabla. Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte de diciembre de 2023**

EMPRESA	EMPLEOS DIRECTOS	EMPLEOS INDIRECTOS	MANO DE OBRA CALIFICADA (MOC)	MANO DE OBRA NO CALIFICADA (MONC)	MONC DEL AREA DE INFLUENCIA
Concesionaria Férrea de Occidente	299	203	296	206	193
Consortio Interventor	42	21	63	N. A	N. A

*Fuente: Informes mensuales Interventoría CIRO 2023*

En cuanto a la Mano de obra no calificada, de los 206 contratados, el 93,7%, es decir 193 personas pertenecen al área de influencia del proyecto, por donde discurre el trazado de la línea férrea, principalmente para las obras del Taller ANI en el PK 5 (Localidad Puente Aranda) y Taller El Corzo (Municipio de Facatativá).

➤ **Manejo de la Infraestructura social**

Para el presente periodo la concesionaria no realizó no se realizaron actas de vecindad

**5. PLAN DE REASENTAMIENTO**



	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 78 de 85</b>

## **Proyectos Transmilenio Fase II Y III y Regiotram de Occidente**

La EFR, en el marco de su política de reasentamiento para la adquisición predial de los proyectos Transmilenio Fase II y III y Regiotram de Occidente, ha ejecutado actividades necesarias para mitigar, manejar y compensar los impactos y vulnerabilidades socioeconómicas que se acusarán en los propietarios de predios que serán afectados de manera total o parcial por la ejecución de los proyectos.

Principales Dificultades FASE II: Proceso de pago del último contado a propietarios que no han podido cumplir con el lleno de requisitos, específicamente porque no se les ha concedido la paz y salvos de servicios públicos en especial relacionados con la empresa ENEL - CODENSA, que generó cobros posteriores a la solicitud de desconexión, desconociendo la entrega y demolición del inmueble.

FASE III: Se reitera anotación del predio TM-3-203, en relación a que esté no presenta identificación registral, se continua en espera de respuesta por parte de Notariado y Registro respecto de esta condición, a fin de continuar con el trámite de adquisición predial de este inmueble.

En Fases II y III: El Registrador de la Oficina de Instrumentos Públicos de Soacha, no ha atendido las reiteradas solicitudes personales y escritas respecto a la atención del caso del predio TM-3-203 y del predio TM-3M-120 que, aunque fue entregado de forma voluntaria, presenta condiciones para aplicar la figura de saneamiento automático, así como para una parte del predio de la Fase II TM-2-077.

Proyecto Regiotram: Principales Dificultades: Expectativas de los propietarios y poseedores del municipio de Mosquera respecto de valor comercial de los inmuebles, han dificultado el proceso de aceptación de las ofertas notificadas, más los requerimientos radicados ante la EFR y que se relacionan con los avalúos comerciales carecen de sustento técnico y jurídico que permitan rebatir los avalúos elaborados por la Empresa Inmobiliaria y de servicios logísticos de Cundinamarca.

En relación a los procesos del trámite de desconexión de los servicios públicos se ha tenido dificultades principalmente para el proceso de desconexión del servicio de energía eléctrica, por cuanto la Empresa ENEL Colombia demora en programar el proceso de desconexión del servicio, para la entrega de los mejoratarios a la EFR.

## **Anexo 2. Informes Plan de Reasentamiento**

### **6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES**

La Empresa Férrea Regional con la página Web y redes sociales, busca facilitar el acceso a la información pública de manera permanente por parte de los usuarios ciudadanos y

	<b>INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS</b>	<b>Versión: 01</b>
		<b>Fecha: 25/01/2021</b>
		<b>Página 79 de 85</b>

grupos de interés.

A continuación, se presentan las publicaciones realizadas en las redes Facebook, Twitter e Instagram, de los contratos Transmilenio a Soacha fases II y III y Regiotram de Occidente, para el periodo reportado.



# INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS


Versión: 01

Fecha:  
25/01/2021

Página 80 de 85

Tabla. Publicaciones redes sociales página web

Pieza divulgación	Publicación
<p>Proyecto Regiotram de occidente</p> <p>Twitter (diciembre de 2023)</p>	 <p>The image shows a social media post with the title "CONSTRUYENDO UNA REALIDAD" in large blue letters. Below the title are two photographs: the left one shows a train car under construction on a track with a crane, and the right one shows a completed blue and white Regiotram train. At the bottom, there are logos for EFT (Empresa Férrea Regional) and Cundinamarca Región Que Progresa.</p>
<p>Facebook</p> <p>Seguimiento a los Proyectos con la Unidad de Movilidad Urbana Sostenible (Diciembre 2023 )</p>	 <p>The image shows two photographs of a meeting. The top photo shows several men in business attire sitting around a table with laptops, engaged in a discussion. The bottom photo shows a woman in a meeting, smiling and gesturing with her hands while talking to others.</p>

<b>Pieza divulgación</b>	<b>Publicación</b>
<p>Facebook</p> <p>Seguimiento a los Proyectos con la Unidad de Movilidad Urbana Sostenible (Diciembre 2023)</p>	

Pieza  
divulgación

Publicación

Proyecto  
Trasmilenio  
Soacha fases II y  
III.  
Instagram  
(octubre de  
2023)






**Pieza  
divulgación**

**Publicación**

Reunión con  
del Comité  
de  
Orientación  
y atención  
Ciudadana-  
COAC  
Proyecto  
Transmilenio  
o Soacha

Twitter (o  
ctubre  
2023)



<b>Pieza divulgación</b>	<b>Publicación</b>
<p>Jornada de siembra de árboles en el municipio de Soacha</p> <p>Facebook (noviembre 2023)</p>	



Pieza divulgación	Publicación
<p>Jornada de siembra de árboles en el municipio de Soacha</p> <p>Facebook (noviembre 2023)</p> <p>Proyecto Transmilenio Fases II y III Soacha</p>	