

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 1 de 100

**INFORME PLAN PARTICIPACIÓN
CON GRUPOS DE INTERÉS
Trimestre I - 2023**

EMPRESA FERREA REGIONAL S.A.S




BOGOTÁ, 2023



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1



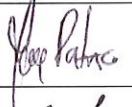
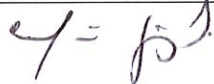
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 2 de 100

Control de Cambios		
VERSIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	20/06/2023	Creación del documento.

Responsable	Cargo	Nombre	Firma
APROBÓ	Subdirector de integración sostenibilidad y entorno	Ing. Esteban Alexander Mancera Orjuela	
REVISÓ	Subdirector de integración sostenibilidad y entorno	Ing. Esteban Alexander Mancera Orjuela	
ELABORÓ	Contratistas Dirección Técnica	Mary Yisell Patiño Panche	
		Carolina Gómez Lesmes	

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 3 de 100

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	6
1. OBJETIVO.....	7
2. METODOLOGÍA	7
3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR.....	8
4. PROYECTOS EMPRESA FERREA REGIONAL.....	10
4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III	10
4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:.....	10
4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:.....	62
4.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente	87
4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020.....	87
5. PLAN DE REASENTAMIENTO.....	94
6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Reuniones de socialización del proyecto y extraordinarias realizadas en el trimestre Enero-Marzo de 2023.....	12
Tabla 2. Piezas de Divulgación distribuidas en el periodo de enero 2023	20
Tabla 3. Relación de piezas informativas distribuidas marzo-2023	20
Tabla 4. Puntos Satélites de Información - PSI.....	23
Tabla 5. Relación de actas de vecindad en el periodo diciembre-enero de 2023I	32
Tabla 6. Relación de actas de vecindad diligenciadas en el mes de febrero de 2023.....	32
Tabla 7. Relación de actas de vecindad diligenciadas en el mes de marzo de 2023.....	33
Tabla 8. Información Punto PAC.....	34
Tabla 9. PQRS Recibidas y/o atendidas ó en seguimiento en el trimestre reportado	35
Tabla 10. Comité de Orientación y Atención Ciudadana - COAC ejecutado en el trimestre de Enero-febrero-marzo de 2023	56

 <p>empresa férrea regional</p>	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 4 de 100

Tabla 11. Capacitaciones a Trabajadores enero de 2023.....	58
Tabla 12. Capacitaciones a Trabajadores febrero de 2023	59
Tabla 13. Capacitaciones a Trabajadores marzo de 2023	59
Tabla 14. Taller de Sostenibilidad Ambiental N°3	60
Tabla 15. Contratación MOC/MONC área de influencia en el trimestre Enero a Marzo 2023.....	61
Tabla 16. Reunión de avance de obra	64
Tabla 17. Reuniones Extraordinarias Periodo Informado	65
Tabla 18. Piezas informativas distribuidas en el periodo reportado	66
Tabla 19.Publicación Medios de Comunicación Escrito (Redes Sociales)	71
Tabla 20. Puntos de Instalación de Afiches PMT Cierre Carril Rápido	73
Tabla 21. Relación de Puntos Satélites de información en funcionamiento a marzo 2023.....	78
Tabla 22. Información punto PAC	80
Tabla 23. Total PQRS en el proyecto y estado	81
Tabla 24. Requerimientos Ciudadanos Recibidos periodo Informado.....	81
Tabla 25. Relación de Comités COAC realizados en el trimestre reportado.....	83
Tabla 26. Capacitaciones sociales realizadas en el periodo reportado.....	84
Tabla 27. Contratación MOC/MONC área de influencia MOC del AI en el trimestre reportado.....	86
Tabla 28. Reuniones realizadas en el periodo Regiotram – Mes de enero de 2023.....	87
Tabla 29. Reuniones realizadas Regiotram en mes de febrero de 2023.....	88
Tabla 30. Reuniones realizadas Regiotram en el mes de marzo de 2023.....	89
Tabla 31. Reuniones realizadas Regiotram en el trimestre de enero . Febrero y marzo de 2023...	90
Tabla 32. PQRS recibidas durante el mes de enero de 2023	91
Tabla 33. PQRS recibidas durante el mes de febrero de 2023.....	91
Tabla 34. PQRS recibidas durante el mes de marzo de 2023.....	92
Tabla 35. Consolidado de PQRS-Regiotram a marzo de 2023.....	92
Tabla 36 Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a marzo de 2023	92
Tabla 37 Tabla Actas de Vecindad Levantadas.....	93
Tabla 38 Publicaciones redes sociales página web	96

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 5 de 100

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Informes mensuales contratos

Anexo 2. Informes Plan Reasentamiento

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 6 de 100

INTRODUCCIÓN

La Empresa Férrea Regional EFR S.A.S, Con el fin de lograr una oportuna y acertada participación que facilite una comunicación bidireccional con la población del área de influencia directa de los proyectos, implementa diferentes estrategias, a través de procesos participativos que están orientados a generar credibilidad y confianza con autoridades (departamentales, municipales, locales), comunidades, propietarios de predios y demás actores sociales, brindando espacios para la atención y participación, con el objeto de atender inquietudes y expectativas de forma asertiva y constructiva entre la Entidad y la comunidad.

Por lo anterior, la Empresa Férrea Regional SAS - EFR, como Ente gestor y ejecutor del Sistema Integrado de Transporte del departamento de Cundinamarca, en el marco del Plan de Participación con grupos de Interés PL-EFR-GSA-002, presenta el avance de las actividades ejecutadas con relación al Plan de participación con grupos de interés para el primer trimestre (Enero, febrero, marzo) de 2023, describiendo el avance de las diferentes actividades propuestas y ejecutadas con las comunidades de los diferentes contratos a cargo de la Entidad.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 7 de 100

1. OBJETIVO

Presentar los avances de las actividades ejecutadas dentro del plan de participación de grupos de interés, en cada uno de los contratos a cargo de la EFR, en lo que se refiere a la divulgación, socialización de los proyectos y atención de PQRS con la comunidad y actores sociales involucrados, durante el primer trimestre de 2023

2. METODOLOGÍA

Los actores sociales son las personas, grupos u organizaciones involucradas en el desarrollo de un proyecto y que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) el desarrollo del mismo.

Para la EFR la identificación de los diferentes actores, se clasifica según el tipo de actuación de éstos, de la siguiente forma:

- Grupos de interés a ser afectados, directa o indirectamente por aspectos o efectos de la ejecución del proyecto.
- Grupos de interés que participan en la ejecución del proyecto
- Grupos de interés que pueden influenciar la ejecución del proyecto

Se identificaron grupos de interés y actores de participación externos e internos.

Dentro de los grupos de interés externos se encuentran:

- Autoridades Nacionales, Regionales y Locales
- Entidades Bancarias
- Propietarios de predios
- Comunidades
- Empresas de servicios públicos
- Organizaciones comunitarias
- Actores institucionales
- Medios de comunicación y redes
- Entes de control

Dentro de los grupos de interés internos se encuentran:

- Junta Directiva
- Contratista de Ingeniería, suministro, construcción e interventoría y Gestión predial
- Funcionarios y contratista de la EFR.
- Proveedores de bienes y servicios

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 8 de 100

Una vez identificados los grupos de interés externos e internos, se establecieron mecanismos de información y participación a implementar durante el desarrollo de los proyectos.

El presente informe, registra la información consignada en los informes mensuales realizados por las firmas contratistas e interventoría de los diferentes contratos, en los cuales se han identificado los actores sociales en el territorio, su interacción y reconocimiento y con los cuales se han ejecutado las actividades de divulgación, información y atención de PQRS, en los meses de enero, febrero y marzo de 2023.

Desde la EFR se apoyan los procesos de convocatorias, con la elaboración del diseño y publicación de piezas informativas en las redes sociales de la entidad y página Web.

A continuación, se presentan las medidas adoptadas por la Entidad y sus Contratistas, para promover las relaciones positivas y constructivas entre la EFR y la comunidad del área de influencia y los grupos de interés identificados en cada uno de los proyectos.

3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS CONTRATOS A CARGO DE LA EFR

A continuación, se presentan las características de los contratos a cargo de la EFR:

CONTRATO NO. 060-EFR-2019

“Construcción de la Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el municipio de Soacha Fases II y III. Lote 1: Calle 24 a Calle 15 sur”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 060-EFR-2019 al Consorcio Vial de Soacha - CVS.

Las entidades que hacen parte del contrato se presentan a continuación:



	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 9 de 100

CONTRATO NO. 061-EFR-2019

“Extensión de la Troncal NQS del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Bogotá en el Municipio de Soacha Fases II y III. Lote 2: calle 15 sur – Intersección con la futura Av. Circunvalar del Sur (incluye patio-portal del sistema Transmilenio)”

Mediante Resolución 080 del 29 de noviembre de 2019 la Empresa Férrea Regional - EFR, adjudicó el contrato de obra pública No. 061-EFR-2019 a la Constructora Concreto S.A.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



CONTRATO CONCESIÓN NO. 001-EFR-2020

La Empresa Férrea Regional - EFR, suscribió el contrato de Concesión No. 01-EFR-2020 con la Concesionaria Férrea de Occidente SAS – CFRO.

Las entidades que hacen parte de la ejecución del contrato se presentan a continuación:



	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 10 de 100

4. PROYECTOS EMPRESA FÉRREA REGIONAL

A continuación, se presentarán las actividades de Gestión Social desarrolladas en el trimestre, en los proyectos que actualmente ejecuta la EFR:

4.1. Proyecto Transmilenio Fase II y Fase III

4.1.1. Contrato No. 060-EFR-2019:

Gestión social del proyecto Transmilenio Soacha-Lote 1

➤ Programa B.1 Divulgación e información a la comunidad

En este programa se formulan estrategias de divulgación, empleando diferentes mecanismos y medios de comunicación, para permitir la difusión de la información clara y precisa del proyecto. Se realiza previamente la identificación de Autoridades Municipales, actores sociales y comunidad que permite convocarlos a cada una de las reuniones informativas.

Con el fin de mantener a la ciudadanía informada sobre las actividades que se desarrollan en cada uno de los proyectos se utilizan los siguientes medios de comunicación:

- Medios de comunicación Local: Emisoras radiales y medios impresos locales
- Volantes y afiches informativos que contienen aspectos generales de los contratos.
- Registro fílmico y fotográfico

Durante el periodo reportado se presentaron las siguientes actividades:

Se realizaron un total de cuarenta (40) actividades de información con la comunidad, entre reuniones de socialización del proyecto y reuniones extraordinarias, con un total de 355 participantes.



Reunión Kr 8 N° 17-37



Reunión Kr 7 N° 30B-139

Socializaciones realizadas con la comunidad en el mes de Febrero 2023
Fuente; Consorcio Vial de Soacha



Socialización Kr 5 y Kr 5 bis entre Cl 11 y 10

Además de las socializaciones realizadas para informar a los vecinos del proyecto sobre actividades programadas en el marco del desarrollo de las obras, también se llevaron a

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 12 de 100

cabo reuniones extraordinarias. es decir que no estaban programadas, sino que van surgiendo de acuerdo con las necesidades de las obras, principalmente con funcionarios de dependencias de la alcaldía de Soacha y otras con la comunidad para tratar diferentes temas, las cuales se relacionan de forma resumida en la siguiente tabla, es de anotar que se incluyen 3 reuniones que se realizaron en la segunda quincena de diciembre de 2022, dado que por corte de los informes de interventoría, no se reportaron en el anterior informe.

Tabla 1. Reuniones de socialización del proyecto y extraordinarias realizadas en el trimestre Enero-Marzo de 2023

POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA	N° ASISTENTES	LUGAR	TEMA
1.Santa Ana Comuna 1	19/12/22 (*)	8	KR 4B entre DG 7 y 8	Información sobre el inicio de actividades para la instalación de la red pluvial
2.San Luis Comuna 2	21/12/22 (*)	3	KR 5 entre CI 12 y 16	Apertura vehicular de los broches de las bocacalles por la temporada de fin de año.
3. Altico Comuna 6	21/12/22 (*)	4	KR 4 N° 2-18	Atender la problemática de vectores sobre el corredor vial con la Secretaría de Salud de Soacha
4. San Luis Comuna 2	14/01/23	9	KR 5 entre CI 15 y 14	Inicio de actividades de obra frente a la Plaza de mercado de Soacha
5.Soacha Centro Comuna 2	03/02/2023	1	CI 13 N° 17 - 30	Reunión con funcionarios de la alcaldía de Soacha, para informar el trabajo mancomunado que se ha venido realizando desde gestión social y el programa de empleabilidad.



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 13 de
100

POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA	N° ASISTENTES	LUGAR	TEMA
6..MINESOTA COMUNA 2	09/02/2023	4	CRA TRANSV 5 4	Socialización manejo y disposición de residuos con vendedor informal
7..MINESOTA LAGOS DE MALIBÚ COMUNA 2	10/02/2023	4	CRA DIAG.9 4B	Socialización ruptura acometida de agua potable
8. Compartir Comuna 1	10/02/2023	1	CRA DIAG.9 4B	Reunión con funcionario alcaldía de Soacha, para realizar acompañamiento en el recorrido solicitado por indebida ocupación del espacio público.
9.El Altico Comuna 6	09/02/2023	1	Kr 4 N° 2 - 18	Atención de compromiso COAC Entrega de CD con información sobre compensación Forestal en el contrato 60-EFR-2019
10.Santa Ana Comuna 1	13/02/2023	2	Cl 20 sur N° 9-18	Se realiza recorrido con el inspector de la Casa de Justicia de Compartir para identificar los predios
11.LA UNIÓN COMUNA 2	15/02/2023	17	CRA 5 entre CII 11 y DIAG 9	Socialización PMT 30 e inicio obra
12.LA UNIÓN COMUNA 2	17/02/2023	10	CRA 5 entre CII 11 y DIAG 9	Socialización PMT 30 e inicio de obra en el sector.

POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA	N° ASISTENTES	LUGAR	TEMA
13..LA UNIÓN COMUNA 2	15/02/2023	11	CRA 5 N°10-93	cumplimiento del compromiso referido a no implementar desvío sobre vía de concreto frente al colegio.
14.Soacha Centro Comuna 2	16/02/2023	2	CI 13 N° 17 - 30	Verificación del contenido (logos Alcaldía Soacha) de vallas fijas usadas para el proyecto 60-EFR-2019, las cuales se encuentran ubicadas en el corredor vial.
15.Zona Industrial el Salitre, San Luis Comuna 1, 2 y 6	17/02/2023	2	CI 22 y CI 15 sur	Visita con funcionarios alcaldía de Soacha para validación del contenido (logos Alcaldía Soacha) vallas fijas, levantamiento de registro fotográfico
16..La Unión Comuna 2	17/02/2023	3	Kr 5 N° 9 - 15	Con agrupación residencial Parque las Flores. Se informa a la comunidad sobre el movimiento del cerramiento del conjunto sobre la Kr 5
17.Compartir Comuna 1	20/02/2023	3	CI 20 sur N° 9-18	Acompañamiento diligencia pública, con funcionario de la Casa de la Justicia de Compartir
18..SAN LUIS-COMUNA 2	21/02/2023	1	CRA 5 con CII 11	Retiro elementos-invasión espacio público
19..LA UNIÓN COMUNA 2	20/02/2023	7	CRA 5 entre CII 11 y DIAG 10	Socialización PMT 30 e inicio obra en el sector
20.Soacha Centro Comuna 2	20/02/2023	1	CI 17 N° 7-30	Reunión con la secretaria de Desarrollo Económico de Soacha, para Informar el trabajo



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 15 de
100

POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA	N° ASISTENTES	LUGAR	TEMA
				mancomunado que se ha venido realizando desde gestión social y el programa de empleabilidad.
21.El Altico Comuna 6	22/02/2023	4	CI 7 N° 3 A - 10	Formalizar a los encargados, que las cajas/pozo domiciliarias del conjunto se ubican actualmente en el lote adyacente identificado como 3M requerido para el contrato N° 60-EFR-2019 Consejo de admon. conjunto el Ciprés.
22.La Unión Comuna 2	23/02/2023	2	Kr 5 entre CI 13 y CI 11	Actualización de inventario de predios y accesos de garaje sobre el tramo de vía de desvío. CVS e Interventoría
23.Santa Ana Comuna 1	24/02/2023	8	Kr 4b entre Dg 8 y Dg 7	Solicitud de retiro de elementos de cerramiento de los predios (rejas, paraleles, concertinas y cubierta) instalados sobre el espacio público sean retirados. Realizada con comunidad
24.Soacha Centro Comuna 2	1/03/2023	3	CI 14 N° 8 – 17 Secretaria de Desarrollo Social	Gestión interinstitucional entre el CVS y el programa de poblaciones especiales de la SDS, con el fin de socializar la problemática de habitabilidad en calle presente sobre los predios requeridos para el Contrato 60-EFR-2019
25.Barrio Lincon - Comuna 2	1/03/2023	3	Kr 8 N° 17-37 Secretaria de Salud -Sede B	Seguimiento a compromisos para llevar a cabo procesos de desratización y control de plagas sobre los predios requeridos para



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 16 de
100

POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA	N° ASISTENTES	LUGAR	TEMA
				la ejecución del Contrato 60-EFR-2019 por parte del área de Zoonosis de SDS.
26.Hogar del sol Comuna 3	2/03/2023	6	Kr 7 N° 30B-139 Secretaria de Movilidad de Soacha	Resolución de inquietudes frente al funcionamiento de la operación de Transmilenio y las rutas alimentadoras en el municipio de Soacha por parte de la Directora Operativa de la Secretaria de Movilidad del municipio.
27.La Unión Comuna 2	6/03/2023	3	Kr 4 entre CI 13 y CI 11	Cumplimiento al compromiso adquirido en el acta de reunión 037-C por parte del área de Zoonosis de la SDS para realizar intervención y desratización en los predios.
28.La Unión Comuna 2	10/03/2023	19	Kr 5 entre CI 11 y 10	Refuerzo socialización PMT 33 inicio de actividades de obra
29.Altico Comuna 6	13/03/2023	6	Reunión virtual MICROSOFT TEAMS	Cumplimiento de los compromisos adquiridos en la reunión 033-C donde la administración de la Agrupación de Vivienda El Ciprés realizo socialización de las decisiones tomadas por los copropietarios en la asamblea extraordinaria realizada sobre la consecución del traslado de las cajas de aguas residuales



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 17 de
100

POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA	N° ASISTENTES	LUGAR	TEMA
30.Minnesota Comuna 2	14/03/2023	24	Dg 9 N° 5-95 Universidad de Cundinamarca a Ext Soacha	Socialización de generalidades del proyecto Fase II y III de Transmilenio en el municipio de Soacha, al igual que los diseños de espacio público y urbanísticos en el sector de 3M e inmediaciones de la UDEC.
31.Santa Ana Comuna 1	17/03/2023	14	Kr 4b con Dg 8 sur	Socialización actividad de limpieza de pozos y sumideros.
32.La Unión Comuna 2	17/03/2023	17	Kr 5 y Kr 5 bis entre CI 11 y 10	Suspensión de actividades de obra correspondientes al PMT 33.
33.El Altico Comuna 6	22/03/2023	30	Kr 4 entre Kr 3 y CI 4	Socialización inicio de actividades geotécnicas (apiques-sondeos)
34.Santa Ana Duales Salitre Industrial Minnesota Satélite El Altico Comuna 1 2 6	22/03/2023	66	Kr 4 entre Dg 8 sur y CI 4	Se realizó socialización informando a la comunidad que durante las actividades de obra adelantadas por el CVS se presentó ruptura de una tubería de gas de 4 pulgadas sobre la Kr 4 con CI 2, Por lo cual fue necesario suspender el servicio de gas en buena parte del municipio, con el fin de que la Empresa Vanti logrará realizar las adecuaciones necesarias.
35.Santa Ana Comuna 1	27/03/2023	8	Kr 4b con Dg 7 sur	Continuación de la audiencia pública adelantada por la Inspección Primera de Compartir con el fin de esclarecer la presunta ocupación del espacio



INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 18 de
100

POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA	N° ASISTENTES	LUGAR	TEMA
				público sobre el predio ubicado en la Kr 4B con Dg 7 Sur por parte del Sr Daniel Sanabria.
36.Santa Ana Comuna 1	28/03/2023	12	Kr 4b entre Cl 15 sur y Dg 8	Recorrido/socialización de la nueva propuesta de línea de desvió a la altura de la Kr 4b entre Cl 15 sur y Dg 8 aproximadamente, teniendo en cuenta las características de la zona y las situaciones jurídicas presentadas en relación de los predios 200 y 20
37.San Luis Comuna 2	28/03/2023	6	Kr 5 entre Cl 21 y Cl 22	Socialización de inicio y continuación de actividades de obra referente a la adecuación del carril de incorporación y espacio público.
38.Minnesota Lagos de Malibú, Zapan Comuna 2	29/03/2023	7	Kr 4b entre Cl 5Bis y Tv 12	Levantamiento acta de vecindad de seguimiento de la vía correspondiente al PMT 22 entre la Kr 4b entre Cl 5 bis y Tv 12
39.La Unión-Soacha Centro Comuna 2	28/03/2023	2	Kr 6 N° 12-59 Colegio Bolívar	Socialización del componente B-Gestión Social Programa B4, con la finalidad de coordinar y solicitar espacio para desarrollar el taller N°4.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 19 de 100

POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA	N° ASISTENTES	LUGAR	TEMA
40.Compartir Comuna 1 Soacha	29/03/2023	24	CI 26 N° 12B-26 Junta Administrador a Local-Comuna 1	Socialización general de las actividades llevadas a cabo por los proyectos en Lote 1 y Lote 2, así como lo relacionado con la gestión socio predial, financiación del proyecto, entre otros
TOTAL ASISTENTES COMUNIDAD/FUNCIONARIOS ALCALDÍA		355		

Fuente: Consorcio Vial de Soacha

Es de anotar que las primeras tres reuniones tienen fecha del mes de diciembre de 2023, por cuanto no se habían reportado en el informe correspondiente al mes de diciembre dado el corte de los informes que presenta el consorcio vial que van del día 15 al día 16 del mes siguiente.

Subprograma Divulgación

- **Volantes informativos**

Durante el mes de enero de 2023 el Consorcio Vial de Soacha distribuyó 205 piezas o volantes informativos a la comunidad en el área de influencia y a entidades del municipio. Los volantes distribuidos fueron de invitación a reuniones e informativos sobre las actividades a desarrollar en el corredor, principalmente la implementación de Planes de Manejo de tráfico PMT's.:

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 20 de 100

Tabla 2. Piezas de Divulgación distribuidas en el periodo de enero 2023

N° Volante	Fecha	Tipo de Pieza de divulgación	Lugar	No. De volantes
068-C	19/12/22	Acta de vecindad de seguimiento - Segunda Visita San Bernardino	Urb. La Colmena II CI 10 N° 4-74	5
	20/12/22			17
	21/12/22			19
	06/01/23			26
	07/01/23			9
	10/01/23			20
	11/01/23			6
	12/01/23			8
069-C	20/12/22	Suspensión de actividades – Receso de fin de año Comuna 1, 2 y 6	Corredor Principal Kr 4 entre CI 24 y CI 15 Sur	18
	21/12/22			15
070-C	13/01/23	Inicio actividades de obra Zona Industrial Salitre	Kr 4 entre Dg 5 Sur y 4D Sur	24
	14/01/23			1
Total, Piezas entregadas				168

Fuente: Consorcio Vial de Soacha 2022

Tabla 3. Relación de piezas informativas distribuidas marzo-2023

N° Volante	Fecha	Tipo de Pieza de divulgación	Lugar	No. De volantes
14	23/03/2023	Acta de vecindad de seguimiento - Segunda Visita San Bernardino	Corredor Principal Kr 4 entre CI 24 y CI 15 Sur	52
076C	23/03/2023	suspensión temporal servicio de gas natural	Corredor de la Autopista sur	52

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 21 de 100



Entrega de volantes

- **Redes sociales. Correo electrónico, email**

Con el fin de reforzar la convocatoria a las reuniones programadas, se realiza gestión mediante correos electrónicos y mensajes de WhatsApp, así:

El 23 de febrero de 2023, se envió correo electrónico a 47 personas correspondientes a los integrantes del comité COAC y las entidades municipales, en el cual se adjunta invitación al comité de orientación y atención ciudadana COAC N° 8, de igual manera se envía dicha invitación el 25 de febrero de 2023 vía WhatsApp al grupo comité Lote 1 CVS

- **Cuñas radiales**

Durante el periodo del presente informe no se emitieron cuñas radiales

- **Vallas instaladas (Fijas/ móviles)**

Vale mencionar que el pasado 2 de febrero de 2023 se realizó el reemplazo del arte de la valla fija ubicada en la autopista sur con la calle 22 (sentido Bogotá – Girardot) dando así cumplimiento a las acciones descritas por el CVS en el comunicado D000000946 del 17 de enero de 2023. Este reemplazo se realiza teniendo en cuenta que dicha valla fue objeto de vandalismo en el mes diciembre de 2022.

En cuanto a las vallas móviles, se informa que teniendo en cuenta la finalización de actividades de obra se procede a desinstalar 4 de ellas, de la siguiente manera: 15 de febrero de 2023 - Kr 4 con Kr 3 Sector Puente Peatonal Altico costado Oriental, 24 de febrero de 2023 en la Kr 5 vía con CI 15, Kr 5 CI 14 y Kr 5 con CI 13. En este mismo tema, se indica que de acuerdo con la apertura del frente de obra del sector de 3M el 11 de febrero

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 22 de 100

de 2023, se instala la valla móvil respectiva. Es así como a corte del presente informe se cuenta con 9 vallas móviles activas.

Registro Fotográfico vallas fijas del contrato



Puntos satélites de información (PSI)

Durante el periodo, se continuó con catorce (14) Puntos Satélites de información -PSI ubicados a lo largo del corredor, en los cuales se instalaron las diferentes piezas informativas generadas de acuerdo con las necesidades del proyecto, para lo cual, desde el área social, se realizó la gestión respectiva con los propietarios y/o encargados de cada uno de estos lugares, esta se enfocó en informar la acción a seguir (verificación y/o actualización) y la firma del respectivo formato.

Durante los meses enero, febrero y marzo de 2023 se actualizaron estos PSI, instalando volantes de convocatoria las reuniones del COAC, también a la Reunión de Avance del contrato 61_EFR-2019, con el propósito de apoyar en difundir a la comunidad de Soacha la invitación para ser informados sobre el estado de avance de las obras del Patio Portal El Vínculo.

En la siguiente tabla se presentan los 14 Puntos Satélites de Información activos a la fecha, con el registro de fechas en que el Consorcio Vial de Soacha realiza el respectivo mantenimiento:

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 23 de 100

Tabla 4. Puntos Satélites de Información - PSI

Fecha	Pieza informativa instalada	Lugar	Dirección	No de piezas instaladas	Actividad
1/02/2023	N/A	Restaurante Rincón Tolimense	Kr 4 N° 1-94	N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			Verificación	
15/02/2023	N/A			Verificación	
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A	Agrupación de Vivienda El Ciprés	CI 7 N° 3a -10	N/A	Verificación
3/02/2023	Volante N°035-C Inicio de actividades de obra en el sector Kr 4 (Autopista) con CI 7 (predio 3M)			1	Actualización
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación



INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 24 de
100

20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A			N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo	Panadería y Cafetería Punto Rico de la 13	Av. Sur Kr 4 CI 13	1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A			N/A	Verificación
8/02/2023	N/A	Hernández Ferreléctricos	Kr 7 N° 22B - 39	N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación

20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A	Restaurante Andy	Kr 3 C N° 24 A 08	N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A	El Pato Company	Kr 5 N° 16-25	N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la			1	Actualización

	etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo				
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A	Plaza de Mercado de Soacha	CI 14 N° 5-08	N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A	C.C San Andresito de Soacha	CI 14 N° 5-31	N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 27 de
100

22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A			N/A	Verificación
4/02/2023	Volante N° 035-C Inicio de actividades de obra en el sector Kr 4 (Autopista) con CI 7 (predio 3M)			1	Actualización
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	Volante N° 075-C Inicio de actividades de obra en el sector Kr 5 entre CI 11 y Dg 9	Alcaldía Municipal de Soacha	CI 13 N° 7-30	1	Actualización
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación



INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 28 de
100

1/02/2023	N/A			N/A	Verificación
6/02/2023	Volante N° 035-C Inicio de actividades de obra en el sector Kr 4 (Autopista) con Cl 7 (predio 3M)	Secretaría de Hacienda	Kr 8 N° 12 - 29	1	Actualización
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	Volante N° 075-C Inicio de actividades de obra en el sector Kr 5 entre Cl 11 y Dg 9			1	Actualización
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A			N/A	Verificación

4/02/2023	Volante N° 035-C Inicio de actividades de obra en el sector Kr 4 (Autopista) con CI 7 (predio 3M)	Secretaria de Desarrollo Social	CI 14N° 8-15/17	1	Actualización
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	Volante N° 075-C Inicio de actividades de obra en el sector Kr 5 entre CI 11 y Dg 9			1	Actualización
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo	Panadería Nana Pan	Kr 4 N° 10-45	1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A			N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 30 de
100

15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	Volante N° 075-C Inicio de actividades de obra en el sector Kr 5 entre Cl 11 y Dg 9			1	Actualización
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A	El Centro del Pan	Kr 4 N° 8 - 71	N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 31 de 100

22/02/2023	N/A			N/A	Verificación
1/02/2023	N/A	Restaurante Caney	Dg 30 Sur N° 4-30	N/A	Verificación
8/02/2023	N/A			N/A	Verificación
15/02/2023	N/A			N/A	Verificación
20/02/2023	Volante N° 036 Reunión de avance de la etapa de la etapa constructiva del Patio Portal El Vínculo			1	Actualización
22/02/2023	N/A			N/A	Verificación

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

➤ Programa B.2 Manejo de la Infraestructura Social

• Actas de vecindad

Para iniciar la descripción de este programa, es indispensable mencionar que para el contrato 60-EFR-2019, se levantó un total de 3909 actas de vecindad de inicio, las cuales se realizaron en tres momentos, 2370 durante la etapa de preconstrucción vigente hasta 11 agosto del 2021, en segundo momento se levantaron 1264 actas de vecindad de inicio, entre el día 12 de agosto y diciembre de 2021 (periodo de suspensión del contrato) y 274 en la actual etapa (construcción) la cual va del 16 agosto de 2022 a la fecha. Por otro lado, se indica que en atención a lo estipulado en el Plan de Manejo Ambiental V.4, el CVS continúa levantando las actas de vecindad de seguimiento de acuerdo con el cronograma de obra.

Durante los meses enero a marzo de 2023, dada la necesidad de actualizar las actas de vecindad diligenciadas hace más de seis meses, se realizan entonces actas de vecindad de seguimiento que se relacionan a continuación:

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 32 de 100

Tabla 5. Relación de actas de vecindad en el periodo diciembre-enero de 2023

Fecha	Dirección	Actas de vecindad levantadas en el Periodo			Observaciones
		Inicio	Seguimiento	Cierre	
16 de diciembre de 2022 al 15 de enero de 2023	La Amistad	1	N.A	N.A	PMT 32
	Conjunto Residencial Colmena II	N.A	265		Actas de seguimiento levantadas en el periodo
Total, en el periodo		1	265		266

Tabla 6. Relación de actas de vecindad diligenciadas en el mes de febrero de 2023

Fecha	Dirección	Actas de vecindad levantadas en el Periodo		
		Inicio	Seguimiento	Cierre
1 al 28 de febrero de 2023	San Bernardino	N.A	56	N.A
	El sol	1	137	
	Villa Daniela	N.A	1	N.A
	Multifamiliar Autopista sur	N.A	1	
	Conjunto residencial Colmena II	N.A	1	N.A
Total, en el periodo		1	196	

Fuente: Consorcio Vial de Soacha 2023

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 33 de 100

Tabla 7. Relación de actas de vecindad diligenciadas en el mes de marzo de 2023

Fecha	Dirección	Actas de vecindad levantadas en el Periodo		
		Inicio	Seguimiento	Cierre
1 al 31 de febrero de 2023	Minnesota Lagos de Malibu, Bosques de Zapán	N.A	1	N.A
Total, en el periodo		0	1	N.A

Fuente: Consorcio Vial de Soacha 2023

En conclusión, se diligenciaron un total 462 actas de seguimiento en el trimestre correspondiente al presente informe.

Registro fotográfico Diligenciamiento actas de vecindad de seguimiento



Diligenciamiento actas de vecindad de seguimiento

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 34 de 100

➤ **Programa B3. Programa de Atención y Participación**

Para brindar atención a la comunidad, el Consorcio Vial de Soacha -CVS, cuenta con los siguientes canales de atención:

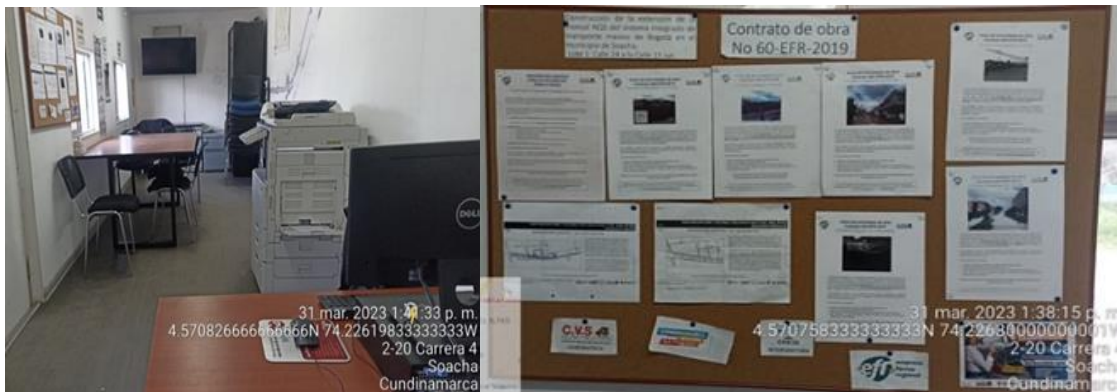
Tabla 8. Información Punto PAC

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Carrera 4 N° 2- 18 Sur
Correo electrónico	atencionciudadanosocha@tsoa.com.co
Teléfono Móvil	313 8524036
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

Fuente: Consorcio Vial de Soacha, 2023.

Registro fotográfico Punto de Atención al Ciudadano -PAC





Locación del Punto de Atención a la Ciudadanía y cartelera informativa en su interior

Requerimientos Ciudadanos

En cuanto a la atención de PQRS, a la fecha de corte del presente informe se tiene un total 98 PQRS recibidas, atendidas, cerradas (91) y (7) abiertas y/o en seguimiento. La siguiente tabla presenta las PQRS del periodo del presente informe, es de aclarar que se incluye una PQRS de la segunda quincena del mes de diciembre de 2022, dado el corte de los informes que presenta el contratista, información que se incluyó en el informe del mes de enero de 2023, por tanto se registra en esta tabla.

Tabla 9. PQRS Recibidas y/o atendidas ó en seguimiento en el trimestre reportado

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
065-C	19/12/2022	PEDRO GÚZMAN	KR 3E N° 9-33	PETICIÓN	El ciudadano en calidad de veedor municipal "solicita hacer una visita no distante al terreno, facilitar a los veedores ir a la obra"	X			CERRADA



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 36 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
068-C	11/01/2023	SANDRA MILENA RODRIG UEZ	KR 5 N° 18-53	PETICIÓN	Solicita se realicen correcciones a los planos de los andenes del proyecto de TransMilenio, en lo que respecta del inmueble ubicado en la KR 5 N° 21-31.	X			SEGUIMIENTO (12/01/23)
074-C	01/02/2023	YESICA RINCÓN MONT YA	CL 22 N° 3B - 35/43	PETICIÓN	La peticionaria solicita información sobre el predio ubicado en la calle 22 N° 3b - 35/43 ya que requiere saber si el predio será requerido para el contrato de obra N° 60-EFR-2019 ya que de no ser requerido iniciará con remodelaciones en el mismo.	X			CERRADA01/02/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 37 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
075-C	03/02/2023	EDGAR VELAS QUEZ	KR 5 N° 12-35	PETICIÓN	El peticionario se acerca al punto de atención a la comunidad con el fin de aclarar dudas sobre el predio ubicado en la carrera 5 con calle 12 ya que este predio va a ser adquirido por el peticionario y necesita saber si el predio va a ser requerido para el contrato.				CERRADA(03/02/2023)
076-C	08/02/2023	CRISTINA HERNANDEZ	KR 5 N° 14-49	PETICIÓN	Se solicita el retiro de la polisombra y cerramiento lateral, ya que el comercio se ve afectado al no tener suficiente	X			CERRADA(13/02/2023)

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					visibilidad, en la carrera 5 entre calles 15 y 14 frente a la plaza de mercado de Soacha.				
077-C	09/02/2023	JORGE FORERO	CL 10 N° 18 R - 54	PETICIÓN	El veedor consulta las siguientes preguntas: 1. ¿Existe algún tipo de sanción y/o multa para el CVS, por el incumplimiento de las fechas establecidas inicialmente para la compensación forestal? 2. ¿Por qué no se informó directamente a la veeduría Xuambiental sobre el incumplimiento de las compensaciones	X			CERRADA (13/02/2023)

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					forestales en las fechas establecidas ?				
078-C	09/02/2023	NHORA PEDRA ZA	KR 5 N° 11-46	PETICIÓN	La peticionaria envía correo electrónico solicitando la intervención de los predios comprendidos en la Kr 4 entre Cl 11 y 12 dado que la maleza ya supera el metro de altura, permitiendo que los habitantes de calle.		X		CERRADA (23/02/2023)
079-C	13/02/2023	JULIO ENRIQUE RAMIREZ	KR 4 N° 21A-12	PETICIÓN	El peticionario solicita suministrar la información y si es posible agendar una cita con la		X		CERRADA (16/02/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 40 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					persona responsable del área predial, ya que nuestro predio está en la zona de influencia de la obra por la construcción del puente vehicular de la calle 22 en Soacha la cédula catastral de este predio es 01-02-00-00-0562-0005-0-00-00-0000, y la dirección es Carrera 4 # 21A 12 (Bodega)				
080-C	15/02/2023	MONICA MENDEZ	CI 12 N° 4 - 21	PETICIÓN	La peticionaria solicita: 1. Se le informe cuando se iniciarán las actividades de obra en el tramo		X		EN SEGUIMIENTO (23/02/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 41 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					(calle 13 a calle 11) 2. Se realice de manera periódica la hidratación de las áreas donde se esta ejecutando obra. 3. Se realice manejo de plagas. 4. Se tomen acciones para mejorar la seguridad del sector. 5. Se procedimiento de rocería.				
81C	22/02/2023	ROSENDO CASTAÑEDA	CRA 4 C N 6B-40	PETICIÓN	Se solicita el retiro de la polisombra y cerramiento lateral, ya que el comercio se ve afectado al no tener suficiente visibilidad, en la carrera 5 entre calles 15 y	X			CERRADA (22/02/2023)

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					14 frente a la plaza de mercado de Soacha.				
082-C	22/02/2023	MARINE LA GUTIERREZ	KR 5 N° 12 - 16	PETICIÓN	La peticionaria solicita información acerca de la construcción del bajo rampa frente a su predio, teniendo en cuenta que cuenta con dos garajes, también indaga sobre la construcción del espacio público en la Kr 5 entre CI 12 y 13.	X			CERRDA (23/02/2023)
083-C	2/03/2023	WILFREDO FORERO	Kr 5 N° Con CI 10	PETICIÓN	Peticionario solicita mediante Derecho de Petición: 1. Reunión con los actores inmersos en el desarrollo del	X			CERRADA (17/03/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 43 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					municipio. 2. solicitar información de cómo quedarán las rutas alimentadoras de Transmilenio . 3. Saber si los predios tendrán que pagar más impuestos de valorización. 4. solicitar la implementación de reductores de velocidad. 5. Solicitar a la empresa de acueducto de alcantarillado o los mapas de las tuberías.				
08 4-C	6/03/2023	AUDONIA PORRAS	CI 14 N° 5 - 08	PETICIÓN	La peticionaria solicita la adecuación de la canal	X			CERRADA (24/03/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 44 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					de agua de los locales comerciales, debido a que el material de obra no permite la circulación del agua y esto está generando problemática con la Secretaría de Salud.				
08 5-C	6/03/2023	IRENE GUERRERO	CI 14 N° 5 - 31	PETICIÓN	La peticionaria solicita información sobre el inicio de obra en el sector de la Kr 5 con CI 14 debido a que la vía destapada les está generando problemática de Salud y economía.	X			CERRADA (6/03/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 45 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
08 7-C	14/03/2023	MARINELA GUTIERREZ GARZÓN	Kr 4A N° 12-15	PETICIÓN	Peticionaria solicita se realice la adecuación en el sector de la calle 13 con kr 5 ya que por las lluvias se generó empozamiento que está afectando la cotidianidad del sector.		X		CERRADA (30/03/2023)
08 9-C	16/03/2023	MONICA MENDEZ	CI 12 N° 4 - 21	PETICIÓN	Peticionaria solicita copia del acta de vecindad de la vía de la calle 12 entre autopista sur y la vía férrea.		X		CERRADA (24/03/2023)
09 0-C	16/03/2023	DORIS GONZALEZ	CI 12 N° 4-21	PETICIÓN	La peticionaria solicita gestionar espacios de capacitaciones y posterior vinculación		X		CERRADA (28/03/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 46 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					laboral para las personas residentes de la comuna 6 que se vieron afectados por la compra de predios para el proyecto donde ejercían sus labores.				
09 2-C	21/03/2023	JAIME BERNAL CASALLAS	Kr 4 N° 5- 64	PETICIÓN	El peticionario se acerca al punto de atención a la comunidad solicitando información general del proyecto.	X			CERRADA (21/03/2023)
09 3-C	21/03/2023	ELIZA BETH PARDO	Kr 4 B N° 7 - 19	PETICIÓN	Solicita visita al predio para verificar si las inundaciones que está presentando el predio son a causa de			X	CERRADA (22/03/2023)

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					las obras realizadas sobre la Kr 4B				
09 4-C	28/03/2023	JULIO CESAR MORALES	Dg 9 N° 4b - 103	PETICIÓN	Peticionario se acerca al punto de atención a la comunidad con el fin de solicitar información general del proyecto referente a: 1. Tráfico, 2. Pavimentación 3. Entrega de lotes para el proyecto. 4. Diseños del proyecto y 5. Basuras y manejo de escombros.	X			CERRADA (28/03/2023)
09 5-C	29/03/2023	FLOR BARÓN RODRIGUEZ	Kr 4 N° 10- 75	PETICIÓN	La peticionaria solicita mediante correo electrónico información referente a:		X		CERRADA (30/03/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 48 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					1. Cerramiento y paramento del conjunto Santa Cecilia, con el fin de conocer qué tipo de implicaciones va a tener ese tema en el conjunto. 2. Obra y avance de las obras Transmilenio Autopista sur y adecuaciones de la carrera 5 entre la calle 11 y Río Soacha (afectaciones a las torres que están ubicadas por el costado de la carrera 5, con el fin de conocer qué tipo de tráfico de vehículos pasarán por				



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 49 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					el sector, señalización y pasos peatonales seguros para los residentes del conjunto.				
PQRS EN SEGUIMIENTO									
06 8-C	11/01/2023	SANDRA MILENA RODRIGUEZ	Kr 5 N° 18-53	PETICIÓN	La peticionaria solicita vía correo electrónico que se realicen las correcciones a los planos de los andenes del proyecto de Transmilenio , en lo que respecta del frente del inmueble identificado con matrícula inmobiliaria N° 051-71915 ubicado en la Carrera 5	X			SEGUIMIENTO (26/03/2023)

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					N° 21-31 en el barrio San Luis de Soacha, tomando como soporte los planos que se allegan con este escrito, aprobados por la curaduría N° 2 de Soacha				
08 6-C	9/03/2023	HENRY SANAB RIA	DG 7 N° 4B - 57	PETICIÓN	El peticionario reporta afectación al predio ubicado en la Dg 7 N° 4B -57 " perforaciones y grietas" lo cual relaciona por los trabajos de obra cerca al predio.	X			SEGUIMIENTO (23/03/2023)
08 8-C	16/03/2023	ELIEC ER AMAYA	Kr 12b N° - 16A - 22 Sur	PETICIÓN	El peticionario solicita socialización		X		SERGUIMIOENTO (29/03/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 51 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
			/ Kr 5 N° 8- 49		para dar explicación sobre el manejo de las aguas lluvia e información del avance de obra.				
09 1-C	17/03/2023	WILF REDO FORER O	CI 11 N° 5-20	PETICIÓN	Peticionario solicita. 1. aclaración del por qué no se dejó el sendero peatonal adjunto al cerramiento del conjunto santa Cecilia. 2. instalar 3 señales de vía cerrada 3. la trazabilidad inicial del desvío que se planteaba sobre la vía férrea y motivos de las modificaciones.		X		SEGUIMIENTO (28/03/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 52 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
09 6-C	29/03/2023	OSWALDO HERNANDEZ	Kr 4 A N° 12 - 53	PETICIÓN	El peticionario en representación de la veeduría Ambiental Xuambiental solicita: 1. Se nos informe acerca del proceso que ha tenido la solicitud de prórroga de las resoluciones dirigida por ustedes a la CAR 2. Se nos envíe el listado de las especies a sembrar en cada un de los puntos determinados, el cronograma de siembra, el control de tensionantes , trazado de terreno ahogado,		X		SEGUIMIENTO (29/03/2023)



empresa férrea regional

INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 53 de
100

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					siembra y cronograma de mantenimiento. 3. Se programe una visita con nuestra presencia y acompañamiento técnico de la CAR a los diferentes predios de la siembra.				
09 7-C	29/03/2023	NUBIA POVED A	CI 4 sur N° 11C - 98	PETICIÓN	La peticionaria solicita en la reunión llevada a cabo con la J.A.L de la comuna 1 , que se valide desde el CVS se puede realizar el arreglo de la Transversal 12 con 4ta y la Transversal 11c con 4ta	X			SEGUIMIENTO (29/03/2023)

N°	Fecha	Nombre	Dirección	Tipología	Asunto	Medio Atención (*)			Estado
						P	C.E	Tel	
					y llevar a cabo el mismo.				
09 8-C	29/03/2023	GUILLE RMO HOYOS	Kr 6 N° 10- 14	PETICIÓN N	El peticionario solicita información del ¿Por qué? no se dio continuidad a las actividades de obra que se estaban ejecutando en el barrio la unión entre calle 11 y calle 10 correspondie nte al PMT 33 vale mencionar que la anterior solicitud se da en el comité - COAC N° 9	X			SEGUIMIENTO (29/03/2023)

Fuente : Consorcio Interventoría 2023

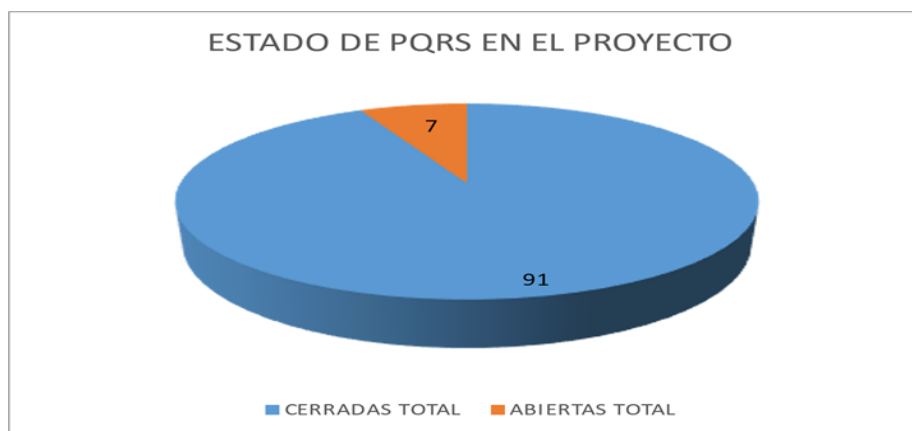
(*) Medio de atención: P= Personal. C.E= Correo electrónico, Tel= Telefónica

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 55 de 100

Durante el periodo del primer trimestre de 2023, que se reporta en el presente informe, se dio atención a dieciséis (16) PQRS, de las cuales solo siete (7) continúan en seguimiento, por lo cual de las 98 recepcionadas hasta la fecha, se cuenta con 91 PQRS cerradas.

A estas peticiones se les ha dado respuesta por parte del contratista, en los términos de ley de lo cual la interventoría realiza el seguimiento permanente, al igual que la E.F.R en los comités semanales de seguimiento al contrato EFR-060-2019.

En la siguiente gráfica se presenta el resumen de la atención de PQRS desde el inicio de la etapa de construcción a la fecha.



• **Atención Veedurías Ciudadanas**

Durante el trimestre se presentaron dos (2) PQRS, las dos interpuestas por la veeduría municipal Xuambiental, que corresponden a los consecutivos 077-C y 096-C, en la que solicitan:

La PQRS 077-C presentada el 9 de febrero 2023 requieren información sobre: ¿Sí existe algún tipo de sanción al consorcio por incumplimiento en las fechas establecidas para la compensación forestal? ¿Por qué no se informó a la Veeduría Xuambiental sobre el incumplimiento en la compensación forestal en las fechas establecidas? Interventoría solicita abrir PQRS para dar respuesta a las preguntas, y para dar atención se realizó reunión frente a la Alcaldía Municipal de Soacha el día 13 de febrero de 2023 en la cual se brinda la información solicitada por el petionario dando así el cierre del PQRS.

La PQRS 096-C, presentada el 29 de marzo de 2023, donde la veeduría solicita: “1. Se nos informe acerca del proceso que ha tenido la solicitud de prórroga de las resoluciones dirigida por ustedes a la CAR 2. Se nos envíe el listado de las especies a sembrar en cada un de

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 56 de 100

los puntos determinados, el cronograma de siembra, el control de tensionantes, trazado de terreno ahogado, siembra y cronograma de mantenimiento. 3. Se programe una visita con nuestra presencia y acompañamiento técnico de la CAR a los diferentes predios de la siembra”. La cual, al cierre del presente informe se encuentra en seguimiento y en espera de que se genere una respuesta oportuna por parte del área encargada.

- **Programa B4. Pedagogía para la Sostenibilidad Ambiental**
 - **Comité Orientación y Atención Ciudadana – COAC**

Para el programa se continuó con la conformación del Comité de Orientación y Atención Ciudadana – COAC, donde a la fecha de corte se cuenta con un total de 43 inscritos, los cuales se registran en la planilla correspondiente.

En el mes de enero se desarrolló el Comité COAC N° 7, se realizó el 28 de enero de 2023 en el Teatro Sua. En este comité se informaron los avances del contrato, además se atendieron las inquietudes planteadas por la comunidad.

En el mes de febrero, se desarrolló el Comité COAC N° 8, en el cual se brindó la información sobre el avance del proyecto y se atendieron las inquietudes y solicitudes de la comunidad.

Tabla 10. Comité de Orientación y Atención Ciudadana - COAC ejecutado en el trimestre de Enero-febrero-marzo de 2023

N° Comité	Fecha del Comité	Convocados	Asistentes	Observación
07	28/01/2023	43	37	El comité se realizó el 30 de marzo de 2023, en el salón de Bomberos de Soacha
08	20/02/2023	43	20	El comité se realizó el 30 de marzo de 2023, en el salón de Bomberos de Soacha

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 57 de 100

09	30/03/2023	43	16	El comité se realizó el 30 de marzo de 2023, en el salón de Bomberos de Soacha
----	------------	----	----	--------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

La reunión del comité COAC N° 9, se realizó el día 30 de marzo de 2023 a las 2:00 pm, en el salón de reuniones de Bomberos de Soacha, en compañía de la interventoría Consorcio TPF- ICEACSA. En este espacio se presentaron las generalidades del proyecto 60-EFR-2019 y avances por cada área (técnica, PMT, Ambiental, Arqueología, SST y Social) del último periodo. Finalmente, se generó un espacio para preguntas y/o inquietudes, a las cuales se brinda una respuesta inmediata por parte del CVS.

Registro Fotográfico Reuniones del comité COAC



Comité COAC en instalaciones Bomberos Soacha



Comité COAC en instalaciones Bomberos Soacha

- **Capacitación Trabajadores**

En cumplimiento a las obligaciones del contratista en cuanto a capacitar a su personal, mensualmente debe desarrollar actividades pedagógicas con los colaboradores del contrato 60-EFR-2019, con el objetivo de fortalecer los conocimientos de los trabajadores en torno a diferentes temas como la productividad laboral, Autoconocimiento entre otros. A continuación, se relacionan las capacitaciones desarrolladas en el trimestre.

En el mes de enero se realizaron dos (2) capacitaciones con los colaboradores del contrato 60-EFR-2019, con el objetivo de fortalecer los conocimientos de los trabajadores en torno a la violencia contra la mujer. Por lo anterior, el tema de esta capacitación tuvo por nombre “Violencia contra la mujer”; la cual se desarrolló en el frente de obra KR 4 con CI 22 y en el campamento del CVS contando con la participación del personal tanto de los diferentes frentes de obra como el personal administrativo. A continuación, se detalla lo anterior:

Tabla 11. Capacitaciones a Trabajadores enero de 2023

Fecha	Temática	Población Objeto	No. Convocados	No. Asistentes
12/01/2023	“VIOLENCIA CONTRA LA MUJER “	COLABORADORES DEL CONTRATO	31	31
13/01/2023			117	117

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 59 de 100

TOTAL	148	148
-------	-----	-----

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

Tabla 12. Capacitaciones a Trabajadores febrero de 2023

Fecha	Temática	Población Objeto	No. Convocados	No. Asistentes
03/02/2023	PRODUCTIVIDAD LABORAL	COLABORADORES DEL CONTRATO	129	129
06/02/2023			24	24
TOTAL			153	153

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

Tabla 13. Capacitaciones a Trabajadores marzo de 2023

Fecha	Temática	Población Objeto	No. Convocados	No. Asistentes
16/03/2023	AUTOCONOCIMIENTO	COLABORADORES DEL CONTRATO	75	75
17/03/2023			37	37
			46	46
TOTAL			158	158

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 60 de 100

Registro Fotográfico Capacitaciones realizadas con el personal del Contratista



- **Taller de Sostenibilidad N°3**

En el presente periodo, se celebró el taller de sostenibilidad ambiental N°3 con la población estudiantil del Colegio Bachillerato Niño Jesús, en este espacio se trató el tema de “El valor de los ecosistemas de importancia ecológica” recalcando la importancia y el cuidado que se debe tener con los humedales en Soacha.

Tabla 14. Taller de Sostenibilidad Ambiental N°3

N° de Actividad	Fecha	Temática	Población Objeto	No. Convocados	No. Asistentes
1	30/03/2023	El valor de los ecosistemas de importancia ecológica	Estudiantes Colegio Bachillerato Niño Jesús	N/A	40
Total, asistentes					40

Fuente: Consorcio Vial de Soacha – Gestión Social 2023

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 61 de 100

- **Análisis taller de sostenibilidad**

Se aplicaron evaluaciones de la actividad al 10 % de los estudiantes , de lo cual se obtuvo muy buenos resultados en cuanto a la metodología desarrollada, los temas, la preparación del material y el tallerista. Se logró gran receptividad de los estudiantes ante este tema ambiental y su participación fue activa durante el taller.

Registro Fotográfico Taller de sostenibilidad



Taller de sostenibilidad con estudiantes del Colegio Bachillerato Niño Jesús

➤ **Programa B.5 Generación de Empleo**

A la fecha de corte del presente informe, el contratista cuenta con el siguiente personal contratado del área de influencia del proyecto:

Tabla 15. Contratación MOC/MONC área de influencia en el trimestre Enero a Marzo 2023

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 62 de 100

Mes	Total personal	MOC AI	% Cumplimiento	MONC Ai	% Cumplimiento	Personal femenino	% Cumplimiento
Ene_2023	253	43	17%	51	20%	23	50%
Feb_2023	290	42	14%	59	20%	23	50%
Mar_2023	291	37	13%	59	20%	19	42%

Fuente: Informes Interventoría

De acuerdo con la información suministrada, el contratista ha dado cumplimiento a los porcentajes establecidos en el Plan de Manejo Ambiental, en cuanto a vinculación de mano de obra calificada y no califica así como de mujeres del área de influencia del Proyecto

Atención de PQRS a los trabajadores

El contratista continúa con las jornadas de atención a PQRS de los trabajadores; donde se expone nuevamente a los colaboradores los diferentes canales (físicos y magnéticos) con los que cuentan para presentar PQRS, enfatizadas en temas laborales que puedan generar alguna duda o inconformidad y que pueda indisponer o afectar el proceder de sus actividades, al igual que los mecanismos de atención con los que cuenta el CVS y el grupo de Gestión Social a estas, recalcando en el trabajo mancomunado que se debe llevar a cabo entre las partes para dar cumplimiento en la política de bienestar del Consorcio, generando un ambiente laboral óptimo en todas las áreas. Lo anterior se realizó durante las capacitaciones mensuales realizadas en el periodo". Vale mencionar que durante este periodo no se recibieron requerimientos provenientes del personal de obra referentes a PQRS.

4.1.2. Contrato No. 061-EFR-2019:

GESTIÓN SOCIAL DEL LOTE 2 TRANSMILENIO SOCHA

➤ Programa B.1 Divulgación e información a la comunidad



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 63 de 100

El presente programa, se desarrolla de manera transversal a los demás componentes y programas, buscando mantener permanente comunicación con la comunidad y atenderla oportunamente en relación con las acciones que se generen a partir de la ejecución del proyecto, así como responder a las inquietudes y/o eventualidades que de allí se deriven. Para tal fin, el área social del contratista cuenta con el acompañamiento permanente de la interventoría, a fin de garantizar los escenarios y estrategias de participación y divulgación de la información que dé cuenta del desarrollo del objeto contractual y los acontecimientos que de allí surjan, constituyéndose en el medio que permita conciliar entre la comunidad, las entidades involucradas y el proyecto en sí, minimizando conflictos y tensiones con la ciudadanía.

A continuación, se describen las actividades desarrolladas en el primer trimestre del 2023

Reuniones con comunidad

- **Reunión De Avance.**

Para el periodo que se reporta el Contratista dio cumplimiento a esta reunión, toda vez que se completó para fin de enero de 2023 un avance de obra del 65%, requerido en PMA para el desarrollo de esta actividad. Es de aclarar que previo al adelanto de la misma, la Interventoría verificó la ejecución del porcentaje el cual una vez fue validado, dio paso a la reunión que se llevó a cabo el día 24 de febrero de 2023.

Se evidenció que se presentó asistencia de residentes especialmente de los barrios de San Nicolás y Compartir, lo cual en reuniones anteriores (COAC) no se dio. Se contó con una mayor participación de representantes de juntas de acción comunal, líderes y concejales del municipio de Soacha. Fue evidente que la cercanía del espacio donde se llevó a cabo la reunión facilitó la asistencia de la comunidad aledaña (Compartir, San Nicolás y Maiporé).

El Contratista ofreció información a la comunidad respecto al desarrollo del proyecto que fue inicialmente verificada por la Interventoría y avalada para su entrega por parte de la Empresa Férrea Regional.

Es de resaltar que se había proyectado una participación y/o asistencia de aproximadamente 80 a 90 personas, más se evidenció una asistencia de aproximadamente 160 individuos, de los cuales firmaron listado 130 participantes, ya que hubo comunidad que se negó a legalizar la asistencia pese a haberlo solicitado.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 64 de 100

Finalmente de la reunión se puede concluir lo siguiente: el contratista cumplió con el desarrollo de este compromiso, garantizando el proceso de convocatoria que evidenció una asistencia de comunidad cercana (al proyecto) que de manera directa recibió la información del avance de obra que se ha logrado. En el encuentro se entregó datos de ejecución alcanzados por cada una de las áreas (técnica, PMT, ambiental, SST, social y de arqueología), enseñando a los asistentes (además de los datos generales del contrato N° 061-EFR lote 2), los avances obtenidos para cada uno de los sectores que conforman el componente técnico

Tabla 16. Reunión de avance de obra

Tipo de reunión	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
Reunión de avance de obra	21 y 22 de febrero de 2022	Dieciocho (18) miembros del comité COAC, veinticuatro (24) líderes comunales, dieciocho (18) Entidades Municipales, una (1) carta remitida a lote 1	140 personas de comunidad y entidades.	N/A

Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría

- **Reuniones Extraordinarias.**

Durante el periodo reportado se adelantaron tres (3) reuniones extraordinarias requeridas para la atención de diferentes temas que a continuación se dan a conocer, la primera de ellas para socialización del plan de atención a emergencias cuyo manejo corresponde al residente SST del Contratista pero la convocatoria es apoyada por la residente social, quien emitió de invitación que fue radicada entre el 27 y 30 de enero de 2023 conforme a los tiempos establecido en el PMA, con un total de 11 entidades citadas que se relaciona a continuación.

4 Empresas a saber: ALFA, Vidriera Fenicia, Consorcio Vial Soacha y Colsubsidio Maiporé (departamento de vivienda).

7 Entidades municipales: Corporación Regional CAR, Bomberos, Defensa Civil, Gestión del Riesgo, Policía, Hospital Mario Gaitán Yanguas y Hospital Cardio Vascular. En la siguiente tabla se relacionan las reuniones realizadas

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 65 de 100

Tabla 17. Reuniones Extraordinarias Periodo Informado

N°	Tema	Asunto	Convocados	Fecha de Reunión	Asistentes
1	Socialización Plan de Emergencia	Actividad del área SST, para que las entidades conozcan el Plan de emergencia del proyecto	Las entidades participantes fueron: Hospital Cardio Vascular Bomberos Soacha Corporación AUTÓNOMA Regional CAR Soacha y Empresa Vidriera Fenicia.	07/02/2023	4
2	Socialización corte de agua	Contingencia Corte de agua en barrio San Nicolas	Comunidad del sector líderes comunales	09 de febrero de 2023	2
3	Socialización corte de agua	Socialización corte de agua en el sector de la invasión vía San Nicolás	Comunidad del sector líderes comunales	13 de febrero de 2023	2
4	Socialización del proyecto: Extensión de la troncal NQS para el transporte masivo Transmilenio en Soacha, Lotes 1 y 2.	Reunión solicitada a la E.F.R por parte de la JAL de la Comuna 1- Soacha.	La JAL en sesión, Personería, secretaria de Gobierno Mpal.	24 de marzo de 2023	20


Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría

Sub-Programa De Divulgación



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 66 de 100

Para el periodo correspondiente al presente informe, la interventoría verificó la divulgación de volantes informativos, que son instalados en los PSI con el objetivo de mantener un canal de comunicación con la población aledaña a los diferentes tramos de ejecución, e informar de manera oportuna actividades de interés y relacionadas con la intervención de la obra.

- **Volantes Informativos**

Es importante mencionar, que de acuerdo al PMA versión aprobada, se define que la entrega de volantes se realizará para los procesos de convocatoria a reuniones, información acerca de planes de manejo de tránsito (PMT) o cuando se presenten situaciones durante la ejecución de la obra, no previstas y que afecten la cotidianidad de la comunidad en general, se informará inmediatamente a la población, mediante volantes revisados y aprobados previamente por la interventoría y la Empresa Férrea Regional (EFR).

Para el periodo que se reporta el contratista hizo entrega y divulgación de las siguientes piezas comunicativas dirigidas a la comunidad.

Tabla 18. Piezas informativas distribuidas en el periodo reportado

Pieza Informativa	Asunto	PSI Instalados	Distribuido	Total
Volante N°6	Invitación a conformar el comité COAC.	2	0	2
Volante N°11	Información manejo de plan de manejo de tráfico PMT típico.	2	0	2
Volante N°32	Volante informativo PMT (nuevo) cierre carril rápido sobre la pista Sur entre la calle 40 sur y diagonal 30 sur.	2	0	2

Pieza Informativa	Asunto	PSI Instalados	Distribuido	Total
Volante N°34	Convocatoria al Comité COAC N° 19.	13	0	13
Volante N°35	Informativo corte servicio de agua.	4	141	145
Volante N°36	Convocatoria reunión de avance	10	504	514
Volante N°37	Convocatoria al Comité COAC N° 21.	10	0	10
TOTAL VOLANTES		43	645	688
Afiches	Informativo general del proyecto	7	0	20
	Informativo PMT cierre permanente sobre la Autopista Sur carril rápido	13		
TOTAL AFICHES		20	0	20


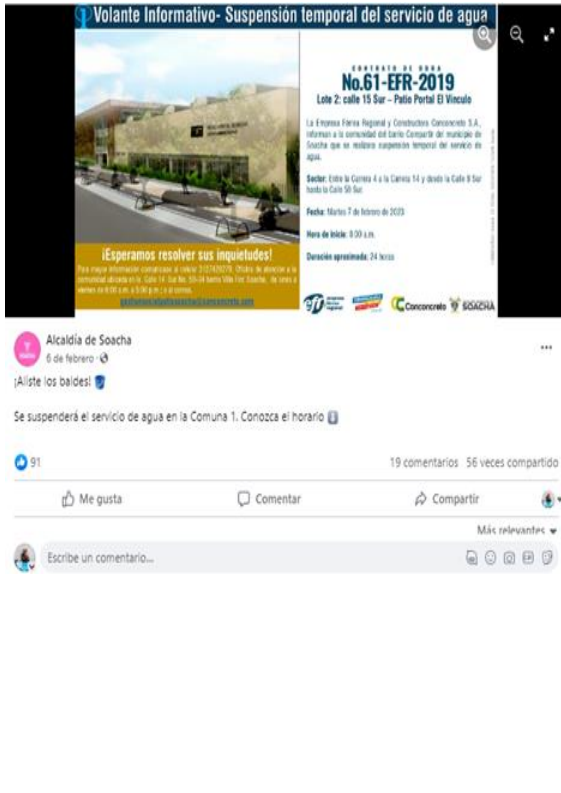
Divulgación por redes sociales

A continuación se presenta registro de Divulgación por redes sociales y whatsApp, de diferentes actividades o eventualidades presentadas como es el caso de cortes de servicios

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 68 de 100

públicos, utilizando también la página de la Alcaldía de Soacha para lograr mayor cubrimiento en la información.

Divulgación por redes sociales

	
<p>Foto Información suspensión del servicio de agua remitida al grupo COAC vía WhatsApp</p>	<p>Foto Información suspensión del servicio de agua publicada por Facebook de la alcaldía de Soacha.</p>

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 69 de 100

	
<p>Foto Invitación a reunión del Comité COAC al grupo de integrantes, vía WhatsApp</p>	<p>Foto invitación a la Reunión de avance del proyecto, a través de la página de la alcaldía de Soacha.</p>

- **Medios De Comunicación**

Con el propósito de lograr mayor cobertura en los procesos de información que se ofrece a la comunidad, el contratista utilizó medios locales alternativos:

- **Cuña radial:**

En el mes de febrero de 2023 el Contratista divulgó a través de la emisora Radio Rumbo de Soacha, pautando la convocatoria a reunión de avance, que fue publicada a partir del 21 de febrero de 2023 y hasta el 24 del mismo mes y año, emitiéndose dos (2) veces al día en horarios de 11:00 a.m. y 2:00 pm, ofreciendo la siguiente información:



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1

Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 70 de 100

“La Empresa Férrea Regional y la constructora Conconcreto S.A., invitan a toda la comunidad a participar en la reunión informativa de avance de obra del Patio Portal de Transmilenio “El Vínculo”, en el marco de la ejecución del contrato N° 61- EFR- 2019.

Este viernes 24 de febrero a las 4:00 p.m. en el Colegio Colsubsidio Maiporé, ubicado en la Carrera 2 A No. 10-157 Sur. – Soacha.

Para mayor información, se pueden acercar al punto de atención a la comunidad ubicado en la calle 14 sur No. 5 B 34, barrio Villa Flor, contactarse a la línea telefónica 3127420279 o escribir al correo gestionsocialpatiosoacha@conconcreto.com.

¡Patio Portal El Vínculo la obra que transforma la movilidad de Soacha! ¡Cundinamarca, Región que progresa!

¡Los esperamos!”

- **Prensa o medio escrito.**

En el periodo que se reporta, con ocasión de los trabajos que se adelantan en el puente vehicular se han realizado una serie de entrevistas con medios masivos de comunicación esto con el fin de informar a toda la comunidad de la incidencia de los trabajos a iniciar, canal capital y avanza Soacha fueron los medios por los cuales se transmitió la información referente al PMT.

La evolución de los medios alternativos de información y comunicación los procesos informativos se adelantan por medio del uso de las redes sociales, logrando mayor accesibilidad de las comunidades, por lo cual desde la Interventoría y la EFR, se válida para el contratista el uso de estas.

Con relación a la información que se ofrece por medio de las páginas de Facebook, esta puede ser verificada a través de los enlaces que se ubican en el documento, ya que así lo hizo la interventoría, sin embargo, la información se mantiene en las páginas a voluntad de sus titulares.

Es de aclarar que la información que hace referencia a las páginas de Facebook, puede ser verificada a través de los enlaces que se ubican en el documento, ya que así lo hizo la interventoría, sin embargo, la información se mantiene en las páginas a voluntad de sus titulares; para el periodo que se reporta se logró el uso de esta red social de Facebook de las entidades mencionadas.

En la siguiente tabla se relacionan la información publicada a través de estos medios.



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1

Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
 @efrcundinamarca
 @efrcundinamarca

Tabla 19.Publicación Medios de Comunicación Escrito (Redes Sociales)

N°	Tema Publicitado	Fecha emisión	Tipo de Página	Entidad	Link
1	Avance de las obras patio portal	19/01/2023	Facebook	Alcaldía Municipal de Soacha	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02Ku7nvyZsc9VVk9vU4HGeuiTGdAWbzpw8SbMx7PrZ936mjzY8yMhdN5FYeAY1UgXjl&id=100044219926751&mibextid=Nif5oz
2	Avance de las obras patio portal	19/01/2023	Instagram	Alcaldía Municipal de Soacha	https://www.instagram.com/p/CnmsG5sutR8/?igshid=NDdhMjNiZDg
3	Avance de las obras patio portal	2/01/2023	Instagram	Concreto	https://www.instagram.com/p/Cm7dAN9v9p5/?igshid=MDJmNzVkMjY%3D
4	Reporte Visita Alcaldía y Gobernación al patio Portal	19/01/2023	Instagram	Concreto	https://www.instagram.com/p/CnnN_zmwwgZ/?igshid=MDJmNzVkMjY%3D
5	Información suspensión del servicio de agua.	6/02/2023	Facebook	Alcaldía municipal de Soacha	https://www.facebook.com/photo/?fbid=758152852335372&set=a.596404351843557&locale=es_LA
6	Invitación a participar de la reunión de avance de obra.	22/02/2023	Facebook	Alcaldía municipal de Soacha	https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid028BxpmHQuQwCrrQqavNhFmptzVSIvH2rAMnxRmMRVijb8kNxY5hyGugNTToQiTdjI&id=100044219926751&_rdc=2&_rd

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 72 de 100

Medios de Comunicación					
1	Información avance de las obras patio portal El Vínculo	18/01/2023	Televisión	Canal RCN	Nota informativa sobre las obras que se adelantan correspondientes al patio portal El Vínculo
2	Información de la presentación reunión avance de obra del patio portal El Vínculo.	24/02/2023	Televisión y YouTube	Canal Mega Comunicaciones TV.	Nota informativa sobre el resultado de la reunión que enseñó el avance de las obras que se adelantan correspondientes al patio portal El Vínculo. https://www.facebook.com/100064631418489/videos/557943886306714/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C&mibextid=2Rb1fB&_rdc=1&_rdr

- WhatsApp:** medio alternativo no oficial por el cual se refuerza el proceso de convocatoria a los integrantes del comité COAC, recordándoles por este medio la invitación a la reunión. Con relación al uso de WhatsApp, la residente social de la interventoría, como la profesional social delegada para apoyo a la supervisión por parte del EFR, hacen parte de este grupo, lo que permite verificar la publicación de la información, recordando que este medio es una alternativa de ampliación de la comunicación, mas no es la única forma para transmitir la información, toda vez que el proceso de convocatoria se adelanta apoyándose en otros mecanismos de información como las cuñas radiales, las cartas de invitación, las publicaciones de Facebook y la instalación de volantes de invitación ubicados en PSI.
- Correo electrónico:** se remitieron correos de invitación a entidades del municipio y a líderes de juntas y otros identificados por parte del contratista, convocándoles a hacer parte de la reunión del comité y de la reunión de arqueología, sin embargo la interventoría no realiza conteo de estas invitaciones toda vez que se observan correo repetidos, y no se adjunta respuesta de recibido de la información por parte

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 73 de 100

de sus usuarios. Para el contratista se trata de un refuerzo a su proceso de convocatoria.

- **Afiches Informativos**

Para el periodo correspondiente se cuenta con la aprobación por parte de la EFR, del diseño de cuatro (4) afiches que a continuación se relacionan. Es de aclarar que el afiche N° 3 de convocatoria de personal (vacantes), tiene su presentación original que posteriormente fue ajustada, manteniendo la misma información pero se cambió ubicación de los numerales 5 y 6 que figuran en el afiche, mas no se trata de uno nuevo. Para el trimestre que se informa se adelantó uso de dos afiches que fueron:

- ✓ Informativo general de obra con cambio y/o reinstalación de siete (7) afiches ubicados en PSI.
- ✓ Informativo del PMT nuevo, cierre del carril rápido Autopista Sur entre diagonal 30 sur y calle 40 sur, que el Contratista ubicó en puntos estratégicos que a continuación se relacionan, aclarando que se hace cambio de afiches conforme se requiera en cada espacio.

Con relación al afiche N°4 informativo del PMT (cierre carril rápido) se establecieron nuevos puntos de afluencia de ciudadanos usuarios de la Autosur, estos puntos fueron instalados sobre la vía y se ubican en los siguientes espacios.

Tabla 20. Puntos de Instalación de Afiches PMT Cierre Carril Rápido

N°	Nombre Del Lugar	Dirección	Fecha de Instalación	Total, Afiches
1	Estación de servicios PRIMAX	Carrera 4 N° 2-13 sur	26/01/2023	1
2	Estación de servicios TERPEL Chusaca	Autopista Sur Kilómetro 14+300	26/01/2023	1
3	Estación de servicios TEXACO Ducales	Autopista Sur Kilómetro 13	26/01/2023	1

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 74 de 100

N°	Nombre Del Lugar	Dirección	Fecha de Instalación	Total, Afiches
4	Estación de servicios PETROBRAS	Autopista Sur Kilómetro 16	26/01/2023	1
5	Centro Comercial Gran Plaza	Autopista Sur San Mateo	26/01/2023 21/02/2023	1 1
6	Empresa de Transporte Expreso Suramericano Sibaté	Autopista Sur 10-75	26/01/2023	1
7	Empresa de Transporte Velosiba	Calle 4 N° 4-23 Sibaté	26/01/2023	1
8	Supermercado Colsubsidio Maiporé	Calle 30 sur No 1-93 Maiporé Soacha	26/01/2023	2
9	PSI Distribuidora La Negrita	Calle 18 sur N° 10 I-03 barrio Némesis	26/01/2023	1
10	Alcaldía de Sibaté	Calle 10 N° 8-01	26/01/2023	1
10 puntos			Total 13 Afiches PMT	

A continuación se presenta el registro fotográfico de algunos puntos satélites de información en los que se actualiza de forma permanente la información.



Foto : afiche general de obra en puntos psi mes de enero.



Foto afiche general de obra en puntos PSI mes de enero.



Foto : Afiche general de obra en puntos PSI mes de enero.



Foto: Afiche general de obra en puntos PSI mes de enero.



Foto: Afiche general de obra en puntos PSI mes de febrero 2023



Foto : Afiche general de obra en puntos PSI mes de febrero 2023



Foto : Afiche general de obra en puntos PSI mes de marzo 2023



Foto : Afiche general de obra en puntos PSI mes de marzo 2023

Pasacalle Informativo. El contratista instaló pasacalle informativo para reducción de la velocidad previo al ingreso de la zona donde se está desarrollando la intervención para la construcción del puente vehicular, el cual fue ubicado sobre espacio aéreo Autopista Sur calle 40 sur.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 77 de 100

Pasacalle informativo en la Autopista sur



Fuente: Contrato 05 EFR de Interventoría

Valla Fija y/o Móvil

La valla fija se encuentra instalada antes del inicio de la etapa de construcción. La valla cumple con los requerimientos establecidos dentro del PMA V5 aprobado en cuanto a sus especificaciones, ubicación e instalación.



Fotografía Valla Fija del proyecto

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 78 de 100

Puntos Satélites de Información

Los puntos satélites de información quedaron ubicados en sitios de interés para la población adyacente al proyecto, con el objetivo de informar por medio de piezas comunicativas, la información relevante de la obra.

Para el periodo se realizó la actualización de los PSI que se encuentran con información actualizada del proyecto.

Tabla 21. Relación de Puntos Satélites de información en funcionamiento a marzo 2023

N°	Nombre y Ubicación del PSI	Dirección	Fecha de Instalación	Estado
1	Supermercado Colsubsidio	Calle 30 sur n 1-93	14/03/2022	Activo
2	Cartelera Alcaldía de Soacha.	Calle 13 n 7-30	28/05/2021	Activo
3	Sala de ventas Alfagres-Autopista Sur	Calle 31 sur n 4-22	28/05/2021	Activo
4	Cartelera alcaldía de Sibaté	Calle 10 n 8-01 Sibaté	14/03/2022	Activo
5	Plaza de mercado barrio Compartir	Calle 7ª sur n 14-35	17/03/2022	Activo
6	Distribuidora la Negrita	Calle 18 sur n 10-03	20/03/2022	Activo
7	Parque Campestre	Carrera 17 n 3-17 sur	20/03/2022	Activo
8	Mercado la flor del valle 2	Carrera 6d n 31b 10 s	03/06/2022	Activo
9	Monta llantas González	Carrera 9 N° 11-05 sur	21/10/2022	Activo
10	Punto el Satélite	Calle 30 N° 2-96E	01-11-2022	Activo

<p>PSI Ubicado en el supermercado Colsubsidio Maiporé.</p>	<p>PSI Ubicado en la sala de ventas de Alfa</p>

Fuente: Interventoría, Cto. 05-EFR-2020.

➤ **Programa B.2 Manejo a la Infraestructura Social**

Este programa hace referencia a las actas de vecindad de inicio, actas de vecindad de cierre y actas de compromiso diligenciadas por el Contratista, como medida de prevención ante posibles daños a la infraestructura cercana a la obra.

Actas de Vecindad

Durante el periodo objeto del presente informe no se diligenciaron actas de vecindad.

Actas De Compromiso

Para el periodo reportado no se diligenciaron actas de compromiso .

➤ **Programa B.3 de Atención y Participación Ciudadana**

El objetivo de este programa es garantizar a la comunidad espacios de participación y establecer canales de comunicación efectiva para contribuir con la ejecución y sostenibilidad del proyecto.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 80 de 100

La Interventoría realiza visitas periódicas al punto PAC, verificando el espacio y equipamiento requerido para la atención de la ciudadanía evidenciando el cumplimiento de este ítem por parte del Contratista.

A continuación, se relacionan los datos del PAC y equipamiento.

Tabla 22. Información punto PAC

Información Punto atención al ciudadano	
Dirección	Calle 14 Sur No. 5B-34 B. Villa Flor
Correo electrónico	gestionsocialpatiosoacha@gmail.com
Teléfono Móvil	3127420279
Responsable Social	Norma León
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm

Fuente: Informe Mensual de Interventoría Contrato EFR-05-2020-Punto PAC



Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría

Es de mencionar, que en el trimestre que se reporta no se presentaron novedades relacionadas con el PAC, pues sigue funcionando normalmente.

- Requerimientos Ciudadanos

Para el periodo correspondiente al presente informe, se recibieron 2 PQRS ciudadana. Como dato consolidado desde el inicio del proyecto a la fecha se han recepcionado 25 PQRS, las cuales se encuentran cerradas a satisfacción de los peticionarios.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 81 de 100

Tabla 23. Total PQRS en el proyecto y estado

TOTAL PQRS	ESTADO
25	CERRADAS (100%)

Del total de PQRS 8 corresponden a la Etapa de Estudios y Diseños y 17 corresponden a la etapa de Construcción.

Tabla 24. Requerimientos Ciudadanos Recibidos periodo Informado

N° PQRS	Fecha Atención	Solicitante	Asunto	Observaciones
24	27/01/2023	Otoniel Marín	<p>El 27 de enero del 2023, en el comité COAC No. 19 el señor Pedro Guzmán, solicita una visita presencial al Proyecto Lote 2 Patio Portal El</p> <p>Vínculo con la finalidad de evidenciar los avances a la fecha.</p>	<p>* El 24 de febrero del 2023 el contratista entrega respuesta al peticionario y en ésta le informa que por motivos de Seguridad y salud en el trabajo (SST) no es permitido ingresar al proyecto debido a que no cuenta con la seguridad social riesgo; sin embargo, se le aclara que se buscarán los espacios para hacer un recorrido vigilado por las zonas seguras del proyecto. Cerrada</p>

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 82 de 100

N° PQRS	Fecha Atención	Solicitante	Asunto	Observaciones
25	3/02/2023	Luz Elba Beltrán	El 03 de febrero del 2023, llega una solicitud de información por parte de la peticionaria Luz Elba Beltrán remitida vía telefónica por la Empresa Férrea Regional quien informó que se recibió en la reunión de avance de obra, la cual solicita información específica del manejo de aguas del proyecto Patio Portal el Vínculo.	<p>La peticionaria solicitó a la EFR la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo el proyecto patio portal El Vínculo lote 2 le dará manejo a las aguas? 2. ¿Dónde desembocaran las aguas del patio taller? 3. ¿Se presentaran inundaciones o desbordamientos por culpa de las aguas del patio portal El Vínculo? 4. ¿Qué problemas de aguas se podrían presentar a futuro? <p>El contratista atendió a las preguntas de la peticionaria las cuales fueron entregadas de manera escrita, lo que permitió dar cierre a la PQRS.</p>

➤ **Programa B.4 Pedagogía para la Sostenibilidad Ambiental**

Este programa busca generar espacios de formación para la cultura ciudadana y sostenibilidad de las obras, adelantando talleres para el aprendizaje que se implementa en tres grupos poblaciones que son: integrantes del comité COAC, población escolar y trabajadores de la obra.


A continuación se relacionan las actividades desarrolladas en el periodo

Comité de Orientación y Atención Ciudadana (COAC)



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 83 de 100

A través de este Comité se informa a la comunidad acerca de los avances de actividades constructivas, así como de las acciones realizadas por las diferentes áreas que integran el proyecto. Las personas interesadas en hacer parte del comité COAC deben ser residentes del área de influencia, y contribuir a multiplicar la información del proyecto, como también en la formulación de alternativas de solución a los problemas que surjan durante el desarrollo de las actividades.

En la siguiente tabla se reportan las actividades desarrolladas en este programa.

Tabla 25. Relación de Comités COAC realizados en el trimestre reportado

Comité COAC	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
N° 19	11, 18 y 26 de enero de 2023.	Catorce (14) comunicados a líderes de comunidad e integrantes comité COAC y diez (10) remitidas a Entidades municipales de Soacha y Sibaté.	32 personas de comunidad y entidades.	Es de aclarar que para la asistencia solo se cuenta a las personas de la comunidad y entidades, más no al personal profesional de los proyectos.
N° 20	20, 21 de febrero de 2023.	Dieciocho (18) comunicados a integrantes del comité COAC y diecisiete (17) remitidas a entidades municipales de Soacha y Sibaté.	5 Integrantes COAC y 3 entidades de Soacha.	Es de aclarar que para la asistencia a este comité y teniendo en cuenta que se enmarcó dentro de la reunión de avance de obra, se registra el total de asistentes a este espacio que fue de 130 personas.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 84 de 100

Comité COAC	Fecha convocatoria	Convocados	Asistentes	Observación
N° 21	21 de marzo de 2023	Dieciocho (18) comunicados a integrantes del comité COAC y diecisiete (17) remitidas a entidades municipales de Soacha y Sibaté.	9 integrantes del comité, 4 de comunidad y 5 de entidades para un total de 18 asistentes.	Actividad adelantada en el Patio portal El Vínculo, contando con participación de la Secretaría de Movilidad del municipio lo que permitió claridad sobre inquietudes que la comunidad tiene frente a rutas alimentadoras de Transmilenio.

- **Capacitación a trabajadores**

De acuerdo a lo definido en el PIPMA versión aprobada, estas capacitaciones se realizarán de manera mensual, para lo cual el Contratista entrega a la Interventoría (previo a su desarrollo) las fichas metodológicas que revisadas y ajustadas conforme a las observaciones emitidas por Interventoría, son implementadas por la Constructora Concreto, para el periodo se reportan las siguientes capacitaciones:

Tabla 26. Capacitaciones sociales realizadas en el periodo reportado

Total personal 2023	Tema capacitación	N° asistentes	% alcanzado de cubrimiento
Enero: 480	Manejo de residuos sólidos	298	62%

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 85 de 100

Febrero: 548	Sistema de Gestión integral y cultura ciudadana	482	88%
Marzo: 643	Mis tesoros, manejo de las emociones y comunicación asertiva	494	76,82%

Fuente: Contrato 05 EFR-2020 de Interventoría



Fotografía de Capacitaciones a trabajadores en Enero y Febrero de 2023



Capacitación mes de marzo de 2023

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 86 de 100

- **Talleres de Sostenibilidad Ambiental**

Los talleres de sostenibilidad tienen el objetivo de sensibilizar a la comunidad del área de influencia frente a la promoción del cuidado y sentido de pertenencia de la obra, así como sus beneficios, el buen uso y cuidado del medio ambiente, teniendo en consideración las posibles afectaciones futuras y las necesidades de la población en términos de la protección del medio ambiente.

Para el presente periodo no estaban programados talleres de sostenibilidad, como parte del plan de capacitación del área social.

➤ **Programa B.5 Generación de Empleo**

A la fecha de corte del presente informe, el contratista de obra cuenta con el siguiente personal perteneciente al área de influencia del proyecto:

Tabla 27. Contratación MOC/MONC área de influencia MOC del AI en el trimestre reportado

Mes	Personal contratado	MOC AI	% Cumpimiento	MONC AI	% Cumpimiento	Personal femenino AI	% Cumpimiento
Enero	479	44	9,1%	83	17,32	14	26,4
Febrero	480	50	10%	109	23%	16	27,1%
Marzo	654	68	10,39	150	22,9%	24	34.2

Con base en los datos de contratación de personal local tanto calificado como no calificado y personal femenino, reportados por la interventoría del proyecto, se concluye el cumplimiento por parte del contratista de obra en cuanto a los porcentajes que se exigen en el contrato.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 87 de 100

4.2. Proyecto REGIOTRAM de occidente

4.2.1. Contrato Concesión No. 001-EFR-2020

A continuación, se relaciona de manera general las actividades que se desarrollan en la etapa previa del proyecto Regiotram de occidente. Es de anotar que, en el mes de junio del año 2022, se dio inicio a obras de adecuación del taller ANI y en el taller el Corzo en octubre de 2022 por lo cual se han desarrollado actividades del programa de manejo de infraestructura social como lo son el levantamiento de actas de vecindad.

➤ Programa Participación Comunitaria

En el marco del programa de participación comunitaria, se desarrollan reuniones con las comunidades y entidades locales y municipales, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto Regiotram de Occidente, en cuanto a sus características técnicas, avances, aspectos sociales y ambientales de gran importancia en el desarrollo del mismo.

Durante el primer trimestre de 2023, se realizaron 15 reuniones de relacionamiento con las comunidades, las cuales tenían como objetivo propiciar espacios de atención, socialización y participación comunitaria.

A continuación, se presenta el consolidado del programa de participación, describiendo la población objetivo y el asunto, así como el número de participantes.

Tabla 28. Reuniones realizadas en el periodo Regiotram – Mes de enero de 2023

Municipio/ localidad	Población Objeto / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Facatativá	Alcaldía municipal, Secretaría de Tránsito y coordinación de operación CFRO	Planificación De operación	18/01/2023	7
Teusaquillo	Comunidad	Inicio de obra, para la instalación del material rodante- maqueta.	26/01/2023	110
Puente Aranda - Teusaquillo	Comunidad	Actividad de participación generalidades del Taller ANI	30/01/2023	240

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 88 de 100

Municipio/ localidad	Población Objeto / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
TOTAL: 3 Reuniones y 257 Participantes				257

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2023

Tabla 29. Reuniones realizadas Regiotram en mes de febrero de 2023

Municipio/ localidad	Población Objeto / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Puente Aranda	Comunidad	Actividad de participación sensibilización responsabilidad animales de compañía en los Alrededores del costado sur del Taller ANI	06/02/2023	10
Madrid	CFRO/ CIRO/ EFR/ Veedurías/ Comunidad /Instituciones	Reunión veedurías ciudadanas Madrid	23/02/2023	23
Facatativá	Comunidad	Actividad de participación información proyecto Regiotram Patio Taller El Corzo	24/02/2023	63
Facatativá	Secretaría de tránsito y coordinación de operación CFRO	Planificación de operación	24/02/2023	8
TOTAL: 4 Reuniones y 104 Participantes				104

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2023

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 89 de 100

Tabla 30. Reuniones realizadas Regiotram en el mes de marzo de 2023

Municipio/ Localidad	Entidad / Comunidades	Asunto	Fecha de ejecución	Número de participantes
Bogotá Teusaquillo Puente Aranda	Alcaldías locales de Puente Aranda y Fontibón	Socialización proyecto y recorrido	2/03/2023	25
Bogotá Fontibón	Comunidad	Inicio de actividades de demolición de predios barrio Atahualpa	7/03/2023	76
Facatativá	Comunidad	Inicio de actividades de demolición de predios sector San Antonio	8/03/2023	60
Funza	Comunidad	Inicio de actividades de demolición de predios barrio Francisco Martínez Rico	9/03/2023	60
Mosquera	Comunidad	Inicio de actividades de demolición de predios barrio Cartagena y Minipilla	17/03/2023	80
Madrid	Comunidad	Inicio de actividades de demolición de predios barrio Centro	17/03/2023	36
Facatativá	Comunidad	Actividad de participación - sensibilización mascotas taller El Corzo	27,29,31/03 /2023	30
Bogotá Teusaquillo Puente Aranda	Comunidad	Actividad de participación - definición material del tren taller ANI	29/03/2023	105
Total: 8 Reuniones y Participantes 472				472

Tabla 31. Reuniones realizadas Regiotram en el trimestre de enero . Febrero y marzo de 2023

Mes	N° Reuniones	N° Participantes
Enero	3	257
Febrero	4	104
Marzo	8	472
TOTAL	15	833

En la tabla anterior se observa que durante el trimestre del presente informe se realizaron 15 reuniones con comunidades e instituciones, con el objetivo de brindar información sobre el proyecto, con una cobertura de 833 personas.

Registro fotográfico 1. Reuniones con la comunidad



Reuniones con veedurías ciudadanas del municipio de Madrid, Cundinamarca.

➤ Programa de Atención a la Comunidad

Con el fin de dar respuesta de manera ágil y oportuna a las peticiones de los ciudadanos, el Concesionario, ha definido y presentado la siguiente clasificación:

Atenciones ciudadanas: son aquellas que requieren de información laboral, comercial avance de obra (solicitud de información, solicitud de copias, consultas).

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 91 de 100

PQRS: Son quejas (protesta, censura, descontento, inconformidad), reclamos (exige o demanda ante la entidad una solución) y sugerencias (propuesta de mejora del servicio o gestión).

A continuación, se presentan los consolidados de PQRS recibidas en los meses de enero, febrero y marzo de 2023, agrupadas por temas, los lugares donde se recibieron y el estado actual de las PQRS.

Tabla 32. PQRS recibidas durante el mes de enero de 2023

N° PQRS Recibidas	TEMAS	Lugar	Estado
1	Solicita indemnización por accidente de su mascota patio taller ANI.	Bogotá	En tramite
1	Sugerencia sobre el proyecto en Bogotá	Bogotá.	cerrada
3	Solicitud de información, reunión, respuesta de cuestionario .	Facatativá, Mosquera, Teusaquillo	cerrada
Total	4 cerradas y 1 trámite		

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2023.

Tabla 33. PQRS recibidas durante el mes de febrero de 2023

N° PQRS Recibidas	TEMAS	Lugar	Estado
1	Solicita indemnización por accidente de su mascota patio taller ANI.	Bogotá	En tramite
6	solicitudes información predial, remisión de documentos y avance del proyecto	Funza, Madrid y Bogotá	Cerradas
Total	6 cerradas y 1 trámite		

Fuente: Informes mensuales concesionaria CFRO 2023.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 92 de 100

Tabla 34. PQRS recibidas durante el mes de marzo de 2023

N° PQRS Recibidas	Temas	Lugar	Estado
1	Solicita indemnización por accidente de su mascota patio taller ANI.	Bogotá	En trámite
15	Solicitud de información de proyecto, reuniones y demoliciones.	Facatativá, Funza y Mosquera	Cerrada
1	Reclamo de pintura por afectación en vehículos.	Bogotá	Cerrada
Total	6 cerradas y 1 trámite		

(*) Es de anotar que las PQRS que se encuentran en trámite, están dentro de los términos establecidos para dar respuesta.

Tabla 35. Consolidado de PQRS-Regiotram a marzo de 2023

Total, de PQRS recibidas en el proyecto	Total, de PQRS cerradas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS Abiertas durante la ejecución del proyecto	Total, de PQRS recibidas en el período 1 de enero al 31 de marzo de 2023
255	254	1	28

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2022.

➤ Empleos Generados

Tabla 36 Empleos generados en el Proyecto Regiotram corte a marzo de 2023

Empresa	Empleos directos	Empleos indirectos	Mano de obra calificada (MOC)	Mano de obra no calificada (MONC)	MONC del área de influencia
Concesionaria Férrea de Occidente	126	244	232	138	48 (34.8 %)
Consortio Interventor	39	20	59	N.A	N.A
TOTALES	185	264	291	138	48

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 93 de 100

Fuente: Informes mensuales contratista CFRO 2023 y del Consorcio Interventor

En cuanto a la Mano de obra no calificada, de los 138 contratados, el 34,8%, es decir 48 personas pertenecen al área de influencia del proyecto, por donde discurre el trazado de la línea férrea, principalmente para las obras del Taller ANI en el PK 5 (Localidad Puente Aranda) y Taller El Corzo (Municipio de Facatativá).

➤ Manejo de la Infraestructura social

La Concesionaria Férrea de Occidente realizó el levantamiento de actas de vecindad en el sector aledaño al taller del Corzo, la cual realizó con personal técnico y social con el acompañamiento de la interventoría, previo al inicio de las actividades constructivas y de acuerdo con la metodología propuesta para la actividad.

A la fecha, la copia de las actas de vecindad ha sido entregadas en su totalidad a los propietarios que permitieron el ingreso al personal del concesionario e interventoría para el diligenciamiento del acta. Para el caso donde no fue posible ingresar a los predios para el diligenciamiento del acta, se realizó el levantamiento del acta de fachada, las cuales serán radicadas en las alcaldías locales correspondientes.

Tabla 37 Tabla Actas de Vecindad Levantadas

Periodo	Zona y Tipo	Cantidad
Enero	Parqueadero norte y edificio de la Gobernación de Cundinamarca	1
	Vía calle 26 con carrera 54	1
Febrero	Patio Taller El Corzo-Finca Lote la Cabaña	1
Marzo	Viviendas Fontibón	5
	Viviendas Facatativá	7
	Viviendas Mosquera	6
	Viviendas Madrid	2
Total		23

Fuente: Informes del concesionario CFRO

Es de anotar que el número total de actas puede variar, considerando que se han presentado solicitudes de diligenciamiento de acta de vecindad por parte de propietarios que expresan que en la fecha en que fueron notificados sobre la realización de la actividad, no les fue posible atender la visita y la concesionaria ha estado respondiendo positivamente.

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 94 de 100

5. PLAN DE REASENTAMIENTO

Proyectos Transmilenio Fase II Y III y Regiotram de Occidente

La EFR, en el marco de su política de reasentamiento para la adquisición predial de los proyectos Transmilenio Fase II y III y Regiotram de Occidente, ha ejecutado actividades necesarias para mitigar, manejar y compensar los impactos y vulnerabilidades socioeconómicas que se acusarán en los propietarios de predios que serán afectados de manera total o parcial por la ejecución de los proyectos.

Principales Dificultades FASE II: Proceso de pago del último contado a propietarios que no han podido cumplir con el lleno de requisitos, específicamente porque no se les ha concedido la paz y salvos de servicios públicos en especial relacionados con la empresa ENEL - CODENSA, que generó cobros posteriores a la solicitud de desconexión, desconociendo la entrega y demolición del inmueble.

FASE III: Se reitera anotación del predio TM-3-203, en relación a que esté no presenta identificación registral, se continua en espera de respuesta por parte de Notariado y Registro respecto de esta condición, a fin de continuar con el trámite de adquisición predial de este inmueble.

En Fases II y III: El Registrador de la Oficina de Instrumentos Públicos de Soacha, no ha atendido las reiteradas solicitudes personales y escritas respecto a la atención del caso del predio TM-3-203 y del predio TM-3M-120 que, aunque fue entregado de forma voluntaria, presenta condiciones para aplicar la figura de saneamiento automático, así como para una parte del predio de la Fase II TM-2-077.

Proyecto Regiotram: Principales Dificultades: Expectativas de los propietarios y poseedores del municipio de Mosquera respecto de valor comercial de los inmuebles, han dificultado el proceso de aceptación de las ofertas notificadas, más los requerimientos radicados ante la EFR y que se relacionan con los avalúos comerciales carecen de sustento técnico y jurídico que permitan rebatir los avalúos elaborados por la Empresa Inmobiliaria y de servicios logísticos de Cundinamarca.

En relación a los procesos del trámite de desconexión de los servicios públicos se ha tenido dificultades principalmente para el proceso de desconexión del servicio de energía eléctrica, por cuanto la Empresa ENEL Colombia demora en programar el proceso de desconexión del servicio, para la entrega de los mejoratarios a la EFR.

6. PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1

Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

	INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Versión: 01
		Fecha: 25/01/2021
		Página 95 de 100

La Empresa Férrea Regional con la página Web y redes sociales, busca facilitar el acceso a la información pública de manera permanente por parte de los usuarios ciudadanos y grupos de interés.

A continuación, se presentan las publicaciones realizadas en las redes Facebook, Twitter e Instagram, de los contratos Transmilenio a Soacha fases II y III y Regiotram de Occidente, para el periodo reportado.



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

 @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca
  @efrcundinamarca

Tabla 38 Publicaciones redes sociales página web

Pieza divulgación	Publicación
<p>Comité Técnico Proyecto Transmilenio a Soacha Fase II y III.</p> <p>Twitter (marzo de 2023)</p>	<p>8:26 p. m. · 8 mar. 2023 desde Bogotá, D.C., Colombia · 244 Reproducciones</p>
<p>Recorrido al Patio Portal Soacha</p> <p>Facebook (febrero de 2023)</p>	<p>2 veces compartida</p> <p>Me gusta Comentar</p>

Pieza divulgación	Publicación
<p>Instagram</p> <p>Reunión con entidades Proyecto Transmilenio a Soacha fase II y III</p> <p>(febrero 2023)</p>	



INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

**Fecha:
25/01/2021**

**Página 98 de
100**

Pieza divulgación

Publicación

Reunión con las
veedurías del
Proyecto
Regiotram de
Occidente

Twitter (febrero
de 2023)

Instagram

[Entrar](#) [Registrarte](#)



efrcundinamarca • [Seguir](#) ...

efrcundinamarca Realizamos un diálogo específico con representantes del Consejo Territorial de Planeación, la comunidad de La Prosperidad y la Personería Municipal de Madrid, respondiendo a la solicitud realizada por la Veeduría Regiotram Madrid.

En este espacio tuvimos la oportunidad de socializar específicamente:

- Estado y avance de obra en fase

26 Me gusta
23 DE FEBRERO

Entra para indicar que te gusta o comentar.



Calle 26 No. 69 - 76 – Edificio Elemento, Torre 1
Oficinas 1103-1104, Bogotá D.C. – Colombia

www.efr-cundinamarca.gov.co

[@efrcundinamarca](#) [@efrcundinamarca](#) [@efrcundinamarca](#)

Pieza divulgación	Publicación
<p>Reunión de socialización del proyecto Regiotram de occidente que busco la articulación de las industrias y los empresarios.</p> <p>Facebook (febrero de 2023)</p>	<p>Empresa Férrea Regional S.A.S 17 de febrero · Instagram · 🌐</p> <p>¡Participamos en el Diálogo con Empresarios de Sabana Occidente! ✅</p> <p>En representación de la EFR el subgerente Oscar Rodríguez hizo parte de este espacio de socialización del proyecto Regiotram de Occidente por parte de CFRQ, donde se buscó articular a los industriales y empresarios de esta provincia con las necesidades de bienes y servicios requeridas por el proyecto.</p> <p>En dicho encuentro se dispuso una sección de preguntas donde algunos de los 160 empresarios asistentes tuvieron la oportunidad de aclarar sus dudas.</p> <p>#EFR #Cundinamarca #RegiónQueProgres</p> <p>17</p> <p>1 vez compartido</p>



INFORME PLAN PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Versión: 01

Fecha:
25/01/2021

Página 100 de
100

Pieza divulgación

Flayer de sabias que donde se busca informar sobre temas puntuales del proyecto Regiotram de occidente.

Instagram
(marzo 2023)

Publicación

